

Collectieve arbeidsovereenkomst KPN/ITS

1 april 2015 tot en met 1 januari 2016

HR Compensation & Benefits

16 juli 2015

Inleiding en uitgangspunt

DEEL A

HOOFDSTUK 1

Algemene bepalingen

Algemeen

- 1.1 Begrippenlijst
- 1.2 Looptijd, afwijkingen en wijzigingen van deze CAO
- 1.3 Geschillenregeling

Verplichtingen van KPN

- 1.4 Beschikbaarheid CAO
- 1.5 Informatie over voorschriften
- 1.6 Klachtrecht
- 1.7 Vakbondsbijdrage
- 1.8 Vakbondsfaciliteiten
- 1.9 Reorganisatie
- 1.10 Samenwerkingsverbanden en overdracht van activiteiten aan een derde
- 1.11 Collectieve ongevallenverzekering
- 1.12 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Jouw verplichtingen

- 1.13 Redelijke opdrachten
- 1.14 Wonen in de buurt waar je werkt
- 1.15 Bedrijfskleding
- 1.16 Geheimhouding
- 1.17 Veiligheid en gezondheid
- 1.18 Nevenbezigheden
- 1.19 Eigendom van uitvindingen en prestaties

HOOFDSTUK 2

De arbeidsovereenkomst

- 1.1 Proeftijd
- 1.2 Arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd en uitzendarbeid
- 1.3 Einde arbeidsovereenkomst
- 1.4 Disciplinaire maatregelen

HOOFDSTUK 3

Arbeidsduur, vakantie en verlof

Arbeidsduur

- 1.1 Werktijden, pauzetijd en rusttijden
- 1.2 Zon- en feestdagen
- 1.3 Vaststellen van werktijden (hoofdregel)
- 1.4 Rol van de OR

In overleg met de OR kan KPN

Vakantie en verlof

- 1.5 Opbouw van vakantie
- 1.6 Opnemen van vakantie
- 1.7 Doelen t.b.v. individueel toegekend vakantierecht voor medewerkers die op 31 december 2014 in dienst waren van KPN Contact BV

HOOFDSTUK 4

Beloningen

Salaris

- 4.1 Waar vind je de afspraken over beloningen?
- 4.2 Uitbetaling van je maandinkomen
- 4.3 Salarisvaststelling
- 4.4 Vakantie-uitkering
- 4.5 Meeruren

Toelagen

- 4.6 Arbeidsmarkttoelage
- 4.7 Toelage voor het werken op ongebruikelijke tijdstippen (Tot.)
- 4.8 Pensioengevend salaris
- 4.9 Toeslag CAO Budget
- 4.10 Toeslag voor overwerk
- 4.11 Toeslag voor waakdienst en stand-by-dienst
- 4.12 Toeslag voor wachttijd
- 4.13 Toeslag voor reistijd mobiel werkenden
- 4.14 Toeslag voor het werken op feestdagen

Diversen

- 4.15 Jubileumgratificatie
- 4.16 Eenmalige uitkering

HOOFDSTUK 5

Sociale voorzieningen

- 5.1 Betaling tijdens arbeidsongeschiktheid
- 5.2 Bedrijfsgeneeskundige begeleiding
- 5.3 Preventie en re-integratie
- 5.4 Collectieve verzekeringen bij arbeidsongeschiktheid
- 5.5 Vrijwillig vervroegd uittreden (VUT)
- 5.6 Pensioen
- 5.7 Overgangsbepaling prepensioen
- 5.8 Overlijdensuitkering
- 5.9 Overgangsbepalingen m.b.t. pensioen, VUT, FLO en prepensioen voor medewerkers die op 30 september 2005 in dienst waren van KPN Contact BV

HOOFDSTUK 6

Vergoedingsregelingen

- 6.1 Kortingsregeling 50%
- 6.2 Tegemoetkoming reiskosten woning-werk
- 6.3 Tegemoetkoming verhuiskosten
- 6.4 Tegemoetkoming reiskosten woning-werk bij verplaatsing in het belang van het bedrijf
- 6.5 Tegemoetkoming telefoonkosten

HOOFDSTUK 7

Duurzame Inzetbaarheid

Algemeen

- 7.1 Waarom dit hoofdstuk

Opleiding en ontwikkeling

- 7.2 Inzetbaarheidbudget
- 7.3 KPN Academy
- 7.4 Opleidingen
- 7.5 Tijdsinvestering opleidingen gefinancierd met het Inzetbaarheidbudget
- 7.6 EVC (Erkenning Verworven Competenties)
- 7.7 KPN Opleidings- en Ontwikkelingsfonds

Instrumenten die inzetbaarheid kunnen ondersteunen

- 7.8 De DI-meting
- 7.9 Gezondheidscheck
- 7.10 Oriëntatiestages
- 7.11 Vrijwillige demotie

Werk en privé

- 7.12 Werken volgens het model "Het Nieuwe Leven & Werken"
- 7.13 Mantelzorg
- 7.14 Buitengewoon verlof
- 7.15 Ouderschapsverlof
- 7.16 Levensloopverlof
- 7.17 Sabbatical leave

Overige bepalingen

- 7.18 Positie van zwakke groepen op de arbeidsmarkt

DEEL B

HOOFDSTUK 8

Specifieke arbeidsvoorwaarden voor medewerkers die zijn ingedeeld in de groep Algemeen

- 8.1 Indeling
- 8.2 Arbeidsduur
- 8.3 Keuzetijd
- 8.4 Vakantie
- 8.5 Salaris
- 8.6 Individuele salarisaanpassing op 1 april 2015

8.7 KPN-plan

HOOFDSTUK 9

Specifieke arbeidsvoorwaarden voor medewerkers die zijn ingedeeld in de groep Retail

- 9.1 Indeling
- 9.2 Arbeidsduur
- 9.3 Keuzetijd
- 9.4 Vakantie
- 9.5 Salaris
- 9.6 Individuele salarisaanpassing op 1 april 2015
- 9.7 Leeftijdsalaris
- 9.8 Leeftijdsalaris medewerkers aangesteld in een Telfortwinkel
- 9.9 KPN Salesplan
- 9.10 Overgangsafspraken voor medewerkers met functiecode PSI04A, PSI05A, PSI06A, PSI07A of PSI09A (winkelverkoper)
- 9.11 Overgangsafspraken voor medewerkers met functiecode SSS07, SSS08 of SSS09 (winkelmanager)
- 9.12 Overgangsafspraken voor medewerkers met functiecode SSS11 (regiomanager)

HOOFDSTUK 10

Specifieke arbeidsvoorwaarden voor medewerkers die zijn ingedeeld in de groep Sales

- 10.1 Indeling
- 10.2 Arbeidsduur
- 10.3 Keuzetijd
- 10.4 Vakantie
- 10.5 Salaris
- 10.6 Individuele salarisaanpassing op 1 april 2015
- 10.7 KPN Salesplan

HOOFDSTUK 11

Specifieke arbeidsvoorwaarden voor medewerkers die zijn ingedeeld in de groep Klantexpert

- 11.1 Indeling
- 11.2 Arbeidsduur
- 11.3 Keuzetijd
- 11.4 Vakantie
- 11.5 Salaris
- 11.6 Individuele salarisaanpassing op 1 april 2015
- 11.7 KPN Serviceplan tot 1 juli 2015
- 11.8 KPN-plan

HOOFDSTUK 12

Specifieke arbeidsvoorwaarden voor medewerkers die in dienst zijn van ITS en zijn ingedeeld in de groep Consulting

- 12.1 Indeling
- 12.2 Arbeidsduur

- 12.3 Vakantie
- 12.4 Verplichte vrije dagen
- 12.5 Salaris
- 12.6 Individuele salarisaanpassing op 1 april 2015
- 12.7 Bovenschaligheid
- 12.8 Variabele Beloning

HOOFDSTUK 13

Specifieke arbeidsvoorwaarden voor medewerkers die in dienst zijn van ITS en zijn ingedeeld in de groep ITS

- 13.1 Indeling
- 13.2 Arbeidsduur
- 13.3 Vakantie
- 13.4 Overwerk
- 13.5 Salaris
- 13.6 Individuele salarisaanpassing op 1 april 2015
- 13.7 Bovenschaligheid
- 13.8 Variabele Beloning

BIJLAGEN

- BIJLAGE 1A-1 KPN-plan
- BIJLAGE 1A-2 KPN-plan
- BIJLAGE 1B KPN Salesplan
- BIJLAGE 1C KPN Serviceplan
- BIJLAGE 2 Toeslag CAO Budget
- BIJLAGE 3 Reglement levensloopverlof
- BIJLAGE 4 Regeling Keuzetijd

BIJLAGEN SPECIFIEK VAN TOEPASSING OP KPN MET UITZONDERING VAN (I) WERKNEMERS DIE NA 1 APRIL 1996 (BIJLAGE 6) RESPECTIEVELIJK NA 1 APRIL 2000 (BIJLAGE 5) ALS GEVOLG VAN OVERGANG VAN ONDERNEMING/FUSIE VAN RECHTSWEGE BIJ KPN B.V. IN DIENST ZIJN GEKOMEN EN (II) DE WERKNEMERS DIE OP 31 DECEMBER 2014 ONDER DE WERKINGSSFEER VAN DE KPN CORPORATE MARKET CAO VIELEN

- BIJLAGE 5 Overgangsbepalingen vervallen uitzicht op prepensioen voor de werknemer die geboren is op of na 1 januari 1950
- BIJLAGE 6 Overgangsbepalingen vervallen uitzicht op VUT voor de werknemer die geboren is op of na 1 januari 1950

BIJLAGEN SPECIFIEK VAN TOEPASSING OP KPN CONTACT

- BIJLAGE 7 Overgangsrecht
- BIJLAGE 8 Overgangsbepalingen vervallen uitzicht op prepensioen voor de werknemer die geboren is op of na 1 januari 1950
- BIJLAGE 9 Overgangsbepalingen vervallen uitzicht op VUT voor de werknemer die geboren is op of na 1 januari 1950
- BIJLAGE 10 Overeenkomst overgangsaafspraken KPN-KPN Contact d.d. 27 april 2006
- BIJLAGE 11 Doelen voor medewerkers met een individueel toegekend vakantierecht

BIJLAGEN DIE BETREKKING HEBBEN OP:

- **DE WIJZIGINGEN IN HOOFDSTUKINDELINGEN PER 1 NOVEMBER 2014**
- **DE INTRODUCTIE VAN HET HOOFDSTUK KLANTEXPERT PER 1 NOVEMBER 2014**
- BIJLAGE 12 Overgangsbepalingen voor medewerkers die op 31 oktober 2014 zijn ingedeeld in het hoofdstuk IT en per 1 november 2014 zijn ingedeeld in het hoofdstuk Algemeen
- BIJLAGE 13 Overgangsbepalingen voor medewerkers die op 31 oktober 2014 zijn ingedeeld in het hoofdstuk Strategische Instroom en per 1 november 2014 zijn ingedeeld in een van de hoofdstukken Algemeen, Retail, Sales of Klantexpert.
- BIJLAGE 14 Overgangsbepalingen voor medewerkers die op 31 oktober 2014 zijn ingedeeld in hoofdstuk 13 (Directe medewerkers die op 31 december in 2014 in dienst waren van KPN Contact) en per 1 november 2014 zijn ingedeeld in het hoofdstuk Algemeen
- BIJLAGE 15 Criteria loonlijn Klantexpert
- BIJLAGE 16 Functiegroepen die in ieder geval vallen onder de loonlijn Klantexpert en Functiegroepen die in ieder geval vallen onder de loonlijn Algemeen
- BIJLAGE 17 Conversiematrix KPN Contact-functiehuis naar KPN-functiehuis

BIJLAGEN SPECIFIEK VAN TOEPASSING OP ITS WERKNEMERS DIE OP 31 DECEMBER 2014 ONDER DE WERKINGSFFEER VAN DE KPN CORPORATE MARKET CAO VIELEN

- BIJLAGE 18 Overgangsbepalingen voor alle ITS medewerkers die op 31 december 2014 in dienst waren van ITS en op die datum onder de werkingsfeer van de KPN Corporate Market CAO vielen
- BIJLAGE 19 Overgangsbepalingen voor de ITS medewerkers die op 31 december 2014 in dienst waren van ITS en op die datum onder de werkingsfeer van de KPN Corporate Market CAO vielen en die per 1 januari 2015 zijn ingedeeld in de groep Algemeen of in de groep Sales
- BIJLAGE 20 Procedure afspraak variabele beloning voor werknemers die onder hoofdstuk 12 of 13 vallen
- BIJLAGE 21 Functiegroepen die in ieder geval vallen onder de groep/loonlijn Algemeen
- BIJLAGE 22 Functiegroepen die in ieder geval vallen onder de groep/loonlijn Sales
- BIJLAGE 23 Functiegroepen die in ieder geval vallen onder de groep/loonlijn Consulting

Inleiding en uitgangspunt

De volgende partijen hebben deze CAO afgesloten:

- 1 KPN N.V., (**KPN**) die daarvoor de volgende B.V.'s vertegenwoordigt:
 - KPN B.V. (**KPN BV**)
 - iBasis Netherlands B.V. (iBasis Netherlands)
 - Telfort Zakelijk B.V. (Telfort Zakelijk)
 - KPN Corporate Market B.V. (ITS)

en

- 2 de volgende vijf vakorganisaties:
 - Qlix
 - CNV Publieke Diensten
 - VHP2
 - CNV Dienstenbond
 - De Unie

KPN en de vakorganisaties hebben het volgende met elkaar afgesproken.

Deze CAO geldt voor jou als je in dienst bent van een van de BV's die in het rijtje onder punt 1 staan. Je functie moet dan wel zijn ingeschaald in een van de salarisschalen die in deze CAO staan.

Uitgangspunt bij deze CAO is het belang van KPN én van jou als werknemer. KPN en de vakorganisaties zullen er tijdens de looptijd van deze CAO alles aan doen om de arbeidsrust binnen het bedrijf te verzekeren. Zij zullen ervoor zorgen dat deze CAO wordt toegepast. Eventuele (tussen KPN en vakorganisaties) gemaakte overgangs-/integratieafspraken zijn van toepassing. Uit de (titels van de) bijlagen blijkt op wie de betreffende bijlagen van toepassing zijn.

Per 1 januari 2015 is KPN Contact B.V. gefuseerd (**KPN Contact** of **KPN Contact BV**) met KPN BV. KPN Contact B.V. is op dat moment opgehouden te bestaan. Als je tot 1 januari 2015 in dienst van KPN Contact B.V. was, ben jij door deze fusie op 1 januari 2015 automatisch in dienst van KPN BV getreden. Dit heeft geen gevolgen voor jouw werkzaamheden of arbeidsvoorwaarden. Waar in deze CAO "KPN Contact BV" of "KPN Contact" wordt gebruikt, moet je, voor zover dit blijkt uit de context van de betreffende bepaling, lezen (i) KPN BV als de rechtsopvolger van jouw formele werkgever tot 1 januari 2015, KPN Contact BV, dan wel (ii) "KPN Contact BV" c.q. "KPN Contact" als rechtsvoorganger van jouw formele werkgever per 1 januari 2015, KPN BV. Voor zover uit de context van de betreffende bepaling blijkt dat het gaat om het feitelijke bedrijfsonderdeel waarvoor jij werkzaam bent dan moet hiervoor gelezen worden de onderneming in de zin van de Wet op de ondernemingsraden: "KPN Contact".

DEEL A

Tenzij anders bepaald bevat dit deel bepalingen die gelden voor:

- alle medewerkers die bij KPN BV, iBasis Netherlands, Telfort Zakelijk of ITS in dienst zijn, en
- zijn ingedeeld in salarisschaal 1 t/m 13

Vanaf 1 november 2014 zijnde hoofdstukken 13 en 14 van de KPN CAO 2014 vervallen en zijn de bepalingen in deel A van toepassing op medewerkers die op 31 december 2014 in dienst van KPN Contact waren met dien verstande dat ten aanzien van een aantal specifieke arbeidsvoorwaarden in deel A afwijkingen dan wel verbijzonderingen zijn opgenomen die voor hen kunnen gelden. In deel A moet, voor zover dit blijkt uit de context van de betreffende bepaling, voor "KPN" "KPN Contact" worden gelezen.

Vanaf 1 januari 2015 zijn de bepalingen in deel A van toepassing op de ITS medewerkers die op 31 december 2014 onder de werkingssfeer van de KPN Corporate Market CAO 2014 (**KPN Corporate Market CAO**) vielen, met dien verstande dat voor hen ten aanzien van een aantal specifieke arbeidsvoorwaarden in deel A afwijkingen dan wel verbijzonderingen zijn opgenomen. Deze afwijkingen en/of bijzonderheden zijn vermeld in het betreffende artikel in deel A, de hoofdstukken 12 en 13 van deel B, en/of in bijlagen 18 tot en met 23.

Daar waar sprake is van overgangsafspraken als gevolg van:

- het opheffen van het hoofdstuk IT van de KPN CAO 2014 per 1 november 2014 en de overgang naar het hoofdstuk Algemeen per die datum die daar het gevolg van is ;
- het opheffen van het hoofdstuk Strategische Instroom van de KPN CAO 2014 per 1 november 2014 en de overgang naar een van de hoofdstukken Algemeen, Retail, Sales of Klantexpert per die datum die daar het gevolg van is;
- het opheffen van hoofdstuk 13 van de KPN CAO 2014 (Directe medewerkers KPN Contact) per 1 november 2014 en de overgang naar het hoofdstuk Algemeen per die datum die daar het gevolg van is;
- het opheffen van hoofdstuk 13 van de KPN CAO 2014 (Directe medewerkers KPN Contact) per 1 november 2014 en de overgang naar het hoofdstuk Klantexpert per die datum die daar het gevolg van is;
- de overgang van het hoofdstuk Algemeen van de KPN CAO 2014 naar het hoofdstuk Klantexpert per 1 november 2014 als gevolg van de introductie van het hoofdstuk Klantexpert per die datum;
- het opheffen van hoofdstuk 14 van de KPN CAO 2014 (Indirecte medewerkers KPN Contact) per 1 november 2014 en de overgang naar het hoofdstuk Algemeen per die datum die daar het gevolg van is,

blijven die overgangsafspraken zoals die voor jou gelden per 1 november 2014 op jou van toepassing zolang je vervolgens aaneengesloten werkzaam bent in een functie die is ingedeeld in hetzelfde hoofdstuk. De overgangsafspraken uit bijlage 12, 13, 14 gelden voor jou als je voldoet aan het gestelde in de titel van elk van die bijlagen.

Daar waar sprake is van overgangsafspraken als gevolg van het niet langer ingedeeld zijn in het hoofdstuk Retail per 1 november 2014 en de indeling in het hoofdstuk Algemeen per die datum (dit betreft regiomanagers met functiecode SSS11) blijven die overgangsafspraken zoals die voor jou gelden per 1 november 2014 op jou van toepassing zolang je vervolgens aaneengesloten werkzaam bent in de functie regiomanager (SSS11).

Daar waar sprake is van overgangsafspraken als gevolg van:

- het vervallen van de regeling CAO Bonus (uit de KPN CAO 2014) per 1 januari 2015 en het van toepassing worden van de regeling KPN-plan per die datum als gevolg daarvan;
- het van toepassing worden van KPN Serviceplan per 1 januari 2015;
- het wijzigen van het on-target-percentage Payplan per 1 augustus 2014 voor medewerkers die zijn ingedeeld in het hoofdstuk Retail,

blijven die overgangsafspraken zoals die voor jou gelden per de datum van de genoemde wijziging in variabele beloning op jou van toepassing zolang je werkzaam bent in een functie die is ingedeeld in hetzelfde hoofdstuk.

HOOFDSTUK 1

Algemene bepalingen

Algemeen

1.1 Begrippenlijst

In deze CAO worden bepaalde begrippen gebruikt. Hieronder lees je wat daarmee wordt bedoeld.

- a. Werkgever: iedere partij die hiervoor in de Inleiding onder punt 1 wordt genoemd.
- b. Vakorganisaties: iedere partij die hiervoor in de Inleiding onder punt 2 wordt genoemd.
- c. Werknemer:
 - je bent in dienst van een van de partijen die in de Inleiding onder punt 1 worden genoemd en
 - je werkt in Nederland en
 - je bent opgenomen in een van de salarisschalen 1 tot en met 13Je bent geen werknemer in de zin van deze CAO als je
 - een beroepsbegeleidende of beroepsopleidende leerplaats hebt, of
 - een duale leerroute volgt.
- d. Maandsalaris: het voor jou vastgestelde salarisbedrag in de salarisschaal. Het kan zijn dat je salaris boven het normsalaris uitkomt. In dat geval behoort ook het stukje salaris boven het normsalaris tot het maandsalaris.
- e. Maandinkomen: het maandsalaris met de toelagen.
Toeslagen zijn geen onderdeel van het maandinkomen.
- f. Salaris: maandsalaris.
- g. Normsalaris: het salaris in de salaristabel op een salarispositie van 100%.
- h. Normale arbeidsduur: val je onder het hoofdstuk Sales (HOOFDSTUK 10), Klantexpert (HOOFDSTUK 11), Consulting (HOOFDSTUK 12) of ITS (HOOFDSTUK 13), dan is de normale arbeidsduur 40 uur per week. Val je onder het hoofdstuk Algemeen (HOOFDSTUK 8) of Retail (HOOFDSTUK 9), dan is de normale arbeidsduur 37 uur per week. In beide gevallen hoort deze arbeidsduur bij een voltijd arbeidsovereenkomst.
- i. Salaris per uur: val je onder het hoofdstuk Sales (HOOFDSTUK 10) of Klantexpert (HOOFDSTUK 11), dan is je salaris per uur 1/174e deel van het salaris bij een normale arbeidsduur. Val je onder het hoofdstuk Consulting (HOOFDSTUK 12) of ITS (HOOFDSTUK 13), dan is je salaris 1/173,33e deel van het salaris bij een normale arbeidsduur. Val je onder het hoofdstuk Algemeen (HOOFDSTUK 8), Retail (HOOFDSTUK 9)? In dat geval is je salaris per uur 1/160,9e deel van het salaris bij een normale arbeidsduur.
- j. Inpassingtoelage: de op grond van overgangsafspraken in het kader van harmonisatie bij insourcing toegekende toelage of de op grond van overgangsafspraken in het kader van het totstandkomen van deze CAO (zoals is opgenomen in Overgangsbepalingen voor de ITS medewerkers die op 31 december 2014 in dienst waren van ITS en op die datum onder de werkingssfeer van de KPN Corporate Market CAO vielen en die per 1 januari 2015 zijn ingedeeld in de groep Algemeen of in de groep Sales toegekende toelage.
- k. Herplaatsingtoelage: de op grond van 12 van deze CAO of van artikel 5.1 van het Sociaal Plan KPN 2014-2015 dan wel het corresponderende artikel uit een eerder Sociaal Plan KPN toegekende toelage.
- l. Deeltijd werknemer: als je op basis van afspraken met je manager minder dan het normale aantal uren werkt en je ook voor dat mindere aantal uren wordt betaald.
- m. Functie: de aan jou door je manager opgedragen werkzaamheden waarbij je een duidelijk resultaat moet bereiken.
- n. Roulerend rooster: een schema waarin telkens voor een bepaalde periode is vastgelegd op welke (wisselende) dagen en welke (wisselende) tijdstippen de voor de werknemer geldende diensten beginnen, onderbroken worden en eindigen.
- o. Voltijd-kwartaalurennorm: het aantal contracturen per kwartaal voor een voltijdwerker.
- p. Deeltijd-kwartaalurennorm: de voltijd-kwartaalurennorm vermenigvuldigd met de voor een deeltijdwerker geldende deeltijdfactor.
- q. SNT CAO 2003: de SNT CAO met looptijd van 1 januari 2003 tot en met 31 maart 2004.

1.2 Looptijd, afwijkingen en wijzigingen van deze CAO

- 1 Deze CAO loopt van 1 april 2015 tot en met 1 januari 2016. Na afloop van deze periode eindigt deze CAO automatisch. Daar is geen opzegging voor nodig.
- 2 Je manager kan afwijken van deze CAO om met jou gunstiger arbeidsvoorwaarden af te spreken.
- 3 Bij ingrijpende veranderingen binnen of buiten KPN kunnen KPN en de vakorganisaties wijzigingen in deze CAO afspreken.
- 4 Waar in deze CAO verslechtingen zijn doorgevoerd, komen de betreffende rechten voortvloeiend uit de betreffende bepalingen van voorgaande CAO's met de inwerkingtreding van deze CAO te vervallen. In plaats daarvan gelden de rechten voortvloeiend uit de bepalingen van deze CAO. Dit betekent onder meer dat waar en voor zover deze CAO mindere aanspraken geeft, geen recht bestaat op het meerdere uit voorgaande CAO's.

1.3 Geschillenregeling

Het kan gebeuren dat KPN en de vakorganisaties het niet eens zijn over de toepassing van een bepaling uit deze CAO. Dan proberen zij die onenigheid in overleg met elkaar op te lossen. De partij die het meeste belang heeft bij de oplossing zet zijn mening op papier en bespreekt dit met de andere partijen. Als zij daar binnen twee maanden niet uit komen, leggen zij hun meningsverschil voor aan een commissie. Deze commissie bestaat uit drie leden. KPN benoemt een lid, de vakorganisaties benoemen een lid en er is een onafhankelijke voorzitter. De commissie adviseert de partijen.

Verplichtingen van KPN

1.4 Beschikbaarheid CAO

De tekst van deze CAO staat op TEAMKPN Online. Kun jij niet op TEAMKPN Online, vraag dan de CAO op bij je manager.

1.5 Informatie over voorschriften

KPN geeft je informatie over de regels die je in je werk moet naleven. Dit zijn bijvoorbeeld instructies over de werkwijze en voorschriften in de KPN Bedrijfscode en deelcodes. De teksten van deze voorschriften en codes staan op TEAMKPN Online. Kun jij niet op TEAMKPN Online, vraag ze dan op bij je manager. Je zorgt ervoor dat je deze regels en voorschriften kent en dat je ze naleeft.

1.6 Klachtrecht

KPN heeft een klachtenprocedure. Je kunt niet klagen over algemene regels, maar wel over een beslissing van KPN die op jou persoonlijk van toepassing is. Zo kun je bijvoorbeeld niet klagen over een reorganisatiebesluit maar wel over je boventaligheid. Je kunt ook niet klagen over de hoogte van de salaristabellen maar wel over de vaststelling van je salaris. KPN vraagt over jouw klacht advies aan de Klachtencommissie. Hiervoor heeft KPN samen met de OR een aparte procedure vastgesteld. Deze staat in de KPN regels bij klachten die je kunt vinden op TEAMKPN Online.

1.7 Vakbondsbijdrage

Ieder jaar geeft KPN aan de vakorganisaties een bijdrage voor het vakbondswerk dat zij binnen KPN doen. Over het jaar 2015 is deze bijdrage EUR 19,- maal het aantal werknemers dat in dat jaar gemiddeld in dienst is van de BV's genoemd in de Inleiding onder punt 1 (met uitzondering van ITS). Over het jaar 2015 geldt in afwijking hiervan voor de medewerkers in dienst van ITS en die op 31 december 2014 onder de werkingssfeer van de KPN Corporate Market CAO vielen het volgende. Met de voormalige ITS vakbonden (FNV ICT, CNV Dienstenbond en De Unie) is een afwijkende afspraak gemaakt voor het jaar 2015. Vanaf 2016 zal op een zelfde wijze als bij KPN (niet ITS) de vakbondsbijdrage worden bepaald.

1.8 Vakbondsfaciliteiten

Ben je actief lid van de vakorganisatie en help je de vakorganisatie bij het vakbondswerk binnen KPN? Je krijgt dan van je manager daarvoor bepaalde faciliteiten. Zo kun je bijvoorbeeld van vergaderruimtes binnen een KPN gebouw gebruik maken. Je mag een gedeelte van je werktijd

besteden aan activiteiten die nodig zijn voor vakbondswerk. Voorwaarde is wel dat het vakbondswerk met je werk te combineren is.

1.9 Reorganisatie

KPN streeft ernaar om zoveel als mogelijk onvrijwillig ontslag te voorkomen door de inzetbaarheid van medewerkers te verhogen. KPN en de vakorganisaties hebben afspraken gemaakt voor passende oplossingen. Deze zijn vermeld in het Sociaal Plan KPN. KPN informeert de vakorganisaties over de reorganisatieadviestrajecten binnen KPN waarbij sprake is van onvrijwillig ontslag, de gemoeide aantallen en de overwegingen. Daarmee wordt voldaan aan de verplichting tot overleg en raadpleging zoals bedoeld in de Wet Melding Collectief Ontslag. Gelet op de in het Sociaal Plan gemaakte afspraken zien de vakorganisaties overeenkomstig artikel 5.a eerste lid WMCO af van de wachttermijn, tenzij zij zich expliciet op de wachttermijn beroepen in het overleg waar KPN hen de informatie over de reorganisatieadviestrajecten verstrekt.

1.10 Samenwerkingsverbanden en overdracht van activiteiten aan een derde

- 1 In het geval KPN een fusie overweegt zoals bedoeld in het SER besluit Fusiegedragsregels 2000, zal KPN bij een beslissing daarover de sociale gevolgen betrekken. KPN zal in verband hiermee zo vroegtijdig als de eventuele geheimhouding dit mogelijk maakt de vakorganisaties, de OR en de medewerkers over de overwogen maatregelen informeren. KPN zal de gevolgen van zo'n fusie en de overwogen maatregelen bespreken met de vakorganisaties en de OR.
- 2 Als KPN jouw werkzaamheden overdraagt aan een andere werkgever, waarbij de 'Wet overgang van ondernemingen' van toepassing is, geldt het volgende:
 - je treedt automatisch in dienst van die werkgever;
 - het karakter van je arbeidsovereenkomst (bepaalde of onbepaalde tijd) en je KPN dienstjaren blijven in stand;
 - vaak gaat vanaf het moment van overgang het arbeidsvoorwaardenpakket van de nieuwe werkgever gelden;
 - KPN maakt in die situatie overgangsafspraken met de vakorganisaties waarbij:
 - uitgangspunt is dat het arbeidsvoorwaardenpakket bij de nieuwe werkgever op het moment van overgang gelijkwaardig is aan het arbeidsvoorwaardenpakket zoals dat voor jou bij KPN geldt;
 - aanspraken op VUT en pensioenen worden gerespecteerd.

1.11 Collectieve ongevallenverzekering

KPN heeft een collectieve ongevallenverzekering met een 24-uursdekking afgesloten die ook voor jou geldt. De kosten voor deze verzekering zijn voor rekening van KPN.

1.12 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

- 1 KPN wil voorloper zijn op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en streeft naar een combinatie van gezond ondernemerschap en een positieve bijdrage aan mens, maatschappij en milieu. KPN wil zijn medewerkers in staat stellen hieraan bij te dragen.
- 2 In overleg met je manager mag je twee dagdelen per kalenderjaar besteden aan MVO-doelen zoals KPN die heeft gedefinieerd zonder dat je daar verlof voor hoeft op te nemen. De MVO-doelen die het betreft vind je op TEAMKPN Online.

Jouw verplichtingen

1.13 Redelijke opdrachten

Je volgt redelijke opdrachten van je manager op. Dit geldt ook wanneer je ander werk moet doen dan normaal of wanneer je naar een andere locatie moet. Meestal zijn dit soort opdrachten tijdelijk. Je manager zal altijd eerst met je overleggen daarover. Je volgt ook opdrachten van je manager op om uren te werken.

1.14 Wonen in de buurt waar je werkt

Je manager kan het voor je werk nodig vinden dat je in de buurt van je werkplek woont. In dat geval kan je manager je verplichten om in of in de buurt van je werkplek te wonen.

1.15 Bedrijfskleding

Je draagt bedrijfskleding als je manager dat nodig vindt voor je werk. Hier zijn voor jou geen kosten aan verbonden. Je moet ervoor zorgen dat deze kleding schoon en heel blijft. De kosten voor wassen en onderhoud moet je wel zelf betalen.

1.16 Geheimhouding

In je werk kom je veel van KPN te weten. Het kan zijn dat KPN je voor bepaalde informatie geheimhouding oplegt. Je mag daarvan dan niets aan anderen meedelen. Dit geldt ook voor informatie waarvan je kunt vermoeden dat het vertrouwelijk is, zoals informatie van en over onze klanten. Deze geheimhoudingsverplichting geldt ook als je uit dienst bent van KPN.

1.17 Veiligheid en gezondheid

Je voorkomt in je werk gevaren voor je zelf en anderen. Je houdt je daarbij aan de richtlijnen die KPN kent op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn. En je gebruikt de door je manager voorgeschreven beveiligingen en veiligheidsmiddelen. Je bent niet verplicht werk te doen waarbij aan de wettelijke of bedrijfsvoorschriften over veiligheid niet is voldaan.

1.18 Nevenbezigheden

Je meldt eventuele nevenbezigheden vóór je indiensttreding bij KPN of voordat je met deze activiteiten begint. In MijnHR/ESS vind je een mogelijkheid om nevenbezigheden op een centrale plek vast te leggen. Ook als je geen nevenbezigheden verricht, moet je dit aangeven. Je bent zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van de registratie. Op TEAMKPN Online wordt uitgelegd welke nevenbezigheden onder de meldingsplicht vallen en welke niet.

Je manager kan je nevenbezigheden helemaal of voor een deel verbieden als hij vindt dat die activiteiten:

- concurrerend zijn voor KPN, of
- in combinatie met je eigen functie (lichamelijk of psychisch) te zwaar voor je zijn, of
- schadelijk kunnen zijn voor de belangen of goede naam van KPN.

1.19 Eigendom van uitvindingen en prestaties

- 1 KPN is de enige eigenaar van de resultaten in jouw werk en de intellectuele eigendomsrechten daarin. Het maakt daarbij niet uit of je alleen werkt of met anderen. Dit geldt altijd, of dit nu betrekking heeft op activiteiten uitgevoerd in je werk of met gebruikmaking van aan KPN ontleende kennis of vaardigheden of om resultaten en intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op KPN's bedrijfsactiviteiten. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om uitvindingen, verkregen uitkomsten, modellen, uitgedachte werkwijzen, marketingconcepten, brands/merken, bedrijfsmethoden, tekeningen, software, gegevensbestanden en geschreven stukken of gemaakte werken en dergelijke meer.
- 2 Je stelt KPN zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van deze resultaten. KPN kan op deze resultaten binnen en buiten Nederland industriële eigendomsrechten vestigen, zoals merken en domeinnamen, octrooien en modelrechten. Je draagt hierbij reeds deze rechten aan KPN over. Je verleent aan KPN alle medewerking bij het vestigen of verkrijgen van, het beschikken over en handhaven en uitoefenen van deze rechten. De kosten daarvan komen voor rekening van KPN.
- 3 Als KPN geen gebruik maakt van je behaalde resultaten, kan KPN afstand doen van het eigendomsrecht. Je kunt hierom schriftelijk verzoeken. KPN kan bepaalde voorwaarden stellen aan deze afstandsverklaring.
- 4 Als KPN gebruik maakt van het recht op octrooi, ontvang je daarvoor een billijke vergoeding. KPN heeft hiervoor een regeling vastgesteld (de Regeling Uitvindersbeloning voor octrooien binnen KPN) die je hierbij aanvaardt. Deze regeling wordt door KPN vastgesteld.

HOOFDSTUK 2

De arbeidsovereenkomst

1.1 Proeftijd

Bij je indiensttreding geldt een proeftijd voor twee maanden. Deze geldt voor jou en voor KPN. KPN en jij kunnen schriftelijk afspreken dat er geen proeftijd of een kortere proeftijd geldt. Bij een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd voor 6 maanden of korter geldt geen proeftijd.

1.2 Arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd en uitzendarbeid

- 1 KPN en jij kunnen drie arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd sluiten die automatisch eindigen als de periode tussen die contracten niet langer is dan drie maanden en die arbeidsovereenkomsten in totaal niet langer dan 36 maanden duren. Met ingang van 1 juli 2015 kunnen KPN en jij drie arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd sluiten die automatisch eindigen als de periode tussen die contracten niet langer is dan zes maanden en die arbeidsovereenkomsten in totaal niet langer dan 24 maanden duren.
- 2 Was je één periode, of meerdere perioden die al dan niet maximaal zes maanden zijn onderbroken, als uitzendkracht werkzaam bij KPN? En ben je aansluitend op of binnen zes maanden na zo'n uitzendperiode voor hetzelfde werk in dienst getreden bij KPN met een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd? In dat geval wordt de uitzendperiode inclusief eventuele onderbrekingen gezien als een eerste contract voor bepaalde tijd. Daarna kunnen KPN en jij nog twee contracten voor bepaalde tijd sluiten die van rechtswege eindigen. De einddatum van het laatste contract moet dan binnen 36 maanden na aanvang van de eerste uitzendperiode liggen. Per 1 juli 2015 geldt dat de einddatum van het laatste contract binnen 24 maanden na aanvang van de eerste uitzendperiode moet liggen.
- 3 Voor uitzendkrachten die werken bij KPN en dezelfde werkzaamheden verrichten als medewerkers in dienst van KPN gelden vanaf het begin van de uitzendovereenkomst de bepalingen uit deze CAO m.b.t.
 - salaris en salarisaanpassing,
 - overwerkvergoeding en werktijdtoeslag en
 - reiskostenvergoeding.KPN verzekert zich ervan dat ingeleende uitzendkrachten v.w.b. deze drie arbeidsvoorwaarden minimaal worden beloond volgens wat er in deze CAO staat.

1.3 Einde arbeidsovereenkomst

- 1 Heb je een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd?
Deze eindigt automatisch na afloop van de afgesproken periode. De arbeidsovereenkomst kan tussentijds door jou of door KPN beëindigd worden door schriftelijke opzegging. In dat geval geldt de wettelijke opzegtermijn met als minimum een maand en valt het einde van je arbeidsovereenkomst altijd samen met het einde van de kalendermaand.
- 2 Heb je een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd? Dan geldt de wettelijke opzegtermijn. Je vindt informatie hierover op TEAMKPN Online. Daarop staat ook een overgangsregeling op basis van de Wet Flexibiliteit en Zekerheid.
- 3 Hoe zit het met de beëindiging als je met pensioen gaat?
Je arbeidsovereenkomst eindigt automatisch per de dag waarop je de AOW-gerechtigde leeftijd bereikt, tenzij je eerder met pensioen gaat. In dat geval eindigt je arbeidsovereenkomst aan het eind van de maand voor de maand waarin je met pensioen gaat.
- 4 Ben je langdurig ziek en kan je daardoor niet meer werken bij KPN?
KPN zal je arbeidsovereenkomst twee jaar nadat je arbeidsongeschikt bent geworden, beëindigen. Zou je een half jaar na je uitdiensttreding je 25- of 40-jarig dienstjubileum hebben gevierd? In dat geval kan je schriftelijk aan je manager vragen om je uitdiensttreding uit te stellen tot direct na je jubileumdatum.

1.4 Disciplinaire maatregelen

- 1 Je houdt je aan de regels van je arbeidsovereenkomst, de KPN Bedrijfscode en deelcodes die je kunt vinden op TEAMKPN Online en eventuele aanvullende huis- en vestigingsregels,

- procedures en instructies die voor jou gelden. Je manager kan een disciplinaire maatregel nemen als je deze regels niet nakomt.
- 2 Die maatregel kan zijn:
- a. een waarschuwing of berisping;
 - b. een schorsing; dit kan met inhouding van maximaal 50% van je maandinkomen. Je kunt maximaal 3 dagen worden geschorst;
 - c. een ontheffing uit je functie, tijdelijk of blijvend en/of een indeling in een lagere functie. In dat laatste geval kan je manager besluiten om je in een lagere salarisschaal in te delen;
 - d. ontslag.
- 3 Je manager kan ook een disciplinaire maatregel nemen als je je niet houdt aan de KPN regels bij verzuim die je eveneens op TEAMKPN Online vindt. Dit kan een van de volgende maatregelen zijn:
- e. een schriftelijke waarschuwing;
 - f. beperking van de doorbetaling van je maandinkomen tijdens ziekte tot het voor je geldende minimumloon;
 - g. stopzetting van doorbetaling van je maandinkomen als je je genezing belemmert of vertraagt of als je onvoldoende doet aan je re-integratie;
 - h. ontslag als je ook ná inhouding van je maandinkomen, je onvoldoende inspant voor je re-integratie.
- 4 KPN zal je mondeling en schriftelijk volledig rehabiliteren als uit een onderzoek blijkt dat de disciplinaire maatregel tegen je onjuist is. Bij schorsing kent KPN dan je eventueel niet genoten salaris over deze dagen alsnog toe.

HOOFDSTUK 3

Arbeidsduur, vakantie en verlof

Arbeidsduur

1.1 Werktijden, pauzetijd en rusttijden

Voor werktijden, pauzetijd en rusttijden geldt de Arbeidstijdenwet. KPN kijkt op een aantal punten af van de regels in deze wet. Dit zijn de volgende onderwerpen.

Werktijd:

- a. Werktijd is de tijd die valt tussen de voor je vastgestelde begin- en eindtijd van je werkzaamheden.
- b. Je werkt per dag maximaal 9,5 uren en per week maximaal 45 uren. Je werkt echter maximaal 48 uur per week in het geval je in een rooster met 24-uursdiensten of volcontinuïediensten zit.
- c. Ben je ingedeeld in hoofdstuk Klantexpert en ben je ingedeeld in een roulerend rooster? In afwijking van het gestelde onder b. bedraagt je normale arbeidsduur per dag maximaal 8 uur en je normale arbeidsduur per week maximaal 40 uur. Dit is niet op jou van toepassing als je per 1 november 2014 bent ingedeeld in het hoofdstuk Klantexpert, voor die datum was ingedeeld in het hoofdstuk Algemeen en bent ingedeeld in een roulerend rooster. In dat geval is alleen het gestelde onder a. en b. op jou van toepassing.

Nachtdienst:

- a. in een nachtdienst werk je geheel of voor een deel tussen 0.00 en 6.00 uur;
- b. tijdens een nachtdienst werk je maximaal 9 uren;
- c. je mag maximaal 6 nachtdiensten achter elkaar werken;
- d. in 13 achtereenvolgende weken mag je maximaal 25 nachtdiensten werken. Houdt je werk echter op vóór 2.00 uur 's nachts, dan mag je in die periode van 13 weken maximaal 52 nachtdiensten werken.

Pauze:

- a. een pauze is een aaneengesloten periode van minimaal 15 minuten waarin je niet werkt;
- b. bij een aaneengesloten werktijd van meer dan 5,5 uur geldt een pauze van minimaal 30 minuten. De pauze bedraagt 45 minuten bij een aaneengesloten werktijd van 8 uren;
- c. pauzetijd is eigen tijd, behalve als je manager anders beslist;
- d. pauzes van een uur of minder tussen 22.00 en 6.00 uur zijn werktijd, als van die werktijd minstens 3,5 uren vallen tussen 0.00 en 6.00 uur;
- e. je pauze kan achterwege blijven. Dit gebeurt als je werk tijdens die pauze niet door een andere medewerker kan worden gedaan. Voorts kan er geen pauze zijn als je voor je werkzaamheden voortdurend bereikbaar moet zijn.
- f. Ben je ingedeeld in hoofdstuk Klantexpert en ben je ingedeeld in een roulerend rooster? In aanvulling op bovenstaande geldt dat je bij een dienst van 4 uur recht hebt op 15 minuten betaalde pauze waarvan minimaal 10 minuten aaneengesloten ingeroosterd. Ook geldt in dat geval dat je bij een dienst van 5 uur recht hebt op 20 minuten betaalde pauze. Je manager zorgt er voor dat je niet teveel belast wordt doordat je langdurig achter een beeldscherm werkt. Je krijgt voldoende gelegenheid voor persoonlijke verzorging.
- g. Het bepaalde onder f. is niet op jou van toepassing als je per 1 november 2014 bent ingedeeld in het hoofdstuk Klantexpert, voor die datum was ingedeeld in het hoofdstuk Algemeen en bent of wordt ingedeeld in een roulerend rooster. In dat geval is het gestelde onder alleen a. tot en met e. op jou van toepassing.

Waakdienst:

- a. waakdienst is de tijd waarin je naast je werktijden beschikbaar moet zijn om op afroep werk te doen dat onverwacht ontstaat;
- b. je kunt maximaal eenmaal per periode van 4 weken 7 maal 24 uren aaneengesloten in waakdienst worden ingeroosterd. Is de stand-by regeling op jou van toepassing zoals bedoeld in -11 of -12? Dan kan het zo zijn dat van het voorgaande wordt afgeweken;
- c. werk je bij TV&Media, dan kan je maximaal eenmaal per periode van 3 weken 7 maal 24 uren aaneengesloten in waakdienst worden ingeroosterd.

Overwerk:

- a. is de tijd waarin je op verzoek van je manager incidenteel werkzaamheden voor KPN verricht boven de voor een voltijdwerker geldende normale arbeidsduur.

1.2 Zon- en feestdagen

Op zon- en feestdagen hoef je niet te werken, behalve als je werk moet worden uitgevoerd en je manager dit met je afspreekt. Daarnaast kunnen er bijzondere omstandigheden zijn, waardoor ook op zon- en feestdagen moet worden gewerkt. Feestdagen zijn:

- beide paasdagen
- beide pinksterdagen
- Hemelvaartsdag
- 24 december vanaf 18.00 uur en beide kerstdagen
- oudejaarsavond vanaf 18.00 uur en nieuwjaarsdag
- de dag waarop de verjaardag van het staatshoofd wordt gevierd
- in lustrumjaren de dag waarop de bevrijding wordt gevierd.

Je werkt alleen op zondag, als je daar zelf mee instemt. Je werkt dan maximaal op 13 zondagen in een periode van 6 maanden. Werk je normaliter op maandag t/m vrijdag en is er op een van die dagen een feestdag, dan betaalt KPN je maandinkomen over die feestdag door.

1.3 Vaststellen van werktijden (hoofdregel)

- 1 Je manager stelt vast wanneer je werkt. Je manager houdt daarbij zo veel mogelijk rekening met je privéomstandigheden. Uiteraard voor zover dit redelijkerwijze kan. Je privéomstandigheden kunnen betrekking hebben op je zorgtaken voor kinderen, je zorgtaken voor de van jou afhankelijke familieleden, en op eventuele maatschappelijke verantwoordelijkheden die jij hebt. Verder probeert je manager je werktijden zodanig in het rooster vast te leggen, dat er sprake is van een regelmatig werkpatroon.
- 2 Je werktijden worden vastgelegd in roosters. In het rooster staat welke werktijden er voor jou en voor je collega's gelden.
- 3 Roosters worden vastgesteld voor een tijdvak van 3, 6 of 12 maanden. De werktijden voor een medewerker met een voltijd arbeidsovereenkomst bedragen minimaal 30 en maximaal 45 uren per week.
- 4 Je bent minimaal 28 dagen van tevoren ingelicht over je rooster. In bijzondere situaties kan je manager in overleg met de OR van deze termijn afwijken.
- 5 Als je volgens het model "Het Nieuwe Leven & Werken" werkt, gelden andere bepalingen die je vindt in artikel 15.17.12.
- 6 Ben je ingedeeld in het hoofdstuk Klantexpert en ben je ingedeeld in een roulerend rooster? Leden 3 tot en met 5 zijn dan niet op jou van toepassing. Wel is het zo dat je manager de arbeidstijd opnieuw kan vaststellen als de omstandigheden wijzigen. Het voorgaande uit dit lid is niet op jou van toepassing als je per 1 november 2014 bent ingedeeld in het hoofdstuk Klantexpert, voor die datum was ingedeeld in het hoofdstuk Algemeen en bent ingedeeld in een roulerend rooster. In dat geval zijn de leden 3 tot en met 5 wel op jou van toepassing.

1.4 Rol van de OR

In overleg met de OR kan KPN

- de werktijdregeling vaststellen, wijzigen of intrekken;
- regels vaststellen voor de tijd waarin bepaalde werkzaamheden in een functie maximaal mogen worden verricht;
- naar aanleiding van bijzondere omstandigheden afspreken dat er op zon- en feestdagen wordt gewerkt;
- de termijn voor het bekendmaken van een rooster verkorten.

Vakantie en verlof

1.5 Opbouw van vakantie

- 1 Je hebt per kalenderjaar recht op vakantie. Je bouwt in die tijd vier maal de voor jou geldende arbeidsduur op. Afspraken over het kopen van extra vakantie uren vind je in Toeslag CAO Budget.
- 2 Treed je in de loop van het kalenderjaar in dienst? KPN stelt dan je opbouw vast naar evenredigheid van het aantal uren dat je opbouwt over een volledig kalenderjaar.
- 3 Treed je in de loop van een jaar uit dienst? KPN kijkt dan naar de tijd die je in dat jaar in dienst bent geweest. Je vakantieopbouw wordt dan naar evenredigheid van het aantal volle kalendermaanden van het dienstverband vastgesteld. Bij een arbeidsovereenkomst die korter dan 2 maanden heeft geduurd, stelt KPN je vakantieopbouw vast aan de hand van het aantal dagen dat je precies bij KPN in dienst bent geweest.
- 4 Als je tijdens je vakantie arbeidsongeschikt raakt maar wel recht hebt op doorbetaling van je maandinkomen, worden de dagen dat je tijdens die vakantie ziek bent niet in mindering gebracht op je vakantietegoed. Je moet dan wel kunnen aantonen dat je in je vakantie ziek was, bijvoorbeeld met een verklaring van een arts.

1.6 Opnemen van vakantie

- 1 Je dient je aanvraag voor het opnemen van vakantie in via MijnHR/ESS. Je geeft daarbij het begin en het einde aan. Je manager moet je aanvraag goedkeuren. Hij kan alleen van je wensen afwijken als er sprake is van zogeheten gewichtige redenen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een noodzakelijke minimale bezetting op je afdeling of bijzondere omstandigheden die niet zijn te voorzien.
- 2 KPN kan in overleg met de OR bepaalde dagen als vakantiedagen aanmerken die voor iedereen of voor grote groepen personeel gelden.
- 3 Vakantie wordt opgenomen in uren. Je vakantietegoed wordt verminderd met het aantal uren dat je op je vakantiedag had moeten werken.
- 4 KPN kan verdere voorwaarden stellen aan de manier waarop je je vakantie opneemt. Waar van toepassing vindt goedkeuring van je vakantieaanvraag plaats aan de hand van een met de OR afgesproken reglement. Kan dit niet dan zoekt je manager samen met jou naar een oplossing.
- 5 Tijdens je vakantie betaalt KPN aan jou je maandinkomen, toeslag CAO Budget en de eventuele persoonlijke toeslag(en) die je ontvangt wegens de verhoging van je bijdrage in de kosten van de pensioenregeling per 1 juli 2010 en per 1 januari 2011.
- 6 Treed je in de loop van het kalenderjaar uit dienst? Je manager stelt dan je tegoed of je tekort aan vakantie vast. Heb je een tekort dan wordt dit verrekend bij de eindafrekening. Heb je een tegoed, dan overlegt je manager met je of dit tegoed bij de eindafrekening wordt verrekend, of dat je de resterende vakantie nog vóór het ontslag opneemt.
- 7 Je kunt een vakantiedag opnemen voor de viering van een niet-christelijke feestdag. In dat geval geldt wat in dit artikel in lid 1 staat.

1.7 Doelen t.b.v. individueel toegekend vakantierecht voor medewerkers die op 31 december 2014 in dienst waren van KPN Contact BV

Was je op 31 december 2014 in dienst van KPN Contact BV en heb je een individueel toegekend vakantierecht van 85 of 92 uur bij een voltijd dienstverband? Je kunt dan deze uren aanwenden ten behoeve van de in Doelen voor medewerkers met een individueel toegekend vakantierecht genoemde doelen.

HOOFDSTUK 4

Beloningen

Salaris

4.1 Waar vind je de afspraken over beloningen?

Afspraken over je vaste en variabele beloning vind je in de hoofdstukken HOOFDSTUK 8, HOOFDSTUK 9, HOOFDSTUK 10, HOOFDSTUK 11, HOOFDSTUK 12 en HOOFDSTUK 13. In dit HOOFDSTUK 4 tref je alleen afspraken aan die voor alle medewerkers gelden. Dit ongeacht in welk hoofdstuk je functie is ingedeeld (Algemeen, Retail, Sales, Klantexpert, Consulting of ITS).

4.2 Uitbetaling van je maandinkomen

Je ontvangt je maandinkomen uiterlijk de 23e van de kalendermaand op de bankrekening die jij aan KPN hebt opgegeven.

4.3 Salarisvaststelling

- 1 Je salaris wordt gebaseerd op de voor jou geldende salaristabel (zie hoofdstukken HOOFDSTUK 8, HOOFDSTUK 9, HOOFDSTUK 10, HOOFDSTUK 11, HOOFDSTUK 12 en HOOFDSTUK 13). Het niveau van je functie bepaalt welke salarisschaal van toepassing is met inachtneming van de afwijkingen die voor jou gelden op grond van HOOFDSTUK 12 of HOOFDSTUK 13 (en Overgangsbepalingen voor alle ITS medewerkers die op 31 december 2014 in dienst waren van ITS en op die datum onder de werkingssfeer van de KPN Corporate Market CAO vielen tot en met Functiegroepen die in ieder geval vallen onder de groep/loonlijn Consulting).
- 2 Voor het vaststellen van het niveau van je functie maakt KPN gebruik van de Hay-methodiek als functiewaarderingssysteem, tenzij cao-partijen overeenkomen dat KPN van een ander systeem gebruik zal maken. Indien cao-partijen van oordeel zijn dat een ander functiewaarderingssysteem geïntroduceerd moet worden, dan zullen cao-partijen besluiten van welk functiewaarderingssysteem KPN gebruik zal gaan maken en zullen hierover op TEAMKPN Online communiceren. In dat geval is dus geen tussentijdse cao wijziging nodig.
- 3 KPN heeft een CAO-functiehuis dat bestaat uit standaardfuncties. Je manager bepaalt welke standaardfunctie past bij de inhoud van je werk. Je hebt een standaardfunctie die is gewaardeerd. De manager geeft ook aan welke salarisschaal bij je functie hoort. Ben je in dienst van ITS en viel jij op 31 december 2014 onder de KPN Corporate Market CAO? Dan blijft gedurende de looptijd van deze CAO jouw huidige ITS functie van toepassing. Het streven is om alle ITS medewerkers in het KPN standaard functiehuis onder te brengen nadat er duidelijkheid is omtrent de tijdelijke ITS loonlijn en daarmee de invaring van het ITS Functiehuis binnen het KPN CAO Functiehuis. Dit kan betekenen dat ofwel de medewerkers in een (bestaande) KPN functie worden ingedeeld dan wel dat het KPN functiehuis wordt uitgebreid.
- 4 Verandert de inhoud van je functie, dan bepaalt je manager of je functie in zwaarte gelijk blijft, zwaarder of lichter wordt. Ook bepaalt je manager of je in dezelfde schaal blijft.
- 5 Vind je dat de kern van je werk niet past bij de standaardfunctie en dat jouw werkpakket niet in de juiste schaal is ingedeeld? Bespreek dit dan eerst met je manager. Je manager neemt hierna een besluit en laat je dat schriftelijk weten. Ben je het hier niet mee eens dan kun je een klacht indienen.
- 6 KPN zal in de tweede helft van 2015 het KPN CAO Functiehuis actualiseren. De referentiefuncties zullen in overleg met de vakbonden opnieuw worden vastgesteld. De referentiefuncties worden weergegeven op TEAMKPN Online. Na 2015 zullen de referentiefuncties structureel worden getoetst en herijkt door KPN en zal over de referentiefuncties op vergelijkbare wijze worden overlegd met vakbonden.
- 7 KPN zal in de periode aansluitend op de actualisatie van het KPN CAO Functiehuis, zoals benoemd in 6, collectief, je werkpakket en die van je collega's gefaseerd (her)indelen op de standaardfuncties van het geactualiseerde Functiehuis met bijbehorende salarisschaal. Dit kan betekenen dat je in een gelijke, lagere of hogere schaal wordt ingedeeld. In 2015 zal ten behoeve van de indeling van je individuele werkpakket, een indelingsprocedure worden

ingericht waarvan een indelingscommissie onderdeel uitmaakt. In 2015 zal KPN eveneens een bezwarenprocedure inrichten. Hierbij kan je bezwaar maken tegen de indeling van je individuele werkpakket op de gekozen standaard functie in het KPN CAO Functiehuis met bijbehorende salarisschaal.

- 8 In afwijking van 3 en 4 geldt dat, na de periode genoemd in 7, KPN met inachtneming van de in dat lid genoemde indelingsprocedure bepaalt welke standaardfunctie past bij je werkpakket en dus welke salarisschaal bij je werkpakket hoort.
- 9 In afwijking van 5 geldt dat, na de periode genoemd in 7, wanneer je vindt dat de kern van je werk niet past bij de standaardfunctie en dat jouw werkpakket niet in de juiste schaal is ingedeeld, je bezwaar kan indienen conform de bezwarenprocedure als genoemd in 7.
- 10 Bij overgang naar een lagere schaal (als in dit artikel bedoeld) als gevolg van een inhoudelijke wijziging in je werkpakket of als gevolg van (her)indeling van je werkpakket op een standaardfunctie houd je 18 maanden de oude salarisschaal. Na 18 maanden volgt inpassing in de lagere schaal. Is je laatstverdiende maandsalaris hoger dan het normsalaris van de nieuwe (lagere) salarisschaal dan word je ingeschaald op het normsalaris van de lagere schaal. Je krijgt dan het verschil met je laatstverdiende salaris betaald als een herplaatsingtoelage. Had je al een RSP boven de 100% dan blijft dit hogere percentage gelden in de nieuwe salarisschaal. Je krijgt dan het verschil met je laatstverdiende maandsalaris betaald als een herplaatsingtoelage. In alle gevallen vermindert KPN de herplaatsingtoelage met toekomstige verhogingen van je maandsalaris. Dit lid heeft een standaardkarakter.
- 11 Bij een overgang naar een hogere schaal wordt voor het vaststellen van je salarisverhoging uitgegaan van het verschil tussen het beginsalaris van de oude en de nieuwe schaal. De verhoging bedraagt de helft van dit verschil.
- 12 In het geval je werkpakket is ingedeeld in een lagere schaal als gevolg van een herindeling van je werkpakket op een standaardfunctie als bedoeld in 7 geldt de herplaatsingtoelage uitsluitend in die situatie ook als berekeningsgrondslag voor het Sociaal Plan 2014-2015.
- 13 Binnen de salarisschaal krijg je een salaris dat past bij je ervaring en bij de wijze waarop je functioneert. De bedragen in de salarisschalen zijn bruto bedragen per maand. Deze bedragen gelden voor een voltijdwerker. Als je in deeltijd werkt gelden bedragen naar evenredigheid.
- 14 Het kan zijn dat je nog niet over voldoende ervaring beschikt om je functie volledig uit te oefenen. Als dat zo is mag je manager je voor een periode van maximaal 6 maanden indelen in een lagere salarisschaal dan de salarisschaal die hoort bij het niveau van je functie.
- 15 Heb je een herplaatsingtoelage en word je geplaatst op een functie met een hoger schaalniveau dat gelijk is aan het schaalniveau van de functie waaruit de herplaatsingtoelage is ontstaan? In dat geval vindt de inpassing in de schaal van je nieuwe functie op een zodanig niveau plaats, dat de herplaatsingtoelage daarmee komt te vervallen.
- 16 Als je als gevolg van een harmonisatie wordt ingepast in de KPN-salarisschalen en je salaris dat het resultaat is van de harmonisatie uitkomt onder het beginsalaris van de betreffende schaal, dan kan in het betreffende harmonisatieprotocol worden afgeweken van het bepaalde in de 1 en 13.
- 17 Kom je op of na 1 november 2014 in dienst van KPN, val je vanaf die datum onder het Young Talent Program en heb je een afgeronde WO-opleiding? In afwijking van de eerste volzin van 13 bedraagt je startsalairis dan 80% van het normsalaris van schaal 9 van het hoofdstuk waarin je bij indiensttreding op basis van je werkzaamheden door KPN wordt ingedeeld.

4.4 Vakantie-uitkering

Je hebt geen aanspraak op een separate vakantie-uitkering. Deze is onderdeel van het CAO Budget.

4.5 Meeruren

- 1 Er is sprake van meeruren als je deeltijdwerker bent en je meer moet werken dan de uren die met jou in je contract zijn afgesproken. Werk je meer dan de voor jou geldende normale arbeidsduur (zie HOOFDSTUK 8, HOOFDSTUK 9, HOOFDSTUK 10, HOOFDSTUK 11, HOOFDSTUK 12 en HOOFDSTUK 13) dan is er voor de uren boven die normale arbeidsduur sprake van overwerk (zie 4.10).
- 2 Over meeruren ontvang je het voor jou geldende salaris per uur. Over deze uren vindt opbouw van vakantie plaats. Meeruren tellen bovendien mee voor:

- de betaling tijdens arbeidsongeschiktheid;
 - de hoogte van de uitkering vrijwillig vervroegd uitreden;
 - je pensioen;
 - het CAO Budget.
- Ook kan het zijn dat je Tot. (zie 4.7) over deze uren ontvangt.
- 3 In een aantal situaties bepaalt je manager over welke periode wordt berekend of je meer of minder hebt gewerkt dan met jou is afgesproken. Dit is het geval wanneer:
- je rooster is veranderd of
 - je werktijden niet tevoren zijn vastgesteld.
- Heb je langer gewerkt dan is er sprake van het verrichten van 'plus' uren. Heb je korter gewerkt dan worden de 'min' uren verrekend met de eventuele 'plus' uren van de volgende periode(s). Twee keer per jaar, in maart en september, vervallen jouw op dat moment nog openstaande 'min' uren.
- 4 Ben je ingedeeld in het hoofdstuk Klantexpert en ben je ingedeeld in een roulerend rooster? In afwijking van 1 tot en met 3 geldt het bepaalde in de 5 tot en met 8. Dit is niet op jou van toepassing als je per 1 november 2014 bent ingedeeld in het hoofdstuk Klantexpert, voor die datum was ingedeeld in het hoofdstuk Algemeen en bent ingedeeld in een roulerend rooster. In dat geval zijn de 1 tot en met 3 wel op jou van toepassing en de 5 tot en met 8 niet.
- 5 Ben je deeltijdwerker en werk je op verzoek van je manager meer dan je contracturen? In dat geval kan er sprake zijn van meerwerk. Hiervoor stelt KPN voor jou een deeltijd-kwartaalurennorm vast. KPN leidt deze naar rato van je arbeidsduur af van de voltijd-kwartaalurennorm in het betreffende kwartaal. De uren meerwerk zijn dan de extra uren die je op verzoek van je manager werkt boven je deeltijd-kwartaalurennorm tot aan de in dat kwartaal geldende voltijd-kwartaalurennorm. Voor het werken van deze extra uren krijg je een vergoeding. Voor de berekening van deze vergoeding telt pauzetijd die niet wordt betaald, niet mee.
- 6 De vergoeding voor meerwerk bestaat uit een compensatie in tijd. Deze is gelijk aan het aantal uren waarmee je in een kwartaal de deeltijd-kwartaalurennorm overschrijdt.
- 7 Je compenseert uren meerwerk in de twee kwartalen volgend op het kwartaal waarin deze zijn ontstaan.
- 8 Je manager kan besluiten dat vergoeding in tijd niet in het belang van KPN is. In dat geval krijg je in plaats daarvan een vergoeding in geld van het salaris per uur voor elk uur meerwerk. Over deze uren vindt opbouw van vakantie plaats. uren meerwerk tellen bovendien mee voor:
- de betaling tijdens arbeidsongeschiktheid;
 - de hoogte van de uitkering vrijwillig vervroegd uitreden;
 - je pensioen;
 - het CAO Budget.

Toelagen

4.6 Arbeidsmarkttoelage

Je manager kan je een Arbeidsmarkttoelage toekennen als dat in het belang van het bedrijf is. Je manager stelt vast over welke periode je deze tijdelijke toelage ontvangt. De toelage kan de vorm hebben van een bruto bedrag per maand. Ook kan de arbeidsmarkttoelage een apart on-target-percentage in het kader van variabele beloning zijn. In dat geval wordt de eventuele extra bonusuitkering berekend overeenkomstig de variabele-beloningsregeling die voor jou geldt.

4.7 Toelage voor het werken op ongebruikelijke tijdstippen (Tot.)

- 1 Je kunt in aanmerking komen voor een toelage voor het werken op ongebruikelijke tijdstippen als:
- a. je bent ingedeeld in een van de salarisschalen 1 tot en met 10 en
 - b. je regelmatig op ongebruikelijke tijdstippen werkt en
 - c. er geen sprake is van overwerk.
- 2 De hoogte van de toelage is een percentage van je salaris per uur. Dit percentage is afhankelijk van de dag en het tijdstip waarop je hebt gewerkt. Zie de tabel hieronder.

Uren:	0.00-6.00	6.00-7.00	7.00-8.00	8.00-14.00	14.00-18.00	18.00-19.00	19.00-22.00	22.00-24.00
Maandag t/m vrijdag:	40%	20%	-	-	-	-	20%	40%

Zaterdag:	40%	40%	40%	-	25%	40%	40%	40%
Zondag:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Werk je op maandag tot en met vrijdag tussen 6.00 en 7.00 uur of tussen 19.00 en 22.00 uur? Je krijgt dan alleen een toelage als je werk begint voor 6.00 uur of eindigt na 20.00 uur. Je krijgt de toelage alleen over de uren die je echt hebt gewerkt. Je krijgt dus geen toelage als je vakantie hebt of ziek bent.

- 3 Werk je in een 24-uursdienst of volcontinuïteit? Dan gelden andere percentages. De toelage wordt dan berekend op basis van onderstaande tabel:

Uren:	0.00-6.00	6.00-8.00	8.00-14.00	14.00-18.00	18.00-22.00	22.00-24.00
Maandag t/m vrijdag:	40%	20%	-	-	20%	40%
Zaterdag:	40%	40%	-	25%	40%	40%
Zondag:	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Werk je op maandag tot en met vrijdag tussen 6.00 en 8.00 uur of tussen 18.00 en 22.00 uur? Je krijgt dan alleen een toelage als je werk begint voor 6.00 uur of eindigt na 19.00 uur. Je krijgt de toelage alleen over de uren die je echt hebt gewerkt. Je krijgt de toelage echter ook betaald als je arbeidsongeschikt bent. Je ontvangt dan de toelage die je zou hebben gekregen als je niet arbeidsongeschikt zou zijn geworden. Is niet vast te stellen hoeveel dit is dan wordt uitgegaan van de gemiddelde Tot. in de 3 maanden voor je arbeidsongeschiktheid. Soms levert een periode van 3 maanden geen redelijke uitkomst op. In dat geval wordt uitgegaan van een periode van 12 maanden.

- 4 Tot. wordt nog maximaal 6 maanden doorbetaald in het geval je in opdracht en in het belang van KPN tijdelijk ander werk verricht waaraan geen of minder Tot. is verbonden. Dit geldt ook voor het volgen van een functieopleiding. De hoogte van de Tot. is gelijk aan de Tot. die je in je 'eigen' rooster zou hebben ontvangen. Kan KPN dit niet vaststellen, dan geldt per maand de gemiddelde Tot. per maand over de laatste 3 maanden voordat je tijdelijk ander werk bent gaan doen.
- 5 KPN verhoogt het volgens deze bepaling berekende Tot.-bedrag bij de betaling met 8%.
- 6 Ben je ingedeeld in het hoofdstuk Klantexpert en ben je ingedeeld in een roulerend rooster en was je niet voor 1 november 2014 ingedeeld in het hoofdstuk Algemeen? In afwijking van 2 is 7 op jou van toepassing. Tevens gelden de 3 tot en met 5 niet voor jou.
- 7 In afwijking van 2 geldt, uitsluitend voor de medewerkers als bedoeld in 6, het volgende. De hoogte van de toelage is een percentage van je salaris per uur. Dit percentage is afhankelijk van de dag en het tijdstip waarop je hebt gewerkt en kun je vinden in onderstaande tabel.

	0.00-6.00	0.00-7.00 (*)	6.00-14.00	14.00-22.00	22.00-0.00
Maandag t/m vrijdag	50%	50%	0%	0%	50%
Zaterdag	50%	50%	0%	30%	50%
Zondag	100%	100%	100%	100%	100%
Feestdag (**)	100%	100%	100%	100%	100%

(*) Geldt alleen voor werknemers werkzaam in de nachtdienst.

(**) Als het percentage uit de regel "Feestdag" op jou van toepassing is, kan geen van de andere regels van deze tabel op jou van toepassing zijn.

4.8 Pensioengevend salaris

- 1 Het pensioenreglement van de Stichting Pensioenfonds KPN maakt voor de pensioenopbouw verschil tussen vast en variabel pensioengevend salaris.
- 2 De volgende betalingen worden voor de pensioenopbouw behandeld als vast pensioengevend salaris:
- het maandsalaris;
 - meeruren;
 - de Arbeidsmarkttoelage (zie 4.6);
 - de Toelage Keuzetijd (zie 15.18.3 of 9.3);

- de herplaatsingtoelage (zie 10 en artikel 5.1 van het Sociaal Plan KPN 2014-2015 dan wel het corresponderende artikel uit een eerder Sociaal Plan KPN);
 - de inpassingstoelage;
 - de demotietoelage (zie 15.17.11);
 - 75% van het toegekende CAO Budget;
 - de compensatietoelage voor de gewijzigde OTP dan wel bonusopportunity per 1 augustus 2014 (zoals bedoeld in -2), per 1 november 2014 (zoals bedoeld in 3) of per 1 januari 2015 (zoals bedoeld in -2 en -4)
 - Voor medewerkers die op 31 december 2014 in dienst waren bij KPN Contact: een eventuele toelage OVR1, een eventuele toelage OVR2 salaris en/of een eventuele inpassingstoelage uit BIJLAGE 10, een en ander rekening houdend met de deeltijdfactor.
- 3 De volgende betaling wordt voor de pensioenopbouw behandeld als variabel pensioengevend salaris:
- de Toelage voor het werken op ongebruikelijke tijdstippen (zie 4.7).
- 4 Het pensioengevend salaris is gemaximeerd op 100.000 euro. Jaarlijks kan dit bedrag aangepast worden op basis van de fiscale regelgeving.

Toeslagen

4.9 Toeslag CAO Budget

Je ontvangt een toeslag (CAO Budget) van 12,5% van je bruto maandsalaris. Deze toeslag kun je laten uitbetalen of besteden aan een aantal doelen. Je leest meer over deze toeslag in BIJLAGE 2.

4.10 Toeslag voor overwerk

- 1 Je manager kan je vragen of verplichten meer te werken dan met jou is afgesproken. Moet je hierdoor meer werken dan de voor jou geldende normale arbeidsduur dan is er sprake van overwerk. Ben je ingedeeld in een van de schalen 1 tot en met 10 dan krijg je hiervoor een vergoeding. Je krijgt geen vergoeding als je minder dan een half uur moet overwerken.
- 2 In een aantal situaties bepaalt je manager over welke periode wordt berekend of je meer of minder hebt gewerkt dan met jou is afgesproken. Dit is het geval wanneer voor jou:
- je rooster is veranderd of
 - je werktijden niet tevoren zijn vastgesteld.
- Heb je langer gewerkt dan is er sprake van het verrichten van 'plus' uren. Heb je korter gewerkt dan worden de 'min' uren verrekend met de eventuele 'plus' uren van de volgende periode(s). Twee keer per jaar, in maart en september, vervallen jouw op dat moment nog openstaande 'min' uren.
- 3 Voor het bepalen van het aantal overwerkuren tellen sommige uren mee als gewerkte uren. Het gaat om de uren:
- die je arbeidsongeschikt bent geweest;
 - waarop je vergoeding in tijd hebt genoten;
 - vakantie of buitengewoon verlof hebt gehad.
- 2 De vergoeding voor overwerk bestaat uit een:
- vergoeding in tijd, gelijk aan het aantal overwerkuren, en
 - toeslag in geld voor elk overwerkuren.
- 3 De vergoeding in tijd krijg je zo snel mogelijk toegekend. Dit gebeurt niet later dan in de zesde maand na de maand waarin je hebt overgewerkt. Je manager houdt zoveel mogelijk rekening met jouw wensen.
- 4 Je manager kan besluiten dat vergoeding in tijd niet in het belang van KPN is. In dat geval krijg je een vergoeding in geld van het salaris per uur voor elke overwerkuren.
- 5 De toeslag in geld genoemd in 2 is een percentage van je salaris per uur. Dit percentage bedraagt:
- | | | |
|----|--|------|
| a. | maandag 6.00 uur tot zaterdag 18.00 uur voor de eerste 2 overwerkuren per dag | 30% |
| b. | maandag 6.00 uur tot zaterdag 18.00 uur voor de overwerkuren na de eerste 2 overwerkuren per dag | 50% |
| c. | zaterdag 18.00 uur tot maandag 6.00 uur | 100% |
| d. | feestdagen | 200% |

- e. de dag volgend op een feestdag van 0.00 uur tot 6.00 uur 200%
- 6 Ben je ingedeeld in schaal 11 of hoger dan kun je soms toch een vergoeding voor overwerk krijgen. Dit is het geval als je moet overwerken op feestdagen of vóór 6.00 uur van de dag volgend op een feestdag. De toeslag bedraagt dan 200% van je salaris per uur.
- 7 Ben je ingedeeld in het hoofdstuk Klantexpert en ben je ingedeeld in een roulerend rooster? De 2 tot en met 6 gelden dan niet voor jou. In afwijking daarvan gelden de 8 tot en met 12. Ben je per 1 november 2014 ingedeeld in het hoofdstuk Klantexpert en was je voor die datum ingedeeld in het hoofdstuk Algemeen en ben je ingedeeld in een roulerend rooster? In dat geval gelden de 2 tot en met 6 wel voor jou en de 8 tot en met 12 niet.
- 8 De vergoeding voor overwerk bestaat uit een compensatie in tijd. Deze is gelijk aan het aantal overuren dat je hebt gewerkt.
- 9 Je compenseert je overuren in de twee kwartalen die volgen op het kwartaal waarin deze zijn ontstaan.
- 10 Je manager kan besluiten dat vergoeding in tijd niet in het belang van KPN is. In dat geval krijg je in plaats daarvan een vergoeding in geld van het salaris per uur voor elk overwerk uur.
- 11 Behalve de vergoeding in tijd (volgens 8) of in geld (volgens 10) betaalt KPN voor elk overuur een overwerktoeslag aan je. Deze toeslag bedraagt 20% van je bruto uurloon. KPN betaalt deze toeslag na het einde van elk kwartaal.
- 12 Voor de laatste drie kwartalen van 2015 en het eerste kwartaal van 2016 zijn de volgende voltijd-kwartaalurennormen vastgesteld:

Kwartaal	
Van 1 april 2015 t/m 30 juni 2015	520
Van 1 juli 2015 t/m 30 september 2015	528
Van 1 oktober 2015 t/m 31 december 2015	528
Van 1 januari 2016 t/m 31 maart 2016	520

4.11 Toeslag voor waakdienst en stand-by-dienst

- 1 Deze bepaling is van toepassing als je bent ingedeeld in een van de schalen 1 tot en met 10.
- 2 Je ontvangt een toeslag als je bent ingeroosterd voor waakdienst. De toeslag is een percentage van je salaris per uur en bedraagt op:
- maandag tot en met vrijdag: 5%
 - zaterdag: 10%
 - zon- en feestdagen: 13%
- 3 Het is ook mogelijk dat je een vaste maandelijks toeslag krijgt. Dit kan alleen als KPN hierover voor een groep werknemers een afspraak heeft gemaakt met de OR. De hoogte van deze vaste toeslag is in ieder geval niet lager dan de toeslag die je zou krijgen op grond van 2 van deze bepaling.
- 4 Soms moet je werken tijdens je waakdienst. In dat geval krijg je een vergoeding voor de uren die je tijdens je waakdienst hebt gewerkt (inclusief de reistijd). De vergoeding ziet er als volgt uit:
- vergoeding in tijd van het aantal uren dat je hebt gewerkt, en
 - een toeslag in geld. Voor elk gewerkt uur ontvang je een percentage van je salaris per uur. Dit percentage bedraagt op:
- | | |
|--|-------|
| maandag 6.00 uur tot zaterdag 18.00 uur | 50% |
| zaterdag 18.00 uur tot maandag 6.00 uur | 100% |
| feestdagen | 200% |
| de dag volgend op een feestdag van 0.00 uur tot 6.00 uur | 200%. |
- Deze vergoeding krijg je naast de vergoeding uit 2 of 3.
- 5 Je manager bepaalt in overleg met jou wanneer je de vergoeding in tijd opneemt. Je manager kan besluiten dat vergoeding in tijd niet in het belang van KPN is. In dat geval krijg je een vergoeding in geld van het salaris per uur voor elk gewerkt uur.
- 6 Je manager kan je verplichten dat je buiten je werktijden telefonisch bereikbaar moet zijn. Voor deze bereikbaarheid ontvang je een toeslag van EUR 5,70 bruto. Dit bedrag geldt per aaneengesloten periode van maximaal 24 uur. Je komt dan niet in aanmerking voor de andere vergoedingen uit deze bepaling.
- 7 Ben je ingedeeld in het hoofdstuk Klantexpert of was je op 1 november 2014 in dienst van KPN Contact BV en ben je per die datum ingedeeld in het hoofdstuk Algemeen? De 1 tot en

met 6 zijn dan niet op jou van toepassing. In afwijking daarvan geldt wat bepaald is in de 8 tot en met 10.

Dit is niet op jou van toepassing als je per 1 november 2014 bent ingedeeld in het hoofdstuk Klantexpert en voor die datum was ingedeeld in het hoofdstuk Algemeen. In dat geval zijn de 1 tot en met 6 wel op jou van toepassing en de 8 tot en met 10 niet.

- 8 Er is sprake van een stand-by-dienst, als je op verzoek van je manager voor een aaneengesloten tijdvak van 7 x 24 uur voor werk beschikbaar bent.
- 9 Voor het vervullen van een stand-by-dienst (7 x 24 uur) ontvang je een toeslag van EUR 158,82 bruto per week.
- 10 De tijd die je tijdens een stand-by-dienst werkt, compenseer je in tijd in de twee kwartalen volgend op het kwartaal waarin deze zijn ontstaan. Mocht het bedrijfsbelang van KPN Contact compensatie in tijd niet toelaten, dan vindt betaling van deze gewerkte tijd plaats volgens de regels van meerwerk en/of overwerk die voor je gelden.
- 11 Als jij op 31 december 2014 in dienst was van ITS en op die datum onder de werkingssfeer van de KPN Corporate Market CAO viel, gelden tot 1 januari 2016 de 1 tot en met 7 en 3 met inachtneming van de aanvullende compensatiemaatregelen (naar aanleiding van de hardheidsclausules met betrekking tot dit artikel).
Als jij op 31 december 2014 in dienst was van ITS en op die datum onder de werkingssfeer van de KPN Corporate Market CAO viel, gelden met ingang van 1 januari 2016 de 1 tot en met 7 en 3 niet voor jou en gelden ook de aanvullende compensatiemaatregelen naar aanleiding van de hardheidsclausules met betrekking tot dit artikel niet meer. In dat geval zijn de 12 tot en met 16 en 18 op jou van toepassing.
- 12 Als jij op 31 december 2014 in dienst was van ITS en op die datum onder de werkingssfeer van de KPN CM CAO 2014 viel, geldt met ingang van 1 januari 2016 de stand-by-regeling uit de KPN CM CAO 2014 (artikel 16.3.1. en artikel 16.3.2) die wordt weergegeven in de 13 tot en met 16.
- 13 Onder consignatie/stand-by wordt verstaan het buiten de normale werktijd bereikbaar zijn voor werkzaamheden.
- 14 De vergoeding voor stand-by diensten kan op basis van twee regelingen worden toegepast:

a. Vaste vergoeding:

Deze regeling is van toepassing als:

- de stand-by dienst door een vaste ploeg wordt uitgevoerd en
- de diensten op basis van evenredigheid over de medewerkers worden verdeeld en
- er door-de-week én in het weekend sprake is van stand-by.

De volgende vergoedingen als percentage van het bruto maandsalaris, gelden bij het aantal medewerkers dat de stand-by dienst vervult.

Aantal medewerkers	Werk- en weekenddagen
2	11.80%
3	7.87%
4	5.90%
5	4.72%
6	3.93%
7	3.37%
8	2.95%
9	2.62%
10	2.36%

b. Variabele vergoeding

Wanneer, naar de mening van het management, de standby-dienst dusdanig wisselend of kortdurend van karakter is of alleen door-de-weeks, wordt een variabele vergoeding toegepast.

Hierbij wordt over de uitgevoerde standby-diensten een vergoeding betaald op basis van het werkelijk aantal uitgevoerde standby-uren.

De volgende vergoedingen zijn van toepassing:

- werkdagen € 2,15 bruto per uur;
 - weekend/feestdagen € 2,63 bruto per uur.
- 15 Soms moet je werken tijdens je waakdienst. In dat geval krijg je een vergoeding voor de uren die je tijdens je waakdienst hebt gewerkt (inclusief de reistijd). De vergoeding ziet er als volgt uit:
- vergoeding in tijd van het aantal uren dat je hebt gewerkt, en
 - een toeslag in geld. Voor elk gewerkt uur ontvang je een percentage van je salaris per uur. Dit percentage bedraagt op:
- | | |
|--|-------|
| maandag 6.00 uur tot zaterdag 18.00 uur | 50% |
| zaterdag 18.00 uur tot maandag 6.00 uur | 100% |
| feestdagen | 200% |
| de dag volgend op een feestdag van 0.00 uur tot 6.00 uur | 200%. |
- 16 Je manager bepaalt in overleg met jou wanneer je de vergoeding in tijd opneemt. Je manager kan besluiten dat vergoeding in tijd niet in het belang van KPN is. In dat geval krijg je een vergoeding in geld van het salaris per uur voor elk gewerkt uur.
- 17 De 13 tot en met 16 en 18 gelden eveneens per 1 januari 2016 voor je als je in dienst was van ITS en je met inachtneming van de overgangsprotocollen Delta (d.d. 19 november 2013) en Scope (d.d. 21 december 2012) over bent gegaan van ITS naar KPN. Per 1 januari 2016 komen dan de in de Delta en Scope overgangsprotocollen genoemde compensatiemaatregelen met betrekking tot de stand-by-regeling en de aanvullende compensatie afspraken (naar aanleiding van de bezwaren inzake het overgangsprotocol Scope op dit punt) te vervallen. In de periode tot aan 1 januari 2016 gelden dus de 1 tot en met 10 en de compensatiemaatregelen ten aanzien van de stand-by-regeling uit de overgangsprotocollen Delta en Scope en de aanvullende compensatieafspraken.
- 18 Het soort vergoeding (vast of variabel zoals beschreven in 14) dat je had op 31 december 2014 of het moment dat je over bent gegaan met Delta of Scope is het uitgangspunt voor de toekenning van de stand-by-regeling, tenzij het karakter van de dienst sindsdien is gewijzigd. In dat geval is het (gewijzigde) karakter van de dienst bepalend voor het soort vergoeding (vast of variabel). Het soort vergoeding wordt vastgesteld op basis van 14.

4.12 Toeslag voor wachttijd

- 1 Deze bepaling is van toepassing als je bent ingedeeld in een van de schalen 1 tot en met 7.
- 2 Wachttijd is tijd waarin op de een of andere manier sprake is van betrokkenheid met KPN zonder dat sprake is van werken, waakdienst of mobiel werken. Er is sprake van wachttijd als je langer moet reizen, omdat je op verzoek van je manager werkt op een andere plek dan je gebruikelijke werkplek. Er is geen sprake van wachttijd als je cursussen of opleidingen moet volgen.
- 3 De wachttijd wordt per dag vastgesteld.
- a. Eerst wordt de basistijd berekend. De basistijd is de tijd die ligt tussen het moment van vertrek van huis en het moment van aankomst in huis, verminderd met 1 uur. Moet je reizen met een overnachting dan wordt voor de berekening de plaats van overnachting beschouwd als huis.
 - b. Vervolgens worden de werktijd, de pauzetijd, overwerk en eventueel meer uren van die dag bij elkaar opgeteld.
 - c. Het totaal van b wordt afgetrokken van de basistijd volgens a.
 - d. Het verschil zijn de wachttijd uren.
- 4 De vergoeding voor wachttijd bestaat uit vergoeding in tijd van het aantal wachttijd uren. Bij het opnemen van deze tijd wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met jouw wensen. Je manager kan besluiten dat vergoeding in tijd niet in het belang van KPN is. In dat geval krijg je een vergoeding in geld van het salaris per uur voor elke wachttijd uur.

4.13 Toeslag voor reistijd mobiel werkenden

- 1 Deze bepaling is van toepassing als je bent ingedeeld in een van de schalen 1 tot en met 10.
- 2 Je manager bepaalt of je hoort tot de categorie mobiel werkenden. Je moet in ieder geval voldoen aan een van de volgende beschrijvingen:
- je functie brengt met zich mee dat je dagelijkse werkperiodes worden onderbroken door korte reisperiodes;

- je functie brengt met zich mee dat je jouw werkzaamheden in het algemeen door het land verspreid moet verrichten.
 - Er is geen sprake van mobiel werken als je een cursus of opleiding moet volgen.
- 3 Ben je ingedeeld in de categorie mobiel werkenden dan kom je in aanmerking voor een vergoeding van de reistijd. De vergoeding voor reistijd bestaat uit een vergoeding in tijd van het aantal reizen. Bij het opnemen van deze tijd wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met jouw wensen. Je manager kan besluiten dat vergoeding in tijd niet in het belang van KPN is. In dat geval krijg je een vergoeding in geld van het salaris per uur voor elk reisuur.
- 4 De berekening van de toeslag vindt plaats op dezelfde wijze als omschreven in 3 en 4 (Toeslag voor wachttijd).

4.14 Toeslag voor het werken op feestdagen

- 1 Deze bepaling is van toepassing als je moet werken op een feestdag terwijl er geen sprake is van overwerk.
- 2 Je ontvangt voor elk op die feestdag gewerkt uur een toeslag. De toeslag bedraagt 100% van je salaris per uur. Deze toeslag krijg je naast eventuele Tot. Valt de feestdag op een andere dag dan een zaterdag of zondag dan ontvang je ook nog vergoeding in tijd van het aantal gewerkte uren.
- 3 Moet je werken voor 6.00 uur van de dag volgend op een feestdag? In dat geval ontvang je ook een toeslag van 100% van het salaris per uur.
- 4 De 1 tot en met 3 zijn niet op jou van toepassing als je bent ingedeeld in het hoofdstuk Klantexpert en bent ingedeeld in een roulerend rooster en niet voor 1 november 2014 was ingedeeld in het hoofdstuk Algemeen.

Diversen

4.15 Jubileumgratificatie

- 1 Ben je 25 of 40 jaar bij KPN of bij een rechtsvoorganger van KPN in dienst? Je krijgt dan een jubileumgratificatie. Deze gratificatie bedraagt
- 1 x het bruto maandsalaris tot maximaal het normsalaris bij 25 jaar, en
 - 1,5 x het bruto maandsalaris tot maximaal het normsalaris bij 40 jaar.
- KPN betaalt de inhoudingen voor loonheffing en sociale premies. Je ontvangt het bedrag van de gratificatie netto.
- 2 KPN berekent de jubileumgratificatie op basis van je maandsalaris op je jubileumdatum.
- 3 Ben je in de loop van je dienstverband bij KPN van voltijd werker deeltijd werker geworden of andersom? In dat geval stelt KPN het bedrag van de jubileumgratificatie naar evenredigheid vast. Dit gebeurt op basis van de tijd die je tijdens het dienstverband in deeltijd of voltijds bij KPN hebt gewerkt.

4.16 Eenmalige uitkering

Ben je in de periode van 1 april 2015 tot 1 oktober 2015 doorlopend als werknemer in dienst? In oktober 2015 ontvang je dan eenmalig een uitkering ter grootte van 100 euro bruto op basis van een voltijd dienstverband. Als je deeltijdwerker bent, wordt de uitkering naar verhouding van je deeltijdpercentage aangepast.

HOOFDSTUK 5

Sociale voorzieningen

5.1 Betaling tijdens arbeidsongeschiktheid

1

- a. Duur en hoogte betaling
Kun je wegens ziekte niet werken, dan ben je arbeidsongeschikt. KPN betaalt tijdens je arbeidsongeschiktheid maximaal 104 weken 70% door van: je maandinkomen, je toeslag CAO Budget en de eventuele persoonlijke toeslag(en) die je ontvangt wegens de verhoging van je bijdrage in de kosten van de pensioenregeling per 1 juli 2010 en per 1 januari 2011. Periodes van arbeidsongeschiktheid worden samengeteld als zij elkaar met een onderbreking van minder dan 4 weken opvolgen.
De betaling is gebaseerd op het maandinkomen dat je verdiende in de functie die je vervulde op het moment dat je arbeidsongeschikt werd.
- b. Ben je vóór 1 juli 2014 arbeidsongeschikt geworden? De eerste 52 weken van je arbeidsongeschiktheid vult KPN je maandinkomen, je toeslag CAO Budget en de persoonlijke toeslag die hiervóór in deze bepaling is bedoeld, aan tot 100%.
- c. Ben je op of na 1 juli 2014 arbeidsongeschikt geworden? De eerste 26 weken van je arbeidsongeschiktheid vult KPN je maandinkomen, je toeslag CAO Budget en de persoonlijke toeslag die hiervóór in deze bepaling is bedoeld, aan tot 100%. In week 27 tot en met 52 van je arbeidsongeschiktheid is die aanvulling 90% en van week 53 tot en met 104 vult KPN tot 75% aan.
- d. Je bouwt gedurende je arbeidsongeschiktheid pensioen op alsof je 100% arbeidsgeschikt bent. Je bijdrage aan je pensioen en de eventuele tegemoetkoming als bedoeld in -a.6 en -a.7 worden echter berekend over je maandinkomen en je toeslag CAO Budget.

Schema betaling en pensioenopbouw bij arbeidsongeschiktheid ontstaan vóór 1 juli 2014:

Arbeidsongeschikt	Doorbetaling	Pensioenopbouw
Week 1 tot en met 52	100%	100%
Week 53 tot en met 104	70%	100%

Schema betaling en pensioenopbouw bij arbeidsongeschiktheid ontstaan op of na 1 juli 2014:

Arbeidsongeschikt	Doorbetaling	Pensioenopbouw
Week 1 tot en met 26	100%	100%
Week 27 tot en met 52	90%	100%
Week 53 tot en met 104	75%	100%

- e. Samenloop met andere uitkeringen
Ontvang je in de 104 weken ook een WAO- of WIA-uitkering, dan wordt deze uitkering in mindering gebracht op de betaling.
- f. Meeruren
Heb je meeruren of uren meerwerk gemaakt, dan tellen deze mee. Je maandinkomen wordt verhoogd met het gemiddelde aantal meeruren of uren meerwerk dat je in de laatste drie maanden hebt gewerkt. Pakt dit onredelijk uit? KPN kijkt dan naar een periode van 12 maanden.
- 2 KPN is niet tot betaling verplicht, als:
- a. KPN of het UWV een sanctie aan je oplegt, bijvoorbeeld wegens het niet meewerken aan werkhervatting;
- b. je arbeidsongeschiktheid is veroorzaakt door een ander en je om die reden de schade kunt vorderen. KPN zal je de betaling als voorschot doen in afwachting van de schadevergoeding van die ander. Voorwaarde is dat je de vordering op schadevergoeding aan KPN overdraagt;

- c. KPN loonschade kan verhalen op een derde en je ondanks een verzoek van KPN niet de benodigde informatie verstrekt;
- d. je weigert een WAO/WIA-uitkering aan te vragen, terwijl je daar in principe wel recht op hebt. Dit geldt ook als je het UWV niet machtigt de WAO/WIA-uitkering aan KPN over te maken.

5.2 Bedrijfsgeneeskundige begeleiding

- 1 Je hebt recht op bedrijfsgezondheidszorg
- 2 KPN zorgt voor goede arbeidsomstandigheden volgens de geldende wetten en regelgeving.
- 3 KPN kan een door KPN aangewezen geneeskundige vragen om te onderzoeken of je arbeidsongeschikt bent. KPN verzoekt je dit schriftelijk en gemotiveerd. Je werkt hieraan mee. Het oordeel van de geneeskundige wordt je door KPN meegedeeld. Je kunt bij het UWV een deskundigenoordeel vragen, wanneer je het niet met dit oordeel eens bent.
- 4 KPN vergoedt de eventuele reis- en verblijfkosten voor het hier bedoelde geneeskundige onderzoek. KPN stelt de hoogte van de vergoeding vast op grond van de KPN regels voor vergoedingen (binnenlandse zakelijke reis).

5.3 Preventie en re-integratie

- 1 KPN kent de volgende maatregelen ter voorkoming van arbeidsongeschiktheid:
 - a. KPN heeft een verzuimregistratie, die jaarlijks met de medezeggenschap wordt besproken;
 - b. KPN voert risico-inventarisaties uit en op basis hiervan eventueel ander onderzoek;
 - c. KPN besteedt in opleidingen aan managers aandacht aan het voorkomen van ziekte en arbeidsongeschiktheid in verband met arbeid.
- 2 Ben je arbeidsongeschikt, dan bevordert KPN je werkhervatting door:
 - a. daar waar nodig in een vroeg stadium via de verzuimcoach of de bedrijfsarts (medische) specialismen in te zetten;
 - b. een re-integratieadviseur in te zetten om een re-integratieplek of andere passend werk voor je te zoeken;
 - c. scholingskosten en bijbehorende reis- en verblijfkosten aan je te vergoeden, wanneer scholing je werkhervatting bevordert;
 - d. je bij gebleken geschiktheid voor een vacature voorrang op andere kandidaten te geven. Dit is vergelijkbaar met de voorrang die een boventallige medewerker bij sollicitatie krijgt op grond van het Sociaal Plan KPN.
- 3 Je manager kan afspraken met je maken over verlichtende maatregelen in je werk.

5.4 Collectieve verzekeringen bij arbeidsongeschiktheid

- 1 **WIA-Bodemverzekering**
Mits je voldoet aan de geldende poliswaarden, kun je deelnemen aan een WIA-Bodemverzekering. Deze verzekering komt tot uitkering, als je:
 - bij de WIA beoordeling minder dan 35% arbeidsongeschikt bent,
 - medische beperkingen hebt, en
 - sprake is van loonverlies.
 De uitkering bedraagt 70% van het dagloon SV naar evenredigheid van je mate van arbeidsongeschiktheid.
- 2 **WGA Gat verzekering**
Mits je voldoet aan de geldende poliswaarden, kun je ook deelnemen aan een verzekering in verband met een WGA Gat verzekering. Deze verzekering komt tot uitkering, als je
 - bij de WIA beoordeling in aanmerking komt voor een WGA-uitkering, en
 - in de vervolgfase van de WGA minder werkt dan je zou kunnen.
 De uitkering bestaat uit een aanvulling tot het maximum dagloon SV naar evenredigheid van je mate van arbeidsongeschiktheid.
- 3 KPN houdt de premie voor beide verzekeringen in op je loon en betaalt deze aan de verzekeraar.
- 4 Je kunt zelf beslissen of je aan deze verzekeringen wilt deelnemen.

5.5 Vrijwillig vervroegd uittreden (VUT)

- 1 Je kunt vervroegd met werken stoppen op 61-jarige leeftijd of bij het bereiken van 40 dienstjaren als je aan de volgende voorwaarden voldoet:
 - a. je was op 31 maart 1996 in dienst, en
 - b. je had op 1 april 1996 een diensttijd van 25 of meer jaren, en
 - c. je bent vanaf 31 maart 1996 tot en met de datum waarop je vervroegd met werken kunt stoppen ononderbroken bij KPN BV in dienst.
- 2 Ben je geboren op of na 1 januari 1950, dan kan BIJLAGE 6 op je van toepassing zijn.
- 3 Je moet je vertrek uiterlijk drie maanden voorafgaand in MijnHR aangeven.
- 4 Je komt niet in aanmerking voor flexibele pensioenering of de overgangsbepalingen prepensioen in het geval je op een van deze manieren vervroegd met werken stopt.
- 5 Was je op 31 december 2014 in dienst van KPN Contact BV dan gelden de 1 tot en met 4 van dit artikel niet voor jou. In afwijking daarvan geldt, indien van toepassing, 5.9.

5.6 Pensioen

- 1 KPN meldt je als deelnemer aan bij de Stichting Pensioenfonds KPN. Je bent tot deelneming verplicht. Het van tijd tot tijd geldende pensioenreglement is op jou van toepassing.
- 2 Je bent een bijdrage verschuldigd in de kosten van de pensioenregeling. KPN houdt deze bijdrage in op je maandinkomen en draagt deze af aan de Stichting Pensioenfonds KPN.
- 3 Jouw bijdrage bedraagt in de kosten van de pensioenregeling 7% van het pensioengevend salaris zoals gedefinieerd in 4.8, minus de franchise. Over de franchise bouw je geen pensioen op en betaal je geen premie omdat je over dat deel AOW opbouwt. Werk je in deeltijd, dan wordt de franchise aangepast aan de omvang van je arbeidscontract. De franchise wordt jaarlijks aangepast aan de hoogte van de AOW op de wijze waarop dit in het pensioenreglement is vermeld.
- 4 Ben je vóór 1 januari 2011 in dienst getreden van KPN BV (niet KPN Contact) en daar sindsdien onafgebroken in dienst? In afwijking van het voorgaande lid bedraagt jouw bijdrage in de kosten van de pensioenregeling 6% van de som van je maandinkomen en 75% van je CAO Budget, minus de franchise.
- 5 Lid 4 van dit artikel is een standaardbepaling en is in de KPN CAO 2011 in de plaats gekomen van bepaling 5.6, lid 4 uit de KPN CAO 2010. Hiermee is het niveau van de eigen bijdrage zoals dat op 31 december 2010 op grond van bepaling 5.6, lid 4 uit de KPN CAO 2010 gold voor medewerkers als genoemd in 4, per 1 januari 2011 buiten werking gesteld.
- 6 Voor medewerkers die vóór 1 januari 2011 werknemer waren in de zin van de KPN CAO 2010 en op 31 december 2010 niet in dienst waren van KPN Contact BV en sindsdien onafgebroken in dienst zijn gebleven geldt per 1 januari 2011 een persoonlijke bruto toeslag. Die toeslag is een tegemoetkoming voor de verhoging van de bijdrage in de kosten van de pensioenregeling per 1 januari 2011 uit hoofde van artikel 5.6 lid 6 van de KPN CAO 2011.
- 7 Voor medewerkers die op 30 juni 2010 volgens de KPN CAO 2008-2009 werknemer waren en sindsdien onafgebroken in dienst zijn gebleven geldt per 1 juli 2010 een persoonlijke bruto toeslag. Die toeslag is een tegemoetkoming voor de verhoging van de bijdrage in de kosten van de pensioenregeling per 1 juli 2010 zoals genoemd in artikel 5.6 lid 6 en 7 van de KPN CAO 2010.
- 8 Medewerkers die op 31 december 2014 in dienst waren van KPN Contact BV en van wie de bijdrage in de kosten van de pensioenregeling met ingang van 1 januari 2015 hoger is dan op 31 december 2014, worden door middel van een nominale persoonlijke bruto toeslag gecompenseerd. De compensatie bedraagt 50 procent van het verschil tussen (i) de bijdrage op 31 december 2014 die wordt berekend op basis van het gemiddelde van de op die datum van toepassing zijnde leeftijdscohort en de eerst daaropvolgende cohort, steeds inclusief de premie voor ANW-aanvulling en (ii) de bijdrage op 1 januari 2015.
- 9 Wijzigingen in de pensioenregeling per 1 januari 2014 die verband houden met de 'Wet verhoging AOW- en pensioenrichtleeftijd' hebben geen gevolgen voor de rechten en verplichtingen van werknemers in dienst van KPN (niet op 31 december 2014 bij KPN Contact waren en niet ITS werknemers die op 31 december 2014 onder de werkingsfeer van de KPN Corporate Market CAO vielen) zoals opgenomen in de BIJLAGE 5 en BIJLAGE 6.

5.7 Overgangsbepaling prepensioen

- 1 Je komt in aanmerking voor de overgangsbepalingen vervallen uitzicht op prepensioen in BIJLAGE 5, als je sinds 31 maart 2000, anders dan als gevolg van overgang onderneming/fusie na 31 maart 2000, ononderbroken in dienst van KPN BV bent en geboren bent op 1 januari 1950 of na 1 januari 1950 maar vóór 1 januari 1960.
- 2 Als je op 30 september 2005 in dienst was van KPN Contact BV dan geldt1 van dit artikel niet voor jou. In afwijking daarvan geldt, indien van toepassing,5.9.

5.8 Overlijdensuitkering

- 1 In geval je overlijdt, keert KPN, naast het tot en met de dag van overlijden nog niet uitbetaalde maandinkomen en het nog niet uitbetaalde CAO Budget, een netto uitkering ineens uit van 3 maal het bruto maandinkomen.
- 2 Deze uitkering wordt toegekend aan:
 - de langstlevende echtgenoot/partner, of als die er niet is
 - de minderjarige kinderen, of als deze er eveneens niet zijn
 - degene voor wie je in de kosten van het bestaan voorzag en kosten hebt gemaakt.
- 3 Deze uitkering wordt verminderd met de eventuele overlijdensuitkering waarop je aanspraak kan maken op grond van een wettelijk voorgeschreven ziekte- of arbeidsongeschiktheidsverzekering.
- 4 Als je meeruren of uren meerwerk kreeg uitbetaald, wordt het maandinkomen gebaseerd op het gemiddelde aantal betaalde uren over de drie maanden direct voorafgaand aan je overlijden.

5.9 Overgangsbepalingen m.b.t. pensioen, VUT, FLO en prepensioen voor medewerkers die op 30 september 2005 in dienst waren van KPN Contact BV

- 1 Had je op 30 september 2005 op basis van overgangsafspraken uitzicht op:
 - VUT, FLO of prepensioen, of
 - aanspraak op een andere pensioenverdeling en/of premieverdeling dan de CAO 2004-2005 (looptijd 1 april 2004 t/m 30 september 2005) aangaf,
 - dan kan voor jou een van de volgende bepalingen gelden:
 - ben je op of na 1 januari 1950 geboren, was je sinds 31 maart 2000 anders dan als gevolg van overgang van onderneming/fusie na 31 maart 2000 ononderbroken werkzaam bij de KPN Contact organisatie en had je uitzicht op VUT dan geldt de regeling in bijlage 9;
 - heb je uitzicht op FLO, dan blijft dit uitzicht in stand;
 - ben je op of na 1 januari 1950 geboren, was je sinds 31 maart 2000 anders dan als gevolg van overgang onderneming/fusie na 31 maar 2000 ononderbroken werkzaam bij de KPN Contact organisatie en had je uitzicht op prepensioen dan geldt de regeling in bijlage 8.
- 2 Wijzigingen in de pensioenregeling per 1 januari 2014 die verband houden met de 'Wet verhoging AOW- en pensioenrichtleeftijd' hebben geen gevolgen voor de rechten en verplichtingen zoals opgenomen in de BIJLAGE 7 tot en met BIJLAGE 11.

HOOFDSTUK 6

Vergoedingsregelingen

6.1 Kortingsregeling 50%

- 1 Je kunt 50% korting krijgen op de adviesprijs van een aantal producten en diensten van (merken van) KPN. Als op de adviesprijs van het product of de dienst al een andere korting van toepassing is, is de totale korting niet groter dan 50%.
- 2 Op grond van fiscale wetgeving is vastgesteld dat KPN per jaar een maximumbedrag belastingvrij aan korting mag geven. Eventuele korting boven het maximumbedrag zal volledig belast worden.. Je vindt het maximumbedrag per jaar op TEAMKPN Online.
- 3 KPN bepaalt steeds voor welke merken, producten en diensten de korting geldt. Een overzicht van deze merken, producten en diensten en de aanvullende voorwaarden die gelden voor deze kortingsregeling vind je op TEAMKPN Online.

6.2 Tegemoetkoming reiskosten woning-werk

- 1 Je krijgt een tegemoetkoming in de kosten die je maakt om van je huis naar je werk te reizen, als je 60% of meer van je werkdagen reist naar de locatie waar je gewoonlijk werkt. In alle gevallen waarin KPN voor (het deel van) je reis vervoer heeft geregeld, krijg je geen tegemoetkoming.
- 2 KPN betaalt de tegemoetkoming maandelijks aan je uit. Bij het berekenen van de tegemoetkoming gaat KPN ervan uit dat je gewoonlijk elke week op hetzelfde aantal dagen naar je werk reist.
Het bedrag van de tegemoetkoming staat in de tabel hieronder en is afhankelijk van:
 - het door KPN berekende aantal kilometers dat je van huis naar je werk reist en
 - het aantal dagen per week dat je deze reis maakt.

Tegemoetkoming reiskosten woning-werk per maand in euro's:

kms enkele reis	Aantal reisdagen per week				
	1	2	3	4	5
1	5,86	11,70	17,56	18,56	18,56
2	5,86	11,70	17,56	18,56	18,56
3	5,86	11,70	17,56	18,56	18,56
4	6,83	13,65	20,48	20,81	20,81
5	6,83	13,65	20,48	23,06	23,06
6	6,83	13,65	20,48	23,06	23,06
7	8,53	17,06	25,60	28,13	28,13
8	8,53	17,06	25,60	30,94	30,94
9	8,53	17,06	25,60	33,48	33,48
10	11,21	22,43	33,65	36,58	36,58
11	17,95	35,92	53,88	64,42	64,42
12	17,95	35,92	53,88	69,38	69,38
13	20,14	40,29	60,44	74,79	74,79
14	20,14	40,29	60,44	80,59	80,59
15	20,14	40,29	60,44	80,59	80,59
16	27,33	54,66	81,99	92,35	92,35
17	27,33	54,66	81,99	97,75	97,75
18	27,33	54,66	81,99	103,16	103,16
19	28,21	56,41	84,62	109,02	109,02
20	28,21	56,41	84,62	112,82	112,82
21	31,62	63,26	94,87	120,28	120,28
22	35,92	71,84	107,77	125,69	125,69
23	35,92	71,84	107,77	131,09	131,09
24	35,92	71,84	107,77	136,06	136,06
25	40,20	80,43	120,64	141,90	141,90
26	40,20	80,43	120,64	146,87	146,87
27	40,20	80,43	120,64	152,27	152,27
28	40,29	80,59	120,88	157,68	157,68
29	40,29	80,59	120,88	161,18	161,18
30	40,29	80,59	120,88	161,18	161,18

In afwijking van de tabel gelden de volgende minimum bedragen:

- EUR 5,70 als je 1 dag per week reist;
- EUR 11,40 als je 2 dagen per week reist;
- EUR 17,10 als je 3 dagen per week reist;
- EUR 22,80 als je 4 of meer dagen per week reist.

3 Reis je niet elke week op hetzelfde aantal dagen van je huis naar je werk, dan ontvang je een aangepaste tegemoetkoming. KPN berekent deze tegemoetkoming op basis van de tegemoetkoming die hoort bij 1 dag reizen per week en het aantal maal dat je in een maand feitelijk hebt gereisd. De vergoeding is niet hoger dan het bedrag uit de tabel van lid 2 dat hoort bij 4 of meer dagen reizen. Er geldt een minimum van:

- EUR 5,70 als je minimaal 4 dagen per maand reist;
- EUR 11,40 als je minimaal 8 dagen per maand reist;
- EUR 17,10 als je minimaal 13 dagen per maand reist;
- EUR 22,80 als je minimaal 17 dagen per maand reist.

4 Je kunt je manager om een Openbaar Vervoer (OV) kaart 2e klas vragen in plaats van een tegemoetkoming reiskosten woning-werk. Dit kan als je aan de volgende voorwaarden voldoet:

- je reist met het openbaar vervoer van huis naar je werk en;
- je enkele reisafstand is meer dan 30 kilometer en
- je reist gewoonlijk 4 of meer dagen per week.

Reis je minder dan 4 dagen per week, dan kun je de gemaakte OV kosten declareren. Bij je declaratie moet je dan wel aantonen dat je de kosten werkelijk hebt gemaakt.

- 5 Heb je een volledige maand niet naar je werk gereisd, dan ontvang je na afloop van die maand geen tegemoetkoming meer. Je krijgt weer een tegemoetkoming vanaf de dag dat je weer naar je werk reist.
- 6 Als je gemiddeld 60% of meer van je werkdagen reist naar de locatie waar je gewoonlijk werkt, zal KPN de fiscale ruimte faciliteren in situaties waarin je tussen de woning en je werk reist met de fiets of met het openbaar vervoer.
- 7 Werk je, al dan niet volgens het model "Het Nieuwe Leven & Werken", gemiddeld maximaal 40% van je werkweek thuis of elders dan op de locatie waar je gewoonlijk werkt, dan geldt hetgeen hierboven tot en met lid 6 is vermeld.
- 8 Werk je, al dan niet volgens het model "Het Nieuwe Leven & Werken", gemiddeld meer dan 40% van je werkweek thuis of elders dan op de locatie waar je gewoonlijk werkt, dan geldt het vermelde in lid 1 tot en met 6 niet voor jou. In dat geval kan je volledig vergoed per openbaar vervoer reizen met gebruikmaking van een te verstrekken NS-Business Card. Je manager kan je in deze situatie toestemming geven dat je niet met het openbaar vervoer maar met eigen vervoer reist. De KPN Regels voor vergoedingen (binnenlandse zakelijke reis) zoals die op TEAMKPN Online staan zijn dan van toepassing.
- 9 Als je in volcontinuïdient werkt bij zoals bijvoorbeeld SQC, WSD of AVMC in Hilversum, bij Mobirail in de Waalhaven of binnen het CCC, kan het voorkomen dat je geen of lastig gebruik kunt maken van het Openbaar Vervoer, namelijk als je een late, nacht-, vroege of weekenddienst werkt. In dat geval mag je een extra vergoeding van zes cent per kilometer declareren voor elke met het eigen vervoer afgelegde woning-werkkilometer.
- 10 Het kan zijn dat over de tegemoetkoming loonheffing en sociale verzekeringspremies moeten worden betaald. In dat geval houdt KPN deze in op de tegemoetkoming.

6.3 Tegemoetkoming verhuiskosten

- 1 Ga je in het belang van het bedrijf op een andere plek werken en verhuis je om dichterbij je nieuwe werkplek te gaan wonen? Je manager kan je dan een tegemoetkoming geven in de kosten van je verhuizing als:
 - a. je manager vindt dat de verhuizing noodzakelijk is, en
 - b. je verhuist naar de stad waar je komt te werken, en
 - c. je verhuist over een afstand van meer dan 30 kilometer.
 Je krijgt die tegemoetkoming zodra je manager je nieuwe woonplaats heeft goedgekeurd.
- 2 De tegemoetkoming in de kosten van de verhuizing bestaat uit:
 - a. de transportkosten van je eigen inboedel, inclusief de kosten van in en uitpakken en
 - b. een afkoopsom voor alle andere kosten die je in verband met je verhuizing hebt gemaakt.
- 3 De hoogte van de afkoopsom bedraagt:
 - 2 x je bruto maandsalaris verhoogd met 8%, als je voor en na de verhuizing een eigen huishouding hebt;
 - $\frac{3}{4}$ x je bruto maandsalaris verhoogd met 8%, in de overige gevallen.
 KPN rekent hierbij minimaal met het normsalaris van schaal 6 en maximaal met het normsalaris van schaal 13.
- 4 Treed je bij KPN in dienst en moet je daarvoor verhuizen? Je krijgt dan in ieder geval je transportkosten vergoed, inclusief de kosten van inpakken en uitpakken.
- 5 Om in aanmerking te komen voor een tegemoetkoming in je verhuiskosten moet je binnen een jaar na je verplaatsing of indiensttreding, verhuizen.
- 6 Je ontvangt een extra tegemoetkoming in het geval je gedeeltelijk arbeidsgeschikt bent, je een passende functie vindt en in het kader van je re-integratie moet verhuizen. Deze extra tegemoetkoming bedraagt EUR 7.500,- bruto als je een eigen huishouding hebt. Heb je geen eigen huishouding, dan bedraagt de extra tegemoetkoming EUR 3.750,- bruto.
- 7 Het kan zijn dat over de tegemoetkoming loonheffing en sociale verzekeringspremies moeten worden betaald. In dat geval brengt KPN deze in mindering op de tegemoetkoming.

6.4 Tegemoetkoming reiskosten woning-werk bij verplaatsing in het belang van het bedrijf

- 1 Moet je in het belang van het bedrijf op een andere plek werken, dan kun je voor een periode van 3 jaar een tegemoetkoming krijgen in de kosten die je maakt om van huis naar je werk te reizen op grond van de tabel opgenomen in lid 2. Dit kan als:

- je eerst op 30 kilometer of minder van je werk woont en de nieuwe reisafstand meer dan 30 kilometer is of
- je eerst op meer dan 30 kilometer van je werk woont en de nieuwe reisafstand met 10 kilometer of meer is toegenomen.

Voor beide situaties geldt dat je deze tegemoetkoming alleen krijgt als je niet verhuist en je manager je ook niet heeft gevraagd te verhuizen.

- 2 De hoogte van de tegemoetkoming staat in de onderstaande tabel. De tegemoetkoming die je ontvangt is echter niet lager dan de tegemoetkoming op grond van 6.2. Ben je deeltijdwerker, dan berekent KPN de tegemoetkoming naar evenredigheid van het aantal dagen dat je werkt.

Tabel behorende bij ten minste 60% reizen van je werkdagen	bedragen per maand in euro's
31 t/m 39 kilometer	161.18
40 t/m 49 kilometer	176.43
50 t/m 59 kilometer	201.36
60 t/m 69 kilometer	222.45
70 t/m 79 kilometer	235.83
80 kilometer of meer	241.31

- 3 KPN zal de fiscale ruimte faciliteren in situaties waarin je tussen de woning en je werk reist met de fiets of met het openbaar vervoer.
- 4 Werk je, al dan niet volgens het model "Het Nieuwe Leven & Werken", meer dan 40% van je werkweek thuis of elders dan op de locatie waar je gewoonlijk werkt, dan ontvang je de tegemoetkoming in deze bepaling niet. In dat geval kan je volledig vergoed per openbaar vervoer reizen met gebruikmaking van een te verstrekken NS-Business Card. Je manager kan je in deze situatie toestemming geven dat je niet met het openbaar vervoer maar met eigen vervoer reist. De KPN Regels voor vergoedingen (binnenlandse zakelijke reis) die op TEAMKPN Online staan zijn dan van toepassing.
- 5 Het kan zijn dat over de tegemoetkoming loonheffing en sociale verzekeringspremies moeten worden betaald. In dat geval houdt KPN deze in op de tegemoetkoming.

6.5 Tegemoetkoming telefoonkosten

Je manager kan beslissen dat je een tegemoetkoming in je telefoonkosten ontvangt van EUR 11,- netto per maand. Dit kan als:

- je geen mobiele telefoon van het werk hebt;
- je geen andere vorm van tegemoetkoming ontvangt voor telefoonkosten en je vanuit huis met je eigen (vaste of mobiele) telefoon zakelijke gesprekken moet voeren;
- je de telefoon voor meer dan 10% voor zakelijk verkeer gebruikt.

HOOFDSTUK 7

Duurzame Inzetbaarheid

Algemeen

7.1 Waarom dit hoofdstuk

KPN blijft veranderen. Reorganisaties, fusies, nieuwe technieken en diensten maken dat jouw functie kan wijzigen of kan vervallen. Om tegen die achtergrond maximaal inzetbaar te kunnen zijn en blijven, is het belangrijk dat je je kennis bijhoudt. Dat je weet wat je nog meer kunt. KPN geeft jou de tijd en geld om dit mogelijk te maken.

KPN vindt het belangrijk dat je duurzaam inzetbaar bent. Duurzame inzetbaarheid is een gezamenlijke verantwoordelijkheid: KPN biedt de faciliteiten, jij kiest ervoor ze in te zetten om je inzetbaarheid te vergroten of te behouden. De faciliteiten ondersteunen jouw huidige en toekomstige ontwikkeling. De grotere wendbaarheid en arbeidsmarktwaarde die daardoor kunnen ontstaan, kunnen je helpen nu en in de toekomst te zorgen voor je eigen welzijn en welvaart.

Opleiding en ontwikkeling

7.2 Inzetbaarheidbudget

- 1 Je hebt een Inzetbaarheidbudget van EUR 1.000,- per kalenderjaar. Wanneer je tijdens de eerste helft van het jaar in dienst treedt bij KPN, krijg je het hele budget toegekend. Kom je in dienst op of na 1 juli, dan krijg je een budget van EUR 500,-.
- 2 Je kunt het budget in het jaar waarin je het toegekend hebt gekregen, besteden aan instrumenten uit KPN Academy. Hiervoor heb je geen toestemming van je manager nodig.
- 3 Het kan voorkomen dat je een opleiding wilt volgen waarvan de kosten hoger zijn dan het budget dat je hebt. In dat geval kun je je manager toestemming vragen om het benodigde deel van het budget van het lopende kalenderjaar toe te voegen aan het volledige budget van het volgende kalenderjaar. Je kunt dan in dat jaar de duurdere opleiding volgen mits je die het jaar ervoor hebt geselecteerd en ingepland.
Je manager kan dit alleen weigeren bij zwaarwegende bedrijfsbelangen.
- 4 Indien je minimaal EUR 900,- van het Inzetbaarheidsbudget 2015 hebt gebruikt, bedraagt je Inzetbaarheidbudget in 2016 eenmalig EUR 1.500,-. Dit geldt ook wanneer je minimaal EUR 900,- van het Inzetbaarheidsbudget 2015 hebt toegevoegd aan het Inzetbaarheidbudget van 2016, zoals beschreven in lid 3.
- 5 Het ongebruikte deel van het budget vervalt:
 - aan het einde van het kalenderjaar;
 - bij beëindiging van je dienstverband, door jou of KPN.

7.3 KPN Academy

Je kunt met je loopbaan- en opleidingsvragen terecht bij de selfservice portal van KPN Academy. Hierin vind je instrumenten over werken, leren, en ontwikkelen. De besteding van je Inzetbaarheidbudget wordt automatisch bijgehouden.

7.4 Opleidingen

- 1 KPN onderscheidt twee aanleidingen voor het volgen van een opleiding:
 - de opleiding is nodig voor de uitoefening van je functie, en
 - je kiest zelf een opleiding om je inzetbaarheid te vergroten en die opleiding heeft niet direct een Bedrijfsbelang.
- 2 Een functieopleiding is een opleiding die nodig is voor de uitoefening van je functie. Opleidingsresultaten moeten direct in praktijk kunnen worden gebracht. Bij de keuze van je opleiding wordt rekening gehouden met
 - de functiebeschrijving, en
 - je aanwezige kennis en vaardigheden.KPN betaalt de functieopleiding, je volgt deze in werktijd.

- 3 Een opleiding ten behoeve van je inzetbaarheid kun je onder andere kiezen uit de opleidingen die in KPN Academy staan vermeld. Als de opleiding niet in KPN Academy staat, kan je je manager vragen om in overleg met HR KPN Academy met die opleiding uit te breiden. Als je de zelf te kiezen opleiding uit KPN Academy volledig uit je Inzetbaarheidbudget betaalt, heb je geen toestemming van je manager nodig.
- 4 Als een opleiding ten behoeve van je inzetbaarheid meer kost dan je Inzetbaarheidbudget toelaat, kan je manager beslissen het deel boven het Inzetbaarheidbudget te betalen. Als de kosten boven het aan jou beschikbare Inzetbaarheidbudget minimaal EUR 1.500,- bedragen, geldt voor het deel boven het Inzetbaarheidbudget een terugbetalingsregeling die vastgelegd wordt in een studiekostenovereenkomst. Onder studiekosten worden in dit geval verstaan de kosten voor cursus, examen, boeken, overige leermiddelen en verblijf.
- 5 De terugbetalingsregeling zoals genoemd in lid 4 houdt het volgende in:
- Als binnen 24 maanden na het afronden van de opleiding binnen je eigen beïnvloedingssfeer jouw arbeidsovereenkomst wordt beëindigd, betaal je het deel van de kosten waarop de terugbetalingsregeling van toepassing is en waar KPN een verplichting voor is aangegaan, terug.
 - Om het terug te betalen bedrag te berekenen deel je het aantal maanden dat je na afronden van de opleiding korter in dienst bent dan 24 maanden door 24 en vermenigvuldig je het resultaat met de kosten zoals omschreven in het voorgaande punt.
- 6 Ongeacht de hoogte van het bedrag dat jouw manager boven het Inzetbaarheidbudget voor jouw opleiding betaalt, geldt dat wanneer je stopt je met de betreffende opleiding voordat je die hebt afgerond, je het door KPN betaalde aanvullende deel terugbetaalt.
- 7 Als je in dienst bent van ITS en op 31 december 2014 onder de werkingssfeer KPN Corporate Market CAO viel, geldt dit artikel vooralsnog niet voor jou. Ten aanzien van dit onderwerp geldt voor jou de regeling die hieromtrent overeengekomen is met de OR van ITS.

7.5 Tijdsinvestering opleidingen gefinancierd met het Inzetbaarheidbudget

- 1 De tijdsbesteding van opleidingen en instrumenten volledig gefinancierd met je Inzetbaarheidbudget is: de helft in werktijd en de andere helft in eigen tijd. Hierover maak je afspraken met je manager.
- 2 Volg je een opleiding ten behoeve van je inzetbaarheid die jouw manager (deels) betaalt, zoals omschreven in de eerste zin van -a.4, dan maak je afspraken over welk deel van de te besteden tijd in eigen tijd plaatsvindt en welk deel in werktijd.
- 3 Als je in dienst bent van ITS en op 31 december 2014 onder de werkingssfeer KPN Corporate Market CAO viel, geldt dit artikel vooralsnog niet voor jou. Ten aanzien van dit onderwerp geldt voor jou de regeling die hieromtrent overeengekomen is met de OR van ITS.

7.6 EVC (Erkenning Verworven Competenties)

KPN zal gedurende de looptijd van deze CAO streven naar maximale bekendheid van EVC onder relevante groepen en hun de faciliteiten bieden om aan een EVC-traject deel te nemen.

7.7 KPN Opleidings- en Ontwikkelingsfonds

Er is een KPN Opleidings- en Ontwikkelingsfonds. Het doel van dit O&O-fonds is om bijscholing, omscholing, opleiding en training te bevorderen.

Instrumenten die inzetbaarheid kunnen ondersteunen

7.8 De DI-meting

Je kunt in KPN Academy kiezen voor een meting die een beeld geeft van de mate waarin jij (duurzaam) inzetbaar bent. De meting bestaat uit een vragenlijst en twee gesprekken met een externe adviseur met kennis van de interne en externe arbeidsmarkt. Jouw bijdrage in de kosten van deze DI-meting betaal je uit je Inzetbaarheidbudget.

7.9 Gezondheidscheck

Je kunt in KPN Academy ook kiezen voor een Gezondheidscheck die je kunt betalen uit je Inzetbaarheidbudget. Wordt na deze Gezondheidscheck geadviseerd een zogenaamd zorg- of leefstijltraject zoals bedoeld op TEAMKPN Online te volgen, dan zal KPN je dit traject aanbieden en aan je vergoeden.

7.10 Oriëntatiestages

- 1 Met je manager kun je afspreken om binnen een periode van twaalf maanden maximaal twee weken intern stage te lopen in een functie die, gelet op je huidige functie, jouw mogelijkheden en wensen passend zou kunnen zijn als vervolgfunctie. De stage kan plaatsvinden als jij, je manager en de ontvangende manager daar overeenstemming over bereiken. Een oriëntatiestage geeft geen recht op een financiële compensatie. Ook ontstaat uit een oriëntatiestage geen recht op een functie.
- 2 Een jaar na de totstandkoming van deze CAO evalueren vakorganisaties en KPN de uitvoering van dit artikel.

7.11 Vrijwillige demotie

- 1 Als je niet meer kunt voldoen aan de eisen die jouw functie aan je stelt en/of ter bevordering van je duurzame inzetbaarheid, kun je met je manager afspreken een functie op een lager functieniveau te accepteren. Er is in dat geval sprake van vrijwillige demotie.
- 2 In het geval jij en je manager vrijwillige demotie overeenkomen, word je per datum dat je overgaat geplaatst in de salarisschaal die hoort bij je nieuwe functie. Is je laatstverdiende maandsalaris hoger dan het normsalaris van de nieuwe lagere salarisschaal dan word je ingeschaald op het normsalaris van de lagere schaal. Je krijgt dan het verschil met je laatstverdiende salaris betaald als een demotietoelage. Had je al een RSP boven de 100% dan blijft dit hogere percentage gelden in de nieuwe salarisschaal. Je krijgt dan het verschil met je laatstverdiende maandsalaris betaald als een demotietoelage.
- 3 De demotietoelage uit het voorgaande lid wordt eenmalig vastgesteld op de datum dat je overgaat naar de lagere functie en daarna niet geïndexeerd. Afbouw van de toelage vindt plaats in 36 maanden. In de eerste 12 maanden ontvang je de volledige demotietoelage, in de tweede 12 maanden twee derde daarvan en in de derde twaalf maanden één derde van de demotietoelage.
- 4 De demotietoelage wordt beschouwd als vast pensioengevend salaris en wordt doorbetaald bij ziekte. De toelage is geen grondslag voor Keuzetijd en evenmin voor uurloongebonden toeslagen.
- 5 Heb je een demotietoelage en word je geplaatst op een functie met een hoger schaalniveau dat gelijk is aan het schaalniveau van de functie waaruit de demotietoelage is ontstaan? In dat geval vindt de inpassing in de schaal van je nieuwe functie op een zodanig niveau plaats, dat de demotietoelage daarmee komt te vervallen.

Werk en privé

7.12 Werken volgens het model “Het Nieuwe Leven & Werken”

- 1 KPN voert stapsgewijs het model “Het Nieuwe Leven & Werken” in daar waar tijd- en plaatsonafhankelijk werken passend is. Je manager bepaalt of en, zo ja, wanneer dit model op de afdeling waar je werkt, wordt ingevoerd. Als het model “Het Nieuwe Leven & Werken” op jouw afdeling is ingevoerd, maken je manager en jij afspraken over de wijze waarop het tijd- en plaatsonafhankelijk werken in jouw geval wordt ingevuld tenzij jouw manager besluit dat jij niet kunt werken volgens dit model. In dat geval zal hij dit gemotiveerd aan je meedelen.
- 2 Deze bepaling geldt in plaats van 1.3 in het geval je werkt volgens het model “Het Nieuwe Leven & Werken”. Een van de aspecten in dit model is immers dat een medewerker tijd- en plaatsonafhankelijk kan werken. In deze situatie worden je werktijden niet vastgelegd in een rooster. Wel is het werkaanbod altijd leidend, zowel voor tijdstippen als plaats van werken.
- 3 Als medewerker zorg je er zelf voor dat wanneer je op andere werklocaties dan KPN-gebouwen werkt jouw werkomstandigheden voldoen aan de eisen die de wet stelt op het gebied van arbeidsomstandigheden. Je kunt dit controleren met behulp van de Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) Thuiswerkplek.

- 4 Cao-partijen streven ernaar te onderzoeken of de invoering van het model “Zelfroostering” mogelijk en wenselijk is op afdelingen waar “Het Nieuwe Leven & Werken” niet kan worden toegepast.

7.13 Mantelzorg

- 1 KPN wil een mantelzorgvriendelijke werkgever zijn. Mantelzorg is onbetaalde zorg voor zieke of gehandicapte familieleden of vrienden. Het gaat bij mantelzorg om intensieve zorg voor langere tijd. Bij mantelzorg duurt de verzorging meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden.
- 2 Als je mantelzorg wilt verlenen, bespreek je dat met je manager. Door het model “Het Nieuwe Leven & Werken” toe te passen, voor zover dat op jou van toepassing is, en/of door gebruik te maken van de verlofregelingen uit de Wet arbeid en zorg kun je mantelzorg vormgeven. Je manager zal met jou ook aandacht geven aan het werk dat niet uitgevoerd kan worden als gevolg van jouw afwezigheid.
- 3 Je manager kan besluiten om op basis van maatwerk op individueel niveau extra faciliteiten beschikbaar te stellen.

7.14 Buitengewoon verlof

- 1 Je krijgt buitengewoon verlof in de volgende situaties:
- vier dagen bij het overlijden van je echtgeno(o)t(e), van een van je ouders, stiefouders of schoonouders, van je kind, stiefkind of aangehuwd kind, of
 - twee dagen verlof bij het overlijden van je broer of zuster, de broer of zuster van je echtgeno(o)t(e), je eigen grootouders of de grootouders van je echtgeno(o)t(e), of van je kleinkind.
 - KPN betaalt je maandinkomen door over deze dagen, evenals de toeslag CAO Budget en de persoonlijke toeslag(en) die je ontvangt wegens de verhoging van je bijdrage in de kosten van de pensioenregeling per 1 juli 2010 en per 1 januari 2011.
- 2 Kan je voor andere zaken ook buitengewoon verlof krijgen? Ja, dit kan. Je vraagt dit dan aan bij je manager. Je manager bepaalt of je dit verlof krijgt en welke voorwaarden dan gelden. Hij beslist ook of over de periode van dit verlof je maandinkomen wordt doorbetaald.
- 3 Ben je niet gehuwd, maar woon je samen met een levenspartner? In dat geval wordt die levenspartner voor het toekennen van buitengewoon verlof gelijkgesteld met een echtgeno(o)t(e). Je moet dit samenwonen echter wel vooraf schriftelijk aan je manager hebben gemeld.
- 4 Je kunt ook aanspraak maken op buitengewoon verlof dat in de wet is geregeld. Bijvoorbeeld op het verlof dat in de Wet arbeid en zorg staat, zoals zwangerschap- en bevallingsverlof of adoptieverlof. KPN zal over de tijd dat je zwangerschap- of bevallingsverlof hebt je maandinkomen doorbetalen. Je maandinkomen wordt verminderd met de uitkering die je eventueel op grond van de Wet arbeid en zorg kunt ontvangen.
- 5 Als je buitengewoon verlof hebt in verband met het overlijden van een familielid en dat verlof samenvalt met vakantie, wordt die tijd niet afgeschreven van je vakantietegoed.

7.15 Ouderschapsverlof

- 1 Je hebt recht op ouderschapsverlof als je voldoet aan bepaalde voorwaarden. Je vindt deze in hoofdstuk 6 van de Wet arbeid en zorg. Ouderschapsverlof bij KPN houdt in dat in een aaneengesloten periode van 52 weken voor de helft van de tijd die je per week werkt ouderschapsverlof kunt krijgen. Bijvoorbeeld: je werkt normaal 32 uur per week. Bij ouderschapsverlof hoeft je dan een jaar lang maar 16 uur per week te werken.
- 2 Met toestemming van je manager mag je je maximale budget op een andere manier besteden. In het voorbeeld hiervoor bedraagt het budget 52 weken x 16 uur = 832 uur. Je kunt er dan voor kiezen om 26 weken volledig ouderschapsverlof te hebben (26 x 32 uur = 832 uur). Maar je kan ook kiezen om bijvoorbeeld 2 jaar lang 8 uur per week ouderschapsverlof te genieten. Op deze manier kan je de periode van het verlof verlengen. Er gelden echter twee grenzen:
- ouderschapsverlof stopt op het moment dat je kind 8 jaar wordt, en
 - als je ervoor kiest om met ouderschapsverlof 36 uur per week te werken, dan wordt je werkweek verdeeld over vijf werkdagen.

- Je manager kan een andere besteding van je budget alleen weigeren, als daarmee het bedrijfsbelang in het gedrang komt.
- 3 Je meldt bij je manager schriftelijk je wens om ouderschapsverlof te nemen. Je doet dit ten minste 2 maanden voordat het verlof begint. Daarbij geef je aan hoe lang je ouderschapsverlof wilt, het aantal uren per week, en op welke dagen en uren je dit verlof wilt nemen. Je kunt het moment van begin en van einde van het verlof laten afhangen van de datum van de bevalling, het einde van het bevallingsverlof of de aanvang van de verzorging van je kind. Je manager kan de dagen en uren waarop je ouderschapsverlof wilt nemen wijzigen. Dit kan alleen als daar belangrijke redenen voor zijn en na overleg met je. Een belangrijke reden is bijvoorbeeld dat andere medewerkers in dezelfde periode op dezelfde tijdstippen ook ouderschapsverlof willen opnemen. Je manager kan de spreiding van de uren over de week wijzigen tot vier weken voor het begin van het verlof.
 - 4 Tijdens het ouderschapsverlof ben je deeltijdwerker. Je krijgt je salaris voor de uren die je tijdens dit verlof werkt. De tijd van het verlof wordt niet betaald. Ook voor andere arbeidsvoorwaarden geldt, dat je deze naar evenredigheid krijgt. Je pensioenopbouw blijft wel gelijk: je bouwt evenveel pensioen op als wanneer je niet met ouderschapsverlof zou gaan.
 - 5 De periode van ouderschapsverlof telt volledig mee voor het bepalen van je diensttijd.
 - 6 KPN betaalt de kosten van een studie die je tijdens je ouderschapsverlof in het belang van KPN volgt. Voorwaarde hierbij is, dat je de studie met succes beëindigt.

7.16 Levensloopverlof

KPN heeft een collectief contract met twee verzekeringsbedrijven gesloten voor het sparen van levensloopverlof. Op TEAMKPN Online kun je lezen of je het saldo kunt aanwenden voor doelen als bedoeld in BIJLAGE 3. Ook kun je er informatie vinden over de wijze waarop je kunt opnemen.

7.17 Sabbatical leave

- 1 Als je minstens 36 maanden aaneengesloten in dienst bent van KPN, heb je recht op sabbatical leave. Sabbatical leave is een periode waarin je volledig onbetaald verlof hebt. Een periode van sabbatical leave duurt maximaal zes maanden en wordt vooraf vastgelegd in goed overleg tussen medewerker en manager. De periode tussen twee periodes van sabbatical leave duurt ten minste 36 maanden.
- 2 Je arbeidsovereenkomst met KPN blijft tijdens de sabbatical leave in stand. KPN plaatst je na de periode van sabbatical leave in je eigen functie mits die periode niet langer heeft geduurd dan zes maanden. Dit is niet het geval als je tijdens je sabbatical leave de mededeling hebt ontvangen zoals bedoeld in artikel 2.2 van het KPN Sociaal Plan 2014-2015 (de mededeling boventalligheid). Je bent dan boventallig per de einddatum van het sabbatical leave of zoveel later als de boventalligheid ingaat.
- 3 Je dient tijdens de periode van sabbatical leave bereikbaar te zijn voor het ontvangen van informatie over reorganisaties die relevant voor jouw arbeidsovereenkomst met KPN zijn. Jij en je manager maken afspraken over jouw bereikbaarheid.
- 4 Tijdens de sabbatical leave zijn geen premies door KPN of door jou verschuldigd. Als er loon of loonbestanddelen tijdens de periode van sabbatical leave wordt uitbetaald, brengt KPN de hierover verschuldigde werknemerspremies voor rekening van jou, zoals dat ook het geval zou zijn geweest als je geen gebruik zou hebben gemaakt van sabbatical leave.
- 5 Als je recht hebt op betalingen die gebaseerd worden op een gewerkte periode, zoals variabele beloning, dan telt de periode van sabbatical leave niet mee bij de vaststelling van de hoogte van het bedrag. De eventuele betaling zal naar rato van de gewerkte periode zijn.
- 6 De collectieve ongevallenzekeringsverzekering zoals bedoeld in 1.11 blijft gedurende de sabbatical leave van kracht.
- 7 Er vindt geen vakantieopbouw plaats tijdens de periode van sabbatical leave.
- 8 Tijdens de periode van sabbatical leave heb je geen recht op toelagen, toeslagen en vergoedingen, waaronder de tegemoetkoming reiskosten woning-werk (6.2), telefoonkosten (6.5 en de bedrijfsregelingen) en overige (on)kostenvergoedingen.
- 9 Op jouw verzoek en voor jouw rekening kan de pensioenregeling worden voortgezet. Dit betekent dat gedurende deze periode zowel het werkgeversdeel als het werknemersdeel voor jouw rekening zijn. Als je hiervoor kiest worden de excedentverzekering en de ANW-hiaat verzekering automatisch voortgezet. Deze twee verzekeringen kunnen niet voortgezet worden als je besluit de pensioenregeling niet voort te zetten. Voor de WIA-Bodem- en WGA

Gatverzekering geldt dat je tijdens de periode van sabbatical leave verzekerd bent zolang er sprake is van een dienstverband tenzij je een afstandsverklaring hebt ingevuld. Zolang jouw inkomen nihil is, ben je gedurende de periode van sabbatical leave geen premie verschuldigd voor de WIA-Bodem- en WGA Gatverzekering.

- 10 Als je van KPN bedrijfseigendommen in bruikleen hebt gekregen, zoals een bedrijfs- of leaseauto, mobiele telefoon of notebook, dien je die op het moment van ingang van de periode van sabbatical leave te hebben geretourneerd aan KPN. Tijdens je sabbatical leave kun je geen gebruik maken van die bedrijfseigendommen.
- 11 In geval je overlijdt tijdens de periode van sabbatical leave, keert KPN de overlijdensuitkering uit zoals beschreven in 5.8 van deze CAO op basis van het maandinkomen dat je had in de maand voorafgaand aan de periode van sabbatical leave.

Overige bepalingen

7.18 Positie van zwakke groepen op de arbeidsmarkt

KPN zal zich inspannen om de positie van zwakke groepen op de arbeidsmarkt te verbeteren. KPN doet dit door nieuwe medewerkers ook binnen deze groepen te werven. KPN stelt op kalenderjaarbasis 20 tijdelijke arbeidsplaatsen beschikbaar aan personen die als gevolg van een structurele/chronische medische beperking een zwakke positie op de arbeidsmarkt hebben.

DEEL B

In dit deel vind je de arbeidsvoorwaarden die gelden voor verschillende groepen medewerkers. Je bent door je manager geïnformeerd in welke groep je valt.

HOOFDSTUK 8

Specifieke arbeidsvoorwaarden voor medewerkers die zijn ingedeeld in de groep Algemeen

8.1 Indeling

- 1 KPN bepaalt op basis van je werkzaamheden of je in deze groep bent ingedeeld. In dat geval gelden de arbeidsvoorwaarden in dit hoofdstuk.
- 2 Was je op 31 oktober 2014 ingedeeld in dit hoofdstuk ben je op basis van de aard van je werkzaamheden inclusief de criteria die zijn opgenomen in BIJLAGE 20 per 1 november 2014 ingedeeld in het hoofdstuk Klantexpert. In dat geval blijven de specifieke arbeidsvoorwaarden van het hoofdstuk Algemeen op jou van toepassing met dien verstande dat per 1 januari 2015 en tot 1 juli 2015 de regeling KPN-plan niet op jou van toepassing is maar in plaats daarvan de regeling KPN Serviceplan. Met ingang van 1 juli 2015 geldt het KPN-plan voor je omdat met ingang van die datum het KPN Serviceplan komt te vervallen. Indien van toepassing gelden voor jou eveneens een aantal specifiek benoemde overgangsafspraken in deze CAO.
- 3 Was je op 31 oktober 2014 ingedeeld in HOOFDSTUK 13 (Directe medewerkers in dienst van KPN Contact) en ben je per 1 november 2014 ingedeeld in dit HOOFDSTUK 8? Je salarisschaal wordt dan bepaald aan de hand van Conversiematrix KPN Contact-functiehuis naar KPN-functiehuis
- 4 Dit hoofdstuk is in ieder geval op jou van toepassing als jij op 31 december 2014 in dienst was van ITS, op dat moment onder de KPN Corporate Market CAO viel en jij per 1 januari 2015 op grond van De werknemers die onder de werkingssfeer van deze bijlage 19 vallen en die werkzaam zijn in een van de in de bijlage 21 genoemde functiegroepen, zijn per 1 januari 2015 ingedeeld in de groep/loonlijn Algemeen. bent ingedeeld in de groep/loonlijn Algemeen. De overgangsbepalingen in BIJLAGE 18 en BIJLAGE 19 van deze CAO zijn op jou van toepassing.

8.2 Arbeidsduur

De normale arbeidsduur voor een voltijdwerker is gemiddeld 37 uur per week.

8.3 Keuzetijd

Ben je voltijdwerker en wil je gemiddeld 36, 38, 39 of 40 uur per week werken? Dit kan met behulp van Keuzetijd. Je vindt de voorwaarden voor Keuzetijd in BIJLAGE 5. Daarin staan ook de gevolgen van je keuze voor Keuzetijd.

8.4 Vakantie

Je hebt per kalenderjaar recht op vakantie. Je bouwt in die tijd vier maal de voor jou geldende arbeidsduur op.

8.5 Salaris

Het niveau van je functie bepaalt welke salarisschaal van toepassing is (zie ook 4.3).

Per 1 april 2015 geldt de volgende salaristabel. Het zijn bruto bedragen per maand voor een voltijdwerker bij een arbeidsduur van 37 uur per week.

Salaristabel Algemeen per 1-4-2015

Maandsalarissen voltijd in euro's

schaal	beginsalaris	normsalaris
1	1.585	1.862
2	1.612	2.000
3	1.677	2.191
4	1.744	2.315
5	1.883	2.453
6	2.003	2.623
7	2.233	2.899
8	2.421	3.238
9	2.646	3.685
10	3.026	4.176
11	3.395	4.816
12	3.851	5.606
13	4.414	6.580

8.6 Individuele salarisaanpassing op 1 april 2015

Je maandsalaris van maart 2015 kan op 1 april 2015 worden verhoogd. De verhoging is afhankelijk van je beoordeling over 2014 en van je relatieve salarispositie (RSP) op 31 maart 2015. De relatieve salarispositie is je salaris gedeeld door het normsalaris van de salarisschaal. In de onderstaande tabel kun je zien hoeveel verhoging je kunt krijgen. Ten aanzien van de maanden april tot en met uiterlijk oktober 2015 wordt de verhoging toegekend en uitbetaald uiterlijk in de maand oktober 2015.

Individuele verhogingentabel per 1-4-2015

Percentages van het feitelijk salaris

		ontwikkeling			
		onvoldoende	vereist	succesvol	uitstekend
RSP	tot 80%	-	2,8	3,7	6,2
	80 tot 90%	-	1,9	3,5	4,9
	90 tot 100%	-	1,15	2,5	4,2
	100 tot 105%	-	1,0	1,15	3,1
	105 tot 115%	-	-	-	1,3

Heb je een RSP van 100% of meer en een beoordeling van minimaal Succesvol? Je nieuwe RSP per 1 april wordt dan niet lager dan 100%.

De maximaal te bereiken RSP is:

- 105% bij een beoordeling Ontwikkeling vereist;
- 105% bij een beoordeling Succesvol;
- 115% bij een beoordeling Uitstekend.

Je krijgt op 1 april 2015 alleen een verhoging als je al in dienst was op 30 september 2014.

Val je onder het Young Talent Program? Je krijgt dan naast je reguliere beoordeling ook een potentieelbeoordeling waarmee je wordt beoordeeld op je doorgroeipotentieel voor zwaardere functies in de toekomst. Deze potentieelbeoordeling heeft geen direct gevolg voor je salaris. Daarnaast kun je aan het einde van het Young Talent Program een assessment doen. De uitkomst van dit assessment kan mede bepalend zijn voor de inschaling na het Young Talent Program. Op basis van de score van het assessment kan na akkoord van de VP HR van het betreffende bedrijfsonderdeel een andere vaststelling van de salarisverhoging als bedoeld in 11 plaatsvinden.

8.7 KPN-plan

- 1 Je komt in aanmerking voor KPN-plan, waarmee de regeling (Bijzondere) CAO Bonus is komen te vervallen. De afspraken over KPN-plan zijn opgenomen in BIJLAGE 1A-1. In het onderstaande overzicht staan de percentages die je kunt halen als de afgesproken collectieve doelstellingen worden gehaald en je een beoordeling Succesvol hebt. De salarisschaal bepaalt welk percentage voor jou geldt.

Percentages KPN-plan per 1-4-2015	
Percentage van het feitelijk salaris	
schaal	
1	4,5%
2	4,5%
3	4,5%
4	4,5%
5	5,0%
6	5,0%
7	5,0%
8	5,0%
9	5,0%
10	7,0%
11	7,0%
12	9,0%
13	9,0%

- 2 Als je per 1 januari 2015 als gevolg van het niet meer op jou van toepassing zijn van de regeling (Bijzondere) CAO Bonus en het van toepassing worden van KPN-plan een lagere bonusopportunity hebt gekregen, is aan jou per 1 januari 2015 een bruto toelage toegekend. Deze toelage is bepaald door 40 procent van het verschil tussen de voor jou geldende bonusopportunity per 31 december 2014 en de bonusopportunity die per 1 januari 2015 voor jou geldt, te vermenigvuldigen met het salaris van december 2014. Deze toelage wordt niet geïndexeerd en ook niet inverdiend, met dien verstande dat bij de overgang naar een hogere salarisschaal bij KPN het bedrag van de toelage wordt omgezet in salaris voor zover het normsalaris in de nieuwe schaal nog niet is bereikt. Deze toelage is grondslag voor het bepalen van het CAO Budget, de variabele beloning, pensioenopbouw en voor de uurloongebonden toeslagen zoals die door KPN worden toegepast en wordt doorbetaald in geval van ziekte. Ook geldt deze toelage voor deze specifieke situatie als berekeningsgrondslag voor een eventuele Sociaal Plan-berekening.
- 3 De 1 en 2 van dit artikel hebben een standaardkarakter.
- 4 Is de overgangsafspraken uit 9.11 op jou van toepassing? In dat geval gelden de bovenstaande leden van dit artikel tot 1 januari 2019 niet voor jou.
- 5 Geldt op grond van -2 van 1 januari 2015 tot 1 juli 2015 voor jou KPN Serviceplan? In dat geval gelden in die periode de bovenstaande leden van dit artikel niet voor jou. Vanaf 1 juli 2015 is 1 op jou van toepassing.

HOOFDSTUK 9

Specifieke arbeidsvoorwaarden voor medewerkers die zijn ingedeeld in de groep Retail

9.1 Indeling

KPN bepaalt op basis van je werkzaamheden of je in deze groep bent ingedeeld. In dat geval gelden de arbeidsvoorwaarden in dit hoofdstuk.

Ben je op 31 oktober 2014 ingedeeld in dit hoofdstuk en heb je op die datum functiecode SSS11 (regiomanager)? Je wordt dan per 1 november 2014 ingedeeld in het hoofdstuk Algemeen waarmee vanaf dat moment de specifieke arbeidsvoorwaarden van HOOFDSTUK 8 en (indien van toepassing) de overgangsafspraken uit 9.12 voor jou gelden en dus niet meer de overige specifieke arbeidsvoorwaarden uit dit hoofdstuk.

9.2 Arbeidsduur

De normale arbeidsduur voor een voltijdwerker is gemiddeld 37 uur per week.

9.3 Keuzetijd

Ben je voltijdwerker en wil je gemiddeld 36, 38, 39 of 40 uur per week werken? Dit kan met behulp van Keuzetijd. Je vindt de voorwaarden voor Keuzetijd in BIJLAGE 4. Daarin staan ook de gevolgen van je keuze voor Keuzetijd.

9.4 Vakantie

Je hebt per kalenderjaar recht op vakantie. Je bouwt in die tijd vier maal de voor jou geldende arbeidsduur op.

9.5 Salaris

Het niveau van je functie bepaalt je salarisschaal (zie ook 4.3).

Per 1 april 2015 geldt de volgende salaristabel. Het zijn bruto bedragen per maand. De bedragen gelden voor een voltijdwerker van 21 jaar of ouder bij een arbeidsduur van 37 uur per week.

schaal	beginsalaris	normsalaris
3	1.514	2.043
4	1.548	2.158
5	1.572	2.289
6	1.683	2.446
7	1.950	2.847
8	2.131	3.180
9	2.524	3.619
10	2.971	4.100
11	3.332	4.727
12	3.781	5.506
13	4.335	6.462

9.6 Individuele salarisaanpassing op 1 april 2015

Je maandsalaris van maart 2015 kan op 1 april 2015 worden verhoogd. De verhoging is afhankelijk van je beoordeling over 2014 en van je relatieve salarispositie (RSP) op 31 maart 2015. De relatieve salarispositie is je salaris gedeeld door het normsalaris van de salarisschaal. In de onderstaande tabel

kun je zien hoeveel verhoging je kunt krijgen. Ten aanzien van de maanden april tot en met uiterlijk oktober 2015 wordt de verhoging toegekend en uitbetaald uiterlijk in de maand oktober 2015.

Individuele verhogingentabel per 1-4-2015					
Percentages van het feitelijk salaris					
		ontwikkeling			
		onvoldoende	vereist	succesvol	uitstekend
RSP	tot 80%	-	2,8	3,7	6,2
	80 tot 90%	-	1,9	3,5	4,9
	90 tot 100%	-	1,15	2,5	4,2
	100 tot 105%	-	1,0	1,15	3,1
	105 tot 115%	-	-	-	1,3

Heb je een RSP van 100% of meer en een beoordeling van minimaal Succesvol? Je nieuwe RSP per 1 april wordt dan niet lager dan 100%.

De maximaal te bereiken RSP is:

- 105% bij een beoordeling Ontwikkeling vereist;
- 105% bij een beoordeling Succesvol;
- 115% bij een beoordeling Uitstekend.

Je krijgt op 1 april 2015 alleen een verhoging als je al in dienst was op 30 september 2014.

Val je onder het Young Talent Program? Je krijgt dan naast je reguliere beoordeling ook een potentieelbeoordeling waarmee je wordt beoordeeld op je doorgroeipotentieel voor zwaardere functies in de toekomst. Deze potentieelbeoordeling heeft geen direct gevolg voor je salaris. Daarnaast kun je aan het einde van het Young Talent Program een assessment doen. De uitkomst van dit assessment kan mede bepalend zijn voor de inschaling na het Young Talent Program. Op basis van de score van het assessment kan na akkoord van de VP HR van het betreffende bedrijfsonderdeel een andere vaststelling van de salarisverhoging als bedoeld in 11 plaatsvinden.

9.7 Leeftijdsalaris

Ben je jonger dan 21 jaar en ben je niet aangesteld in een Telfortwinkel, dan ontvang je een salaris dat hoort bij jouw leeftijd. Hoe hoog dat salaris is kun je zien in de onderstaande tabel met bruto bedragen per maand per 1 april 2014. De bedragen gelden voor een voltijdwerker jonger dan 21 jaar bij een arbeidsduur van 37 uur per week.

Leeftijdsalarissen Retail per 1-4-2015					
Maandsalarissen voltijd in euro's					
leeftijd	16	17	18	19	20
schaal					
3	939	1.064	1.189	1.313	1.438
4		1.107	1.237	1.366	1.498
5			1.336	1.476	1.522
6				1.569	1.622

Als je jarig bent wordt je salaris aangepast aan je nieuwe leeftijd. Dit gebeurt op de eerste dag van de maand waarin je jarig bent. Zodra je 21 jaar wordt, krijg je het beginsalaris van de reguliere schaal.

Was je op 30 september 2014 21 jaar? Je krijgt dan per 1 april 2015 een salaris aanpassing op grond van je beoordeling. Deze aanpassing vind je in de tabel in 9.6. Ten aanzien van de maanden april tot en met uiterlijk oktober 2015 wordt de verhoging toegekend en uitbetaald uiterlijk in de maand oktober 2015.

9.8 Leeftijdsalaris medewerkers aangesteld in een Telfortwinkel

Tot en met 2015 gelden voor alle medewerkers aangesteld in een Telfortwinkel die jonger zijn dan 23 jaar leeftijdsalarissen op grond van een aparte tabel. Per 1 januari 2015 is op hen de volgende tabel met bruto bedragen per maand van toepassing. De bedragen gelden voor een voltijdwerker jonger dan 23 jaar bij een arbeidsduur van 37 uur per week.

Leeftijdsalarissen Retail per 1-1-2015 voor winkelmedewerkers Telfort							
Maandsalarissen voltijd in euro's							
leeftijd	16	17	18	19	20	21	22
	838	985	1.183	1.314	1.379	1.453	1.493

Als je jarig bent wordt je salaris op grond van de dan toepasselijke schaal aangepast aan je nieuwe leeftijd. Dit gebeurt op de eerste dag van de maand waarin je jarig bent. Zodra je 23 jaar wordt, krijg je het beginsalaris van de reguliere schaal.

Was je op 30 september 2014 23 jaar? Je krijgt dan per 1 april 2015 een salaris aanpassing op grond van je beoordeling. Deze aanpassing vind je in de tabel in 9.6. Ten aanzien van de maanden april tot en met uiterlijk oktober 2015 wordt de verhoging toegekend en uitbetaald uiterlijk in de maand oktober 2015.

De leeftijdsalarissen die zijn opgenomen in de tabel voor medewerkers aangesteld in een Telfortwinkel zijn mede het gevolg van de harmonisatie zoals beschreven in hoofdstuk 16 van de KPN CAO 2012, in het kader waarvan onder meer afgesproken is om de leeftijdsalarissen van Telfort in de periode tot 1 januari 2016 naar het niveau van de reguliere leeftijdsalarissen van Retail te brengen.

9.9 KPN Salesplan

Je komt in aanmerking voor het KPN Salesplan. De afspraken over KPN Salesplan zijn opgenomen in bijlage 1B.

In onderstaande tabel staat het percentage dat geldt bij het behalen van de gemaakte afspraken.

Bonuspercentage KPN Salesplan per 1-4-2015	
Percentage van het feitelijk salaris	
schalen 1 t/m 13	12%

9.10 Overgangsafspraken voor medewerkers met functiecode PSI04A, PSI05A, PSI06A, PSI07A of PSI09A (winkelverkoper)

- 1 Was je op 27 mei 2014 werkzaam in een van de functies PSI04A, PSI05A, PSI06A, PSI07A of PSI09A en ben je dat vervolgens aaneengesloten geweest tot 1 augustus 2014 dan is de overgangsafspraken uit 2 op jou van toepassing. Dit geldt ook als je vóór of op 27 mei 2014 bevestigd hebt gekregen dat je in een van die functies bent aangesteld, vanaf de datum waarop je die functie uitoefent maar niet eerder dan 1 augustus 2014. De overgangsafspraken blijft voor jou gelden zolang je werkzaam bent in een functie die is ingedeeld in het hoofdstuk en zal nooit cumuleren met de overgangsafspraken uit de artikelen 9.11 en 9.12.
- 2 Per 1 augustus 2014 ontvang je een toelage ter grootte van 2 procent van het maandsalaris van 1 augustus 2014. Deze toelage wordt niet geïndexeerd en niet inverdiend en blijft dus nominaal gelijk. Bij overgang naar een hogere salarisschaal bij KPN zal het bedrag van de toelage worden omgezet in salaris voor zover het normsalaris in de nieuwe schaal nog niet is bereikt. Deze toelage is grondslag voor het bepalen van het CAO Budget, de variabele beloning, pensioenopbouw en voor de uurloongebonden toeslagen zoals die door KPN worden toegepast en wordt doorbetaald in geval van ziekte. Ook geldt deze toelage als berekeningsgrondslag voor een eventuele Sociaal Plan-berekening.

9.11 Overgangsafspraken voor medewerkers met functiecode SSS07, SSS08 of SSS09 (winkelmanager)

- 1 Was je op 27 mei 2014 werkzaam in een van de functies SSS07, SSS08 of SSS09 en ben je dat vervolgens aaneengesloten geweest tot 1 augustus 2014 dan is de overgangsafpraak uit 2 op jou van toepassing. Dit geldt ook als je vóór of op 27 mei 2014 bevestigd hebt gekregen dat je in een van die functies bent aangesteld, vanaf de datum waarop je die functie uitoefent maar niet eerder dan 1 augustus 2014. De overgangsafpraak blijft voor jou gelden zolang je werkzaam bent in een functie die is ingedeeld in het hoofdstuk Retail en zal nooit cumuleren met de overgangsafpraak uit de artikelen 9.10 en 9.12.
- 2 In de periode 2014 tot en met 2018 geldt bij het behalen van de gemaakte afspraken het bonuspercentage Payplan/KPN Salesplan uit de volgende tabel:

Percentages Payplan Retail/KPN Salesplan behorende bij artikel 9.11					
Percentage van het feitelijk salaris					
jaar niveau	2014	2015	2016	2017	2018
7	21,50	19,13	16,75	14,38	12,00
8	26,00	22,50	19,00	15,50	12,00
9-10	29,50	25,13	20,75	16,38	12,00

9.12 Overgangsafspraken voor medewerkers met functiecode SSS11 (regiomanager)

- 1 Was je op 27 mei 2014 werkzaam in de functie SSS11 en ben je dat vervolgens aaneengesloten geweest tot 1 november 2014 dan is de overgangsafpraak uit de 2 en 3 op jou van toepassing. Dit geldt ook als je vóór of op 27 mei 2014 bevestigd hebt gekregen dat je in die functie bent aangesteld, vanaf de datum waarop je die functie uitoefent maar niet eerder dan 1 november 2014. De overgangsafpraak blijft voor jou gelden zolang je werkzaam bent als regiomanager (functiecode SSS11) en zal nooit cumuleren met de overgangsafpraak uit de 9.10 en 9.11.
- 2 Op jou is tot en met 2018 niet het KPN-plan van toepassing maar in plaats daarvan het KPN Salesplan onder toepassing van de percentages uit de volgende tabel:

Percentages Payplan Retail/KPN Salesplan behorende bij artikel 9.12					
Percentage van het feitelijk salaris					
jaar niveau	2014	2015	2016	2017	2018
11	29,50	25,13	20,75	16,38	12,00

- 3 Vanaf 1 januari 2019 is op jou KPN-plan van toepassing en dus niet het KPN Salesplan.

HOOFDSTUK 10

Specifieke arbeidsvoorwaarden voor medewerkers die zijn ingedeeld in de groep Sales

10.1 Indeling

1. KPN bepaalt op basis van je werkzaamheden of je in deze groep bent ingedeeld. In dat geval gelden de arbeidsvoorwaarden in dit hoofdstuk.
2. Dit hoofdstuk is in ieder geval op jou van toepassing als jij op 31 december 2014 in dienst was van ITS, op dat moment onder de werkingssfeer van de KPN Corporate Market CAO viel en jij per 1 januari 2015 op grond van 3 bent ingedeeld in de groep/loonlijn Sales. De overgangsbepalingen in BIJLAGE 19 en BIJLAGE 19 van deze CAO zijn op jou van toepassing.

10.2 Arbeidsduur

De normale arbeidsduur voor een voltijdwerker is gemiddeld 40 uur per week.

10.3 Keuzetijd

Ben je voltijdwerker en wil je gemiddeld 36, 37, 38 of 39 uur per week werken? Dit kan met behulp van Keuzetijd. Je vindt de voorwaarden voor Keuzetijd in BIJLAGE 4. Daarin staan ook de gevolgen van je keuze voor Keuzetijd.

10.4 Vakantie

Je hebt per kalenderjaar recht op vakantie. Je bouwt in die tijd vier maal de voor jou geldende arbeidsduur op.

10.5 Salaris

Het niveau van je functie bepaalt je salarisschaal (zie ook 4.3).

Per 1 april 2015 geldt de volgende salaristabel. Het zijn bruto bedragen per maand voor een voltijdwerker bij een arbeidsduur van 40 uur per week.

schaal	beginsalaris	normsalaris
1	1.679	1.972
2	1.709	2.119
3	1.777	2.323
4	1.850	2.451
5	1.997	2.600
6	2.123	2.780
7	2.366	3.073
8	2.565	3.433
9	2.804	3.908
10	3.207	4.426
11	3.599	5.106
12	4.083	5.944
13	4.680	6.976

10.6 Individuele salarisaanpassing op 1 april 2015

Je maandsalaris van maart 2015 kan op 1 april 2015 worden verhoogd. De verhoging is afhankelijk van je beoordeling over 2014 en van je relatieve salarispositie (RSP) op 31 maart 2015. De relatieve salarispositie is je salaris gedeeld door het normsalaris van de salarisschaal. In de onderstaande tabel

kun je zien hoeveel verhoging je kunt krijgen. Ten aanzien van de maanden april tot en met uiterlijk oktober 2015 wordt de verhoging toegekend en uitbetaald uiterlijk in de maand oktober 2015.

Individuele verhogingentabel per 1-4-2015					
Percentages van het feitelijk salaris					
		onvoldoende	ontwikkeling		uitstekend
			vereist	succesvol	
RSP	tot 80%	-	2,8	3,7	6,2
	80 tot 90%	-	1,9	3,5	4,9
	90 tot 100%	-	1,15	2,5	4,2
	100 tot 105%	-	1,0	1,15	3,1
	105 tot 115%	-	-	-	1,3

Heb je een RSP van 100% of meer en een beoordeling van minimaal Succesvol? Je nieuwe RSP per 1 april wordt dan niet lager dan 100%.

De maximaal te bereiken RSP is:

- 105% bij een beoordeling Ontwikkeling vereist;
- 105% bij een beoordeling Succesvol;
- 115% bij een beoordeling Uitstekend.

Je krijgt op 1 april 2015 alleen een verhoging als je al in dienst was op 30 september 2014.

Val je onder het Young Talent Program? Je krijgt dan naast je reguliere beoordeling ook een potentieelbeoordeling waarmee je wordt beoordeeld op je doorgroeipotentieel voor zwaardere functies in de toekomst. Deze potentieelbeoordeling heeft geen direct gevolg voor je salaris. Daarnaast kun je aan het einde van het Young Talent Program een assessment doen. De uitkomst van dit assessment kan mede bepalend zijn voor de inschaling na het Young Talent Program. Op basis van de score van het assessment kan na akkoord van de VP HR van het betreffende bedrijfsonderdeel een andere vaststelling van de salarisverhoging als bedoeld in 11 plaatsvinden.

10.7 KPN Salesplan

Je komt in aanmerking voor KPN Salesplan. De afspraken over KPN Salesplan zijn opgenomen in bijlage 1B. In onderstaande tabel staan de percentages die gelden bij het behalen van de gemaakte afspraken. De salarisschaal bepaalt welk percentage voor jou geldt.

Percentages Payplan Sales per 1-4-2015	
Percentage van het feitelijk salaris	
niveau	
5	16,75%
6	16,75%
7	22,75%
8	31,25%
9	31,25%
10	36,25%
11	36,25%
12	36,25%
13	36,25%

HOOFDSTUK 11

Specifieke arbeidsvoorwaarden voor medewerkers die zijn ingedeeld in de groep Klantexpert

11.1 Indeling

- 1 KPN bepaalt op basis van je werkzaamheden inclusief de criteria uit BIJLAGE 15 of je in deze groep bent ingedeeld. In dat geval gelden de specifieke arbeidsvoorwaarden in dit hoofdstuk.
- 2 Ten tijde van de totstandkoming van de tekst van deze CAO vallen in elk geval de in BIJLAGE 16 genoemde functiegroepen (niet limitatief) die zijn aangeduid met “functiegroepen die in ieder geval vallen onder de loonlijn Klantexpert” onder dit hoofdstuk. In die bijlage zijn tevens een aantal functiegroepen opgenomen die ten tijde van de totstandkoming van de tekst van deze CAO niet tot het hoofdstuk Klantexpert behoren (maar tot het hoofdstuk Algemeen).
- 3 Was je op 31 oktober 2014 ingedeeld in hoofdstuk 13 van de KPN CAO 2014 (Directe medewerkers die op 31 december 2014 in dienst waren van KPN Contact) en ben je per 1 november 2014 ingedeeld in het hoofdstuk Klantexpert? Je salarisschaal wordt dan bepaald aan de hand van BIJLAGE 17 (“Conversiematrix KPN Contact-functiehuis naar KPN-functiehuis”).
- 4 Was je op 31 oktober 2014 ingedeeld in het hoofdstuk Algemeen en ben je per 1 november 2014 ingedeeld in dit hoofdstuk? In dat geval worden in afwijking van de laatste zin van lid 1 de arbeidsvoorwaarden uit het hoofdstuk Algemeen op jou toegepast met dien verstande dat per 1 januari 2015 de regeling KPN-plan niet op jou van toepassing wordt maar in plaats daarvan de regeling KPN Serviceplan. Het KPN Serviceplan komt met ingang van 1 juli 2015 te vervallen. Vanaf die datum geldt voor jou het KPN-plan. Indien van toepassing gelden voor jou eveneens een aantal specifiek benoemde overgangsafspraken in deze CAO

11.2 Arbeidsduur

De normale arbeidsduur voor een voltijdwerker is gemiddeld 40 uur per week.

11.3 Keuzetijd

Ben je voltijdwerker en wil je gemiddeld 36, 37, 38 of 39 uur per week werken? Dit kan met behulp van Keuzetijd. Je vindt de voorwaarden voor Keuzetijd in BIJLAGE 4. Daarin staan ook de gevolgen van je keuze voor Keuzetijd.

11.4 Vakantie

Je hebt per kalenderjaar recht op vakantie. Je bouwt in die tijd vier maal de voor jou geldende arbeidsduur op.

11.5 Salaris

Het niveau van je functie bepaalt je salarisschaal (zie ook 4.3).

Per 1 november 2015 geldt de volgende salaristabel. Het zijn bruto bedragen per maand voor een voltijdwerker bij een arbeidsduur van 40 uur per week.

Salaristabel Klantexpert per 1-4-2015		
Maandsalarissen voltijd in euro's		
schaal	beginsalaris	normsalaris
1	1.514	1.514
2	1.514	1.687
3	1.585	1.771
4	1.634	1.967
5	1.784	2.248

6	1.973	2.584
7	2.414	3.134
8	2.618	3.501
9	2.861	3.985
10	3.272	4.515
11	3.671	5.208
12	4.164	6.061
13	4.772	7.114

11.6 Individuele salarisaanpassing op 1 april 2015

Je maandsalaris van maart 2015 kan op 1 april 2015 worden verhoogd. De verhoging is afhankelijk van je beoordeling over 2014 en van je relatieve salarispositie (RSP) op 31 maart 2015. De relatieve salarispositie is je salaris gedeeld door het normsalaris van de salarisschaal. In de onderstaande tabel kun je zien hoeveel verhoging je kunt krijgen. Ten aanzien van de maanden april tot en met uiterlijk oktober 2015 wordt de verhoging toegekend en uitbetaald uiterlijk in de maand oktober 2015.

Individuele verhogingentabel per 1-4-2015		ontwikkeling			
		onvoldoende	vereist	succesvol	uitstekend
RSP	tot 80%	-	2,8	3,7	6,2
	80 tot 90%	-	1,9	3,5	4,9
	90 tot 100%	-	1,15	2,5	4,2
	100 tot 105%	-	1,0	1,15	3,1
	105 tot 115%	-	-	-	1,3

Heb je een RSP van 100% of meer en een beoordeling van minimaal Succesvol? Je nieuwe RSP per 1 april wordt dan niet lager dan 100%.

De maximaal te bereiken RSP is:

- 105% bij een beoordeling Ontwikkeling vereist;
- 105% bij een beoordeling Succesvol;
- 115% bij een beoordeling Uitstekend.

Je krijgt op 1 april 2015 alleen een verhoging als je al in dienst was op 30 september 2014

Val je onder het Young Talent Program? Je krijgt dan naast je reguliere beoordeling ook een potentieelbeoordeling waarmee je wordt beoordeeld op je doorgroeipotentieel voor zwaardere functies in de toekomst. Deze potentieelbeoordeling heeft geen direct gevolg voor je salaris. Daarnaast kun je aan het einde van het Young Talent Program een assessment doen. De uitkomst van dit assessment kan mede bepalend zijn voor de inschaling na het Young Talent Program. Op basis van de score van het assessment kan na akkoord van de VP HR van het betreffende bedrijfsonderdeel een andere vaststelling van de salarisverhoging als bedoeld in 11 plaatsvinden.

11.7 KPN Serviceplan tot 1 juli 2015

- 1 Je komt tot 1 juli 2015 in aanmerking voor KPN Serviceplan. De afspraken over KPN Serviceplan zijn opgenomen in bijlage 1C.
- 2 In onderstaande tabel staan de percentages die gelden bij het behalen van de gemaakte afspraken. De salarisschaal bepaalt welk percentage voor jou geldt.

Percentage KPN Serviceplan van 1-4-2015 tot en met 1-7-2015	
Percentage van het feitelijk salaris	
schaal	
1	4,5%
2	4,5%
3	4,5%

4	4,5%
5	5,0%
6	5,0%
7	5,0%
8	5,0%
9	5,0%
10	7,0%
11	7,0%
12	9,0%
13	9,0%

- 3 Als je per 1 januari 2015 als gevolg van het niet meer op jou van toepassing zijn van de regeling (Bijzondere) CAO Bonus en het van toepassing worden van KPN Serviceplan een lager bonuspercentage hebt gekregen, is aan jou per 1 januari 2015 een bruto toelage toegekend. Deze toelage is bepaald door 40 procent van het verschil tussen het voor jou geldende percentage CAO Bonus per 31 december 2014 en het percentage KPN Serviceplan dat per 1 januari 2015 voor jou geldt, te vermenigvuldigen met het salaris van december 2014. Deze toelage wordt niet geïndexeerd en ook niet inverdiend, met dien verstande dat bij de overgang naar een hogere salarisschaal bij KPN het bedrag van de toelage wordt omgezet in salaris voor zover het normsalaris in de nieuwe schaal nog niet is bereikt. Deze toelage is grondslag voor het bepalen van het CAO Budget, de variabele beloning, pensioenopbouw en voor de uurloongebonden toeslagen zoals die door KPN worden toegepast en wordt doorbetaald in geval van ziekte. Ook geldt deze toelage voor deze specifieke situatie als grondslag voor een eventuele Sociaal Plan-berekening.
- 4 Ben je op 31 oktober 2014 ingedeeld in het hoofdstuk Algemeen en word je per 1 november 2014 ingedeeld in dit hoofdstuk Klantexpert? In de maand december 2015 ontvang je een eenmalige bruto uitkering ter grootte van 200 euro indien je het gehele jaar 2015 onder KPN Serviceplan viel. Viel je een gedeelte van 2015 onder KPN Serviceplan, dan ontvang je deze uitkering naar rato van dat aantal maanden. Hierbij wordt dus ook rekening gehouden met het vervallen van KPN Serviceplan per 1 juli 2015.
- 5 Het KPN Serviceplan vervalt per 1 juli 2015. Daarvoor komt per die datum het KPN-Plan in de plaats.
- 6 Dit artikel heeft een standaardkarakter.

11.8 KPN-plan

Per 1 juli 2015 kom je in aanmerking voor KPN-plan en komt de regeling KPN Serviceplan te vervallen. De afspraken over KPN-plan zijn opgenomen in BIJLAGE 1A-1. In het onderstaande overzicht staan de percentages die je kunt halen als de afgesproken collectieve doelstellingen worden gehaald en je een beoordeling Succesvol hebt. De salarisschaal bepaalt welk percentage voor jou geldt.

Percentages KPN-plan per 1-4-2015	
Percentage van het feitelijk salaris	
schaal	
1	4,5%
2	4,5%
3	4,5%
4	4,5%
5	5,0%
6	5,0%
7	5,0%
8	5,0%
9	5,0%
10	7,0%
11	7,0%
12	9,0%

13	9,0%
----	------

HOOFDSTUK 12

Specifieke arbeidsvoorwaarden voor medewerkers die in dienst zijn van ITS en zijn ingedeeld in de groep Consulting

12.1 Indeling

- 1 Kom je in dienst bij ITS? Dan bepaalt KPN op basis van je werkzaamheden of je in deze groep bent ingedeeld. In dat geval gelden de specifieke arbeidsvoorwaarden in dit hoofdstuk.
- 2 Ten tijde van de totstandkoming van de tekst van deze CAO vallen, in aanvulling op lid 1 van dit artikel, onder dit hoofdstuk alle werknemers die op 31 december 2014 zowel onder de werkingssfeer van de KPN Corporate Market CAO vallen, en werkzaam zijn bij 'KPN Consulting' als werkzaam zijn in een van de in BIJLAGE 23 genoemde functiegroepen (niet limitatief).

12.2 Arbeidsduur

De normale arbeidsduur voor een voltijdwerker is gemiddeld 40 uur per week.

12.3 Vakantie

Je hebt per kalenderjaar recht op vakantie. Je bouwt in die tijd vier maal de voor jou geldende arbeidsduur op.

12.4 Verplichte vrije dagen

Ben jij werkzaam voor een externe opdrachtgever en zijn bij deze opdrachtgever collectieve vakantiedagen vastgesteld? Dan gelden deze collectieve vakantiedagen van de opdrachtgever als verplichte dagen voor jou gedurende de periode van externe inzet.

12.5 Salaris

- 1 Het niveau van je functie bepaalt je salarisschaal (zie ook artikel 4.3 van deze CAO).
- 2 Per 1 april 2015 geldt de volgende salaristabel. De bedragen opgenomen in deze tabel zijn bruto bedragen per maand voor een voltijd werknemer bij een arbeidsduur van 40 uur per week.

Salaristabel Consulting per 1-4-2015

Maandsalarissen voltijd in euro's

schaal	Minimum	100%	Maximum
1	1.252	2.084	2.187
2	1.323	2.205	2.315
3	1.412	2.354	2.471
4	1.521	2.533	2.787
5	1.652	2.752	3.027
6	1.809	3.015	3.316
7	1.999	3.331	3.663
8	2.227	3.711	4.267
9	2.402	4.169	4.794
10	2.598	4.722	5.430
11	2.966	5.392	6.201
12	3.415	6.208	7.139
13	3.710	6.743	7.751

12.6 Individuele salarisaanpassing op 1 april 2015

Je maandsalaris van maart 2015 kan op 1 april 2015 worden verhoogd. De verhoging is afhankelijk van je beoordeling over 2014 en van je relatieve salarispositie (RSP) op 31 maart 2015. De relatieve salarispositie is je salaris gedeeld door het normsalaris van de salarisschaal. In de onderstaande tabel kun je zien hoeveel verhoging je kunt krijgen. Ten aanzien van de maanden april tot en met uiterlijk oktober 2015 wordt de verhoging toegekend en uitbetaald uiterlijk in de maand oktober 2015.

Individuele verhogingentabel per 1-4-2015					
Percentages van het feitelijk salaris					
			ontwikkeling		
		onvoldoende	vereist	succesvol	uitstekend
RSP	tot 80%	-	2,8	3,7	6,2
	80 tot 90%	-	1,9	3,5	4,9
	90 tot 100%	-	1,15	2,5	4,2
	100 tot 105%	-	1,0	1,15	3,1
	105 tot 115%	-	-	-	1,3

Heb je een RSP van 100% of meer en een beoordeling van minimaal Succesvol? Je nieuwe RSP per 1 april wordt dan niet lager dan 100%.

De maximaal te bereiken RSP is:

- 105% bij een beoordeling Ontwikkeling vereist;
- 105% bij een beoordeling Succesvol;
- 115% bij een beoordeling Uitstekend.

Je krijgt op 1 april 2015 alleen een verhoging als je al in dienst was op 30 september 2014.

12.7 Bovenschaligheid

Overschrijdt jouw salaris het maximum van de salarisschaal waarin jouw functie is ingedeeld? Dan is er sprake van 'bovenschaligheid'.

Als dat het geval is, geldt voor jou een ingroeimodel. Dit betekent dat je niet in aanmerking komt voor een salarisverhoging tot het moment dat jouw maandsalaris binnen het maximum van de salarisschaal is gekomen.

Ingroeimodel

Het ingroeimodel werkt als volgt:

1. Het bruto maandsalaris blijft in het geval van bovenschaligheid nominaal gelijk.
2. Indien er op enig moment sprake is van bovenschaligheid komt de medewerker niet in aanmerking voor een salarisverhoging.
3. Bij bovenschaligheid wordt het maandsalaris gesplitst in een deel dat gelijk aan het maximum van de salarisschaal, hierna te noemen bruto maandsalaris en het verschil tussen het maximum van de salarisschaal en het werkelijke salaris, hierna te noemen **toeslag**.
4. Als het maximum van de salarisschaal wordt aangepast, dan wordt het bruto maandsalaris verhoogd met het verschil tussen het bruto maandsalaris en het maximum van de salarisschaal. De alsdan vastgestelde salarisverhoging wordt in mindering gebracht op de toeslag. Per saldo blijft bij bovenschaligheid de som van het nieuwe bruto maandsalaris en de nieuwe toeslag gelijk aan het totale bedrag in de oude situatie. Het doel van dit ingroeimodel is dat de bovenschaligheid wordt ingelopen.
5. Op het moment dat de toeslag is ingelopen, is er geen sprake meer van bovenschaligheid en bestaat weer ruimte voor salarisgroei.
6. De toeslag is grondslag voor het bepalen van het Cao budget, pensioenopbouw en voor de uurloongebonden toeslagen zoals die door KPN worden toegepast.

12.8 Variabele Beloning

1. Recht op een variabele beloning
Jij hebt recht op een variabele beloning.

De onderstaande tabel is op jou van toepassing (vanaf 1 januari 2015):

Salarisschaal	Non fee earner	fee earner	management
1	5%	10%	
2	5%	10%	
3	5%	10%	
4	5%	10%	
5	5%	15%	
6	5%	15%	
7	7%	15%	
8	7%	15%	
9	7%	15%	
10	10%	15%	12%
11	10%	15%	12%
12	10%	15%	12%
13	10%	15%	12%

Jij zal overeenkomstig de tijdlijnen die zijn vastgelegd in de procedure-afspraken voor de variabele beloning (BIJLAGE 20 bij deze CAO) informatie ontvangen, waarin jouw on target percentage, alsook de voor jou geldende definitie (fee-earner, non fee-earner of management) is opgenomen.

Fee-earners: medewerkers die een inzetratio als parameter hebben, en waarvan de uren direct aan de klant worden gefactureerd.

Management: medewerkers die in salarisschaal 10 of hoger zijn ingedeeld en een algemene managementfunctie bekleden (voorbeelden: Unit Manager, Manager Unit I).

Non Fee-earners: medewerkers die niet onder een van de hiervoor genoemde definities vallen.

2. Grondslag variabele beloning

De grondslag voor je variabele beloning is je vaste jaarinkomen (vaste bruto maandsalaris exclusief eventuele toeslagen x 12,96). Andere componenten worden niet meegenomen in de grondslag.

3. Uitbetalingsdrempel

Als je bent ingedeeld in de categorie Management of Non-Fee earners, dan wordt je variabele beloning pas uitbetaald als gestelde targets (resultaten) voor de desbetreffende groep medewerkers, alsook jouw eigen targets in zijn geheel voor ten minste 80% zijn gerealiseerd.

Ben jij een Fee-earner? Dan is de uitbetalingsdrempel gekoppeld aan de voor het kalenderjaar geldende billabilitynormen die van toepassing zijn in het organisatieonderdeel waarin jij werkzaam bent. De methodiek daarvan kan per onderdeel verschillen, met dien verstande, dat ook voor alle Fee-earners een uitbetalingsdrempel zal gelden. De systematiek die voor jou geldt, is van toepassing op alle Fee-earners binnen jouw organisatieonderdeel.

4. Uitbetalingsstaffel

De volgende uitbetalingsstaffel is van toepassing.

Bij een resultaat van 80% en meer vindt uitbetaling plaats. De uitbetaling is bruto.

Resultaat %	Uitbetaling per % resultaat	Cumulatief % van de grondslag
Van 0% tot 80%		0%
Van 80% tot 85%	-	12,5%
Van 85% tot 90%	-	15%
90%		60%
Van 91% t/m 95%	4%	80%
Van 96% t/m 100%	4%	100%
Van 101% t/m 110%	2,5%	125%
Van 111% t/m 120%	2,5%	150%
Vanaf 121% en verder	3%	

5. Maximale uitbetaling

Je maximale jaarinkomen is 150% van de som van het vaste jaarsalaris (vast bruto maandsalaris x 12,96) en de on target variabele beloning. Aangezien het vaste jaarsalaris in deze berekening vastligt, is de maximale uitkering van de variabele beloning ook vastgesteld.

6. Overlegstructuur

In BIJLAGE 20 van deze CAO is de procedure-afspraken beschreven voor de wijze van toepassing van parameters en de onderlinge weging tussen parameters, de tijdlijn inzake het bekend stellen van targets en parameters, alsmede een evaluatie.

HOOFDSTUK 13

Specifieke arbeidsvoorwaarden voor medewerkers die in dienst zijn van ITS en zijn ingedeeld in de groep ITS

13.1 Indeling

- 1 Kom je in dienst bij ITS? Dan bepaalt KPN op basis van je werkzaamheden of je in deze groep bent ingedeeld. In dat geval gelden de specifieke arbeidsvoorwaarden in dit hoofdstuk.
- 2 Ten tijde van de totstandkoming van de tekst van deze CAO vallen, in aanvulling op 1 van dit artikel, onder dit hoofdstuk alle werknemers die op 31 december 2014 in dienst zijn bij ITS en op dat moment onder de werkingssfeer van de KPN Corporate Market CAO vallen, maar per 1 januari 2015 niet in de groepen/loonlijnen Algemeen, Sales of Consulting (respectievelijk HOOFDSTUK 8, HOOFDSTUK 10 of HOOFDSTUK 12) zijn ingedeeld.

13.2 Arbeidsduur

De normale arbeidsduur voor een voltijdwerker is gemiddeld 40 uur per week.

13.3 Vakantie

Je hebt per kalenderjaar recht op vakantie. Je bouwt in die tijd vier maal de voor jou geldende arbeidsduur op.

13.4 Overwerk

Vanaf 1 januari 2015 geldt voor jou de overwerkregeling zoals opgenomen in deze CAO (o.a. Toeslag voor overwerk4.10 deel A van deze CAO). Dat betekent dat jij gehouden bent ook arbeid te verrichten buiten jouw gebruikelijke arbeidsduur. Wanneer jij 58 jaar of ouder bent, ben je niet meer verplicht tot het verrichten van overwerk.

13.5 Salaris

- 1 Het niveau van je functie bepaalt je salarisschaal (zie ook artikel 4.3 van deze CAO).
- 2 Per 1 april 2015 geldt de volgende salaristabel. De bedragen opgenomen in deze tabel zijn bruto bedragen per maand voor een voltijd werknemer bij een arbeidsduur van 40 uur per week.

Salaristabel ITS per 1-4-2015
Maandsalarissen voltijd in euro's

schaal	Minimum	100%	Maximum
1	1.181	1.966	2.064
2	1.249	2.079	2.184
3	1.333	2.219	2.331
4	1.437	2.392	2.629
5	1.559	2.597	2.856
6	1.706	2.844	3.128
7	1.886	3.141	3.456
8	2.102	3.501	4.026
9	2.244	3.932	4.521
10	2.450	4.453	5.122
11	2.797	5.086	5.849
12	3.221	5.855	6.733
13	3.879	7.052	8.109

13.6 Individuele salarisaanpassing op 1 april 2015

Je maandsalaris van maart 2015 kan op 1 april 2015 worden verhoogd. De verhoging is afhankelijk van je beoordeling over 2014 en van je relatieve salarispositie (RSP) op 31 maart 2015. De relatieve salarispositie is je salaris gedeeld door het normsalaris van de salarisschaal. In de onderstaande tabel kun je zien hoeveel verhoging je kunt krijgen. Ten aanzien van de maanden april tot en met uiterlijk oktober 2015 wordt de verhoging toegekend en uitbetaald uiterlijk in de maand oktober 2015.

Individuele verhogingentabel per 1-4-2015					
Percentages van het feitelijk salaris					
		onvoldoende	ontwikkeling		
			vereist	succesvol	uitstekend
RSP	tot 80%	-	2,8	3,7	6,2
	80 tot 90%	-	1,9	3,5	4,9
	90 tot 100%	-	1,15	2,5	4,2
	100 tot 105%	-	1,0	1,15	3,1
	105 tot 115%	-	-	-	1,3

Heb je een RSP van 100% of meer en een beoordeling van minimaal Succesvol? Je nieuwe RSP per 1 april wordt dan niet lager dan 100%.

De maximaal te bereiken RSP is:

- 105% bij een beoordeling Ontwikkeling vereist;
- 105% bij een beoordeling Succesvol;
- 115% bij een beoordeling Uitstekend.

Je krijgt op 1 april 2015 alleen een verhoging als je al in dienst was op 30 september 2014.

13.7 Bovenschaligheid

Overschrijdt jouw salaris het maximum van de salarisschaal waarin jouw functie is ingedeeld? Dan is er sprake van 'bovenschaligheid'.

Als dat het geval is, geldt voor jou een ingroeimodel. Dit betekent dat je niet in aanmerking komt voor een salarisverhoging tot het moment dat jouw maandsalaris binnen het maximum van de salarisschaal is gekomen.

Ingroeimodel

Het ingroeimodel werkt als volgt:

1. Het bruto maandsalaris blijft in het geval van bovenschaligheid nominaal gelijk.
2. Indien er op enig moment sprake is van bovenschaligheid komt de medewerker niet in aanmerking voor een salarisverhoging.
3. Bij bovenschaligheid wordt het maandsalaris gesplitst in een deel dat gelijk aan het maximum van de salarisschaal, hierna te noemen bruto maandsalaris en het verschil tussen het maximum van de salarisschaal en het werkelijke salaris, hierna te noemen **toeslag**.
4. Als het maximum van de salarisschaal wordt aangepast, dan wordt het bruto maandsalaris verhoogd met het verschil tussen het bruto maandsalaris en het maximum van de salarisschaal. De alsdan vastgestelde salarisverhoging wordt in mindering gebracht op de toeslag. Per saldo blijft bij bovenschaligheid de som van het nieuwe bruto maandsalaris en de nieuwe toeslag gelijk aan het totale bedrag in de oude situatie. Het doel van dit ingroeimodel is dat de bovenschaligheid wordt ingelopen.
5. Op het moment dat de toeslag is ingelopen, is er geen sprake meer van bovenschaligheid en bestaat weer ruimte voor salarisgroei.
6. De toeslag is grondslag voor het bepalen van het cao budget, pensioenopbouw en voor de uurloongebonden toeslagen zoals die door KPN worden toegepast.

13.8 Variabele Beloning

1. Recht op een variabele beloning.
Jij hebt recht op een variabele beloning.

De onderstaande tabel is op jou van toepassing (vanaf 1 januari 2015):

Salarisschaal	Non fee	management
----------------------	----------------	-------------------

	earner	
1	5%	
2	5%	
3	5%	
4	5%	
5	5%	
6	5%	
7	7%	
8	7%	
9	7%	
10	10%	12%
11	10%	12%
12	10%	12%
13	10%	12%

Jij zal overeenkomstig de tijdlijnen die zijn vastgelegd in de procedure-afspraken voor de variabele beloning (BIJLAGE 20 bij deze CAO) informatie ontvangen, waarin jouw on target percentage, alsook de voor jou geldende definitie (non fee-earner of management) is opgenomen.

Management: medewerkers die in salarisschaal 10 of hoger zijn ingedeeld en een algemene managementfunctie bekleden (voorbeelden: Unit Manager, Manager Unit I).

Non Fee-earners: medewerkers die niet onder een van de hiervoor genoemde definities vallen.

2. Grondslag variabele beloning

De grondslag voor je variabele beloning is je vaste jaarinkomen (vaste bruto maandsalaris exclusief eventuele toeslagen x 12,96). Andere componenten worden niet meegenomen in de grondslag.

3. Uitbetalingsdrempel

Als je bent ingedeeld in de categorie Management of Non-Fee earners, dan wordt je variabele beloning pas uitbetaald als gestelde targets (resultaten) voor de desbetreffende groep medewerkers, alsook jouw eigen targets in zijn geheel voor ten minste 80% zijn gerealiseerd.

4. Uitbetalingsstaffel

De volgende uitbetalingsstaffel is van toepassing.

Bij een resultaat van 80% en meer vindt uitbetaling plaats. De uitbetaling is bruto.

Resultaat %	Uitbetaling per % resultaat	Cumulatief % van de grondslag
Van 0% tot 80%		0%
Van 80% tot 85%	-	12,5%
Van 85% tot 90%	-	15%
90%		60%
Van 91% t/m 95%	4%	80%
Van 96% t/m 100%	4%	100%
Van 101% t/m 110%	2,5%	125%
Van 111% t/m 120%	2,5%	150%
Vanaf 121% en verder	3%	

5. Maximale uitbetaling

Je maximale jaarinkomen is 150% van de som van het vaste jaarsalaris (vast bruto maandsalaris x 12,96) en de on target variabele beloning. Aangezien het vaste jaarsalaris in deze berekening vastligt, is de maximale uitkering van de variabele beloning ook vastgesteld.

6. Overlegstructuur

In BIJLAGE 20 van deze CAO is de procedure-afspraken beschreven voor de wijze van toepassing van parameters en de onderlinge weging tussen parameters, de tijdlijn inzake het bekend stellen van targets en parameters, alsmede een evaluatie.

Aldus overeengekomen en door partijen ondertekend,
d.d. 16 juli 2015, te Den Haag.

Voor Koninklijke KPN N.V.,

Chief HR Officer

Janine Vos

Namens de vakorganisaties,

Qlix te Leidschendam,

Caspar Vlaar

CNV Publieke Diensten te Den Haag,

Albert Spieseke

VHP2 te Eindhoven,

Casper Vaandrager

CNV Dienstenbond te Hoofddorp,

M. Jukema

D. Swagerman

G.F. van Linden

De Unie te Culemborg,

Harma Pethke

BIJLAGEN

BIJLAGE 1A-1 KPN-plan

1 Voor wie geldt deze regeling

Deze regeling is tot 1 januari 2016 op je van toepassing en vervalt per die datum. Daarvoor komt in de plaats het KPN-plan zoals verwoord in BIJLAGE 1A-2, als de specifieke arbeidsvoorwaarden die in 0 zijn opgenomen, voor jou gelden. Deze regeling is vanaf 1 juli 2015 tot 1 januari 2016 op je van toepassing als de specifieke arbeidsvoorwaarden die in 0 (Klantexpert) zijn opgenomen voor jou gelden en voor de medewerkers zoals bedoeld in -2. Val je onder de regeling KPN-plan, dan zijn de regelingen KPN Salesplan (BIJLAGE 1B) en het KPN Serviceplan (BIJLAGE 1C, vervalt per 1 juli 2015) niet op je van toepassing.

2 Hoogte van KPN-plan-beloning

Je kunt een KPN-plan-beloning ontvangen die afhankelijk is van de volgende elementen:

- a. bonusopportunity;
- b. realisatie van collectieve targets uitgedrukt in een collectief bonuspercentage;
- c. modifier.

Door de bonusopportunity te vermenigvuldigen met het collectieve bonuspercentage en met de persoonlijke modifier wordt het werkelijke bonuspercentage vastgesteld. De grondslag voor de bonus is het feitelijk salaris. Onder je feitelijk salaris wordt in deze bijlage verstaan je maandsalaris plus je eventuele herplaatsingtoelage en/of je eventuele inpassingtoelage.

Ad a: bonusopportunity

De percentages die je kunt halen als de afgesproken collectieve doelstellingen worden gehaald en je een beoordeling Succesvol hebt, worden bepaald aan de hand van je salarisschaal. Je vindt de tabel met percentages in HOOFDSTUK 8 en HOOFDSTUK 11.

Ad b: collectief bonuspercentage

KPN stelt voor grote groepen werknemers maximaal vier collectieve doelstellingen vast, waarvan ten minste twee financieel van aard zijn en minimaal één kwalitatief van aard, en bepaalt op welk niveau dat plaatsvindt. Uitgangspunt hierbij is segmentniveau of het niveau erboven. Uitzonderingen hierop zullen door KPN worden beargumenteerd. KPN bespreekt de collectieve doelstellingen met de OR.

Per collectieve doelstelling stelt KPN een drempelwaarde, een on-target-waarde en een maximale waarde vast. Aan elk van die drie waarden is een percentage gekoppeld. Die percentages vind je hieronder:

- | | |
|--------------|------|
| - drempel: | 25% |
| - on-target: | 100% |
| - maximaal: | 200% |

Het per collectieve doelstelling behaalde resultaat leidt tot toekenning van een percentage. Daarbij moet minimaal de drempelwaarde bereikt worden en kan niet hoger gescoord worden dan de maximale waarde van 200%. Als het resultaat ten aanzien van een collectieve doelstelling niet exact overeenkomt met een van de drie waarden waaraan de hierboven genoemde percentages zijn gekoppeld maar tussen twee van die waarden ligt, wordt het bijbehorende percentage lineair tussen die twee waarden bepaald.

De mate waarin een collectieve doelstelling invloed heeft op je KPN-plan-beloning is afhankelijk van de weging van die doelstelling. Deze kan per doelstelling verschillen. Het collectief bonuspercentage is het gewogen gemiddelde van de voor elk van de doelstellingen behaalde percentages. Op TEAMKPN Online vind je een rekenvoorbeeld aan de hand waarvan deze systematiek wordt toegelicht.

Ad c: modifier

Je modifier wordt vastgesteld op basis van het resultaat van je beoordeling:

beoordeling Uitstekend:	1,25
beoordeling Succesvol:	1
beoordeling Ontwikkeling vereist:	0,7
beoordeling Onvoldoende:	0

Je KPN-plan-beloning wordt vastgesteld door eerst de bonusopportunity te vermenigvuldigen met het collectieve bonuspercentage en je modifier. De uitkomst hiervan is het werkelijke bonuspercentage dat vervolgens wordt vermenigvuldigd met het totaal van de aan jou feitelijk betaalde maandsalarissen in het betreffende kalenderjaar. Geldt met ingang van 1 juli 2015 tot en met 31 december 2015 het KPN-plan voor jou en is het KPN-plan in de plaats gekomen van het KPN Serviceplan dat tot 1 juli 2015 op je van toepassing was, dan vindt de vaststelling van de KPN-plan beloning plaats over de feitelijk betaalde maandsalarissen in de periode 1 juli 2015 tot en met 31 december 2015. De KPN-plan-beloning wordt betaald in april 2016 dat volgt op het jaar waarin de doelstellingen zijn gerealiseerd (2015).

1 Pensioen

Je bouwt geen pensioen op over de KPN-plan-beloning.

2 KPN-plan-beloning in bijzondere situaties

- 1 Kan je niet (volledig) werken als gevolg van ziekte of om een andere reden? Als dit 4 maanden of korter duurt, ontvang je de KPN-plan-beloning die je zou hebben ontvangen als je in die periode wel had kunnen werken.
- 2 Het kan gebeuren dat je langer dan 4 maanden niet (volledig) kan werken als gevolg van ziekte of om een andere reden. In dat geval geldt het volgende (ook als deze periode in twee kalenderjaren valt):
 - Je ontvangt over de periode vanaf datum ziekmelding tot het eind van de maand waarin je ziek bent gemeld plus vier kalendermaanden de KPN-plan-beloning die je zou hebben ontvangen als je in die periode wel had kunnen werken. Vindt je ziekmelding echter op de eerste dag van een maand plaats, dan geldt voorgaande niet en ontvang je de KPN-plan-beloning die je zou hebben ontvangen als je in die periode wel had kunnen werken over die maand plus de drie aansluitende maanden.
 - Na de achter het vorige gedachtestreepje genoemde periode wordt, zolang je arbeidsongeschikt bent, met inachtneming van lid 3, telkens per kalendermaand aan de hand van de verzuimregistratie in MijnHR/ESS bepaald wat de gemiddelde mate van jouw arbeidsgeschiktheid is. Dit gebeurt tot en met de maand waarin je weer volledig hersteld bent gemeld in MijnHR/ESS. Je ontvangt over deze periode de KPN-plan-beloning naar rato van jouw arbeidsgeschiktheid.
 - Vanaf de maand volgend op de maand waarin je weer volledig hersteld bent gemeld in MijnHR/ESS, ontvang je de volledige KPN-plan-beloning.

Op basis van bovenstaande wordt over de 12 maanden van een kalenderjaar de factor bepaald waarmee de uitkomst van de berekening van de KPN-plan-beloning over dat jaar, als beschreven in 2, wordt vermenigvuldigd.
- 3 Voor het vaststellen van de periode waarin je niet kunt werken, worden perioden samengeteld als zij elkaar met een onderbreking van minder dan 4 weken opvolgen. Dit geldt ook als de perioden waarin je niet kunt werken in verschillende kalenderjaren liggen.
- 4 Bij het berekenen van de periode waarin je niet kunt werken, worden zwangerschaps- en bevallingsverlof niet meegenomen.
- 5 Je manager kan je KPN-plan-beloning over het kalenderjaar vaststellen naar evenredigheid van de tijd waarin je in je functie hebt gewerkt. Dit gebeurt in de volgende situaties:
 - als je tijdens het kalenderjaar in dienst treedt;
 - bij wisseling van functie, waardoor andere doelstellingen gaan gelden en/of de bonusopportunity verandert;
 - bij wijziging van de organisatie, waardoor andere doelstellingen gaan gelden en/of de bonusopportunity verandert;
 - bij beëindiging van de arbeidsovereenkomst. Je ontvangt dan de KPN-plan-beloning over de maanden die je in het kalenderjaar bij KPN in dienst bent geweest. Er wordt in dat geval gerekend met de modifier die past bij een beoordelingsresultaat Succesvol tenzij sprake is van een afgerond beoordelingsproces, in welk geval de modifier wordt gebaseerd op de beoordelingsscore, of sprake is van een gezamenlijke afspraak tussen manager en medewerker over de toepassing van een afwijkende modifier.

BIJLAGE 1A-2 KPN-plan

Deze bijlage treedt in werking per 1 januari 2016.

1 Voor wie geldt deze regeling

Deze regeling is vanaf 1 januari 2016 op je van toepassing, als de specifieke arbeidsvoorwaarden die in HOOFDSTUK 8 (Algemeen) en HOOFDSTUK 11 (Klantexpert) zijn opgenomen en voor de medewerkers zoals bedoeld in -2. Val je onder deze regeling KPN-plan, dan is de regeling KPN Salesplan (BIJLAGE 1B) niet op je van toepassing.

2 Hoogte van KPN-plan-beloning

Je kunt een KPN-plan-beloning ontvangen die afhankelijk is van de volgende elementen:

- d. bonusopportunity;
- e. realisatie van collectieve targets uitgedrukt in een collectief bonuspercentage;
- f. modifier.

Door de bonusopportunity te vermenigvuldigen met het collectieve bonuspercentage en met de modifier wordt het werkelijke bonuspercentage vastgesteld. De grondslag voor de bonus is het feitelijk salaris. Onder je feitelijk salaris wordt in deze bijlage verstaan je maandsalaris plus je eventuele herplaatsingtoelage en/of je eventuele inpassingtoelage.

Ad a: bonusopportunity

De percentages die je kunt halen als de afgesproken collectieve doelstellingen worden gehaald en je een beoordeling Succesvol hebt, worden bepaald aan de hand van je salarisschaal. Je vindt de tabel met percentages in HOOFDSTUK 8 en HOOFDSTUK 11.

Ad b: collectief bonuspercentage

KPN stelt de collectieve doelstellingen vast overeenkomstig met de doelstellingen die voor de Raad van Bestuur gelden/worden vastgesteld. Mochten de doelstellingen voor de Raad van Bestuur (gedeeltelijk) wijzigen, dan geldt die (gedeeltelijke) wijziging per het moment dat deze voor de Raad van Bestuur wijzigen, ook voor jou. KPN licht de collectieve doelstellingen aan de OR toe.

Per collectieve doelstelling stelt KPN een drempelwaarde, een on-target-waarde en een maximale waarde vast. Aan elk van die drie waarden is een percentage gekoppeld. Die percentages vind je hieronder:

- drempel: 25%
- on-target: 100%
- maximaal: 200%

Het per collectieve doelstelling behaalde resultaat leidt tot toekenning van een percentage. Daarbij moet minimaal de drempelwaarde bereikt worden en kan niet hoger gescoord worden dan de maximale waarde van 200%. Als het resultaat ten aanzien van een collectieve doelstelling niet exact overeenkomt met een van de drie waarden waaraan de hierboven genoemde percentages zijn gekoppeld maar tussen twee van die waarden ligt, wordt het bijbehorende percentage lineair tussen die twee waarden bepaald.

De mate waarin een collectieve doelstelling invloed heeft op je KPN-plan-beloning is afhankelijk van de weging van die doelstelling. Deze kan per doelstelling verschillen. Het collectief bonuspercentage is het gewogen gemiddelde van de voor elk van de doelstellingen behaalde percentages. Op TEAMKPN Online vind je een rekenvoorbeeld aan de hand waarvan deze systematiek wordt toegelicht.

Ad c: Modifier

Je modifier wordt vastgesteld op basis van het resultaat van je beoordeling:

beoordeling Uitstekend:	1
beoordeling Succesvol:	1
beoordeling Ontwikkeling vereist:	1
beoordeling Onvoldoende:	0

Je KPN-plan-beloning wordt vastgesteld door eerst de bonusopportunity te vermenigvuldigen met het collectieve bonuspercentage en je modifier. De uitkomst hiervan is het werkelijke bonuspercentage dat vervolgens wordt vermenigvuldigd met het totaal van de aan jou feitelijk betaalde maandsalarissen in het betreffende kalenderjaar. De KPN-plan-beloning wordt betaald in april 2017 dat volgt op het jaar waarin de doelstellingen zijn gerealiseerd (2016).

1 Pensioen

Je bouwt geen pensioen op over de KPN-plan-beloning.

2 KPN-plan-beloning in bijzondere situaties

- 1 Kan je niet (volledig) werken als gevolg van ziekte of om een andere reden? Als dit 4 maanden of korter duurt, ontvang je de KPN-plan-beloning die je zou hebben ontvangen als je in die periode wel had kunnen werken.
- 2 Het kan gebeuren dat je langer dan 4 maanden niet (volledig) kan werken als gevolg van ziekte of om een andere reden. In dat geval geldt het volgende (ook als deze periode in twee kalenderjaren valt):
 - Je ontvangt over de periode vanaf datum ziekmelding tot het eind van de maand waarin je ziek bent gemeld plus vier kalendermaanden de KPN-plan-beloning die je zou hebben ontvangen als je in die periode wel had kunnen werken. Vindt je ziekmelding echter op de eerste dag van een maand plaats, dan geldt voorgaande niet en ontvang je de KPN-plan-beloning die je zou hebben ontvangen als je in die periode wel had kunnen werken over die maand plus de drie aansluitende maanden.
 - Na de achter het vorige gedachtestreepje genoemde periode wordt, zolang je arbeidsongeschikt bent, met inachtneming van lid 3, telkens per kalendermaand aan de hand van de verzuimregistratie in MijnHR/ESS bepaald wat de gemiddelde mate van jouw arbeidsgeschiktheid is. Dit gebeurt tot en met de maand waarin je weer volledig hersteld bent gemeld in MijnHR/ESS. Je ontvangt over deze periode de KPN-plan-beloning naar rato van jouw arbeidsgeschiktheid.
 - Vanaf de maand volgend op de maand waarin je weer volledig hersteld bent gemeld in MijnHR/ESS, ontvang je de volledige KPN-plan-beloning.

Op basis van bovenstaande wordt over de 12 maanden van een kalenderjaar de factor bepaald waarmee de uitkomst van de berekening van de KPN-plan-beloning over dat jaar, als beschreven in 2, wordt vermenigvuldigd.

- 3 Voor het vaststellen van de periode waarin je niet kunt werken, worden perioden samengeteld als zij elkaar met een onderbreking van minder dan 4 weken opvolgen. Dit geldt ook als de perioden waarin je niet kunt werken in verschillende kalenderjaren liggen.
- 4 Bij het berekenen van de periode waarin je niet kunt werken, worden zwangerschaps- en bevallingsverlof niet meegenomen.
- 5 Je manager kan je KPN-plan-beloning over het kalenderjaar vaststellen naar evenredigheid van de tijd waarin je in je functie hebt gewerkt. Dit gebeurt in de volgende situaties:
 - als je tijdens het kalenderjaar in dienst treedt;
 - bij wisseling van functie, waardoor andere doelstellingen gaan gelden en/of de bonusopportunity verandert;
 - bij wijziging van de organisatie, waardoor andere doelstellingen gaan gelden en/of de bonusopportunity verandert;
 - bij beëindiging van de arbeidsovereenkomst. Je ontvangt dan de KPN-plan-beloning over de maanden die je in het kalenderjaar bij KPN in dienst bent geweest. Er wordt in dat geval gerekend met de modifier die past bij een beoordelingsresultaat Succesvol tenzij sprake is van een afgerond beoordelingsproces, in welk geval de modifier wordt gebaseerd op de beoordelingsscore, of sprake is van een gezamenlijke afspraak tussen manager en medewerker over de toepassing van een afwijkende modifier.

BIJLAGE 1B KPN Salesplan

1 Voor wie geldt deze regeling

Deze regeling is op jou van toepassing, als de specifieke arbeidsvoorwaarden die in HOOFDSTUK 9 of HOOFDSTUK 10 zijn opgenomen, voor jou gelden. De bepalingen in deze hoofdstukken en in de hoofdstukken HOOFDSTUK 1 tot en met HOOFDSTUK 7 zijn op je van toepassing, behalve als daarvan in deze KPN Salesplan is afgeweken. Val je onder deze regeling KPN Salesplan, dan zijn de regelingen KPN-plan (BIJLAGE 1A-1) en KPN Serviceplan (BIJLAGE 1C, vervalt per 1juli 2015) niet op jou van toepassing.

2 Hoogte KPN Salesplan-beloning

Afhankelijk van het hoofdstuk waarin je bent ingedeeld, Retail of Sales, stelt KPN een percentage van je feitelijk salaris vast bij on-target-performance (OTP).

Je vindt dat percentage in 0 of 0. Als je de targets die gelden voor on-target-performance niet volledig realiseert, ontvang je de KPN Salesplan-beloning naar evenredigheid. Er zal echter altijd een vooraf door je manager vastgesteld minimum van de targets moeten worden gehaald. Bij overschrijding van de targets die gelden voor on-target-performance ontvang je de KPN Salesplan-beloning ook naar evenredigheid.

Onder je feitelijk salaris wordt in deze bijlage verstaan je maandsalaris plus je eventuele herplaatsingtoelage en/of je eventuele inpassingtoelage.

3 Pensioen

Je bouwt geen pensioen op over de KPN Salesplan-beloning.

4 KPN Salesplan-beloning in bijzondere situaties

- 1 Kan je niet (volledig) werken als gevolg van ziekte of om een andere reden? Als dit 4 maanden of korter duurt, ontvang je ook de KPN Salesplan-beloning. Ben je ingedeeld in de groep Retail (0 van deze CAO), dan ontvang je in deze periode de KPN Salesplan-beloning die je collega's ontvangen in dezelfde winkel en in een functie op het niveau van jouw functie. Ben je ingedeeld in de groep Sales (0 van deze CAO), dan ontvang je de KPN Salesplan-beloning die is gebaseerd op de doorwerking van de realisatie uit je persoonlijke klantengroep. Ook hier wordt uitgegaan van het niveau van je functie.
- 2 Het kan gebeuren dat je langer dan 4 maanden niet (volledig) kan werken als gevolg van ziekte of om een andere reden. In dat geval geldt het volgende (ook als deze periode in twee kalenderjaren valt):
 - Je ontvangt over de periode vanaf datum ziekmelding tot het eind van de maand waarin je ziek bent gemeld plus vier kalendermaanden de KPN Salesplan-beloning die je zou hebben ontvangen als je in die periode wel had kunnen werken. Vindt je ziekmelding echter op de eerste dag van een maand plaats, dan geldt voorgaande niet en ontvang je de KPN Salesplan-beloning die je zou hebben ontvangen als je in die periode wel had kunnen werken over die maand plus de drie aansluitende maanden.
 - Na de achter het vorige gedachtestreepje genoemde periode wordt, zolang je arbeidsongeschikt bent, met inachtneming van lid 3, telkens per kalendermaand aan de hand van de verzuimregistratie in MijnHR/ESS bepaald wat de gemiddelde mate van jouw arbeidsgeschiktheid is. Dit gebeurt tot en met de maand waarin je weer volledig hersteld bent gemeld in MijnHR/ESS. Je ontvangt over deze periode de KPN Salesplan-beloning naar rato van jouw arbeidsgeschiktheid.
 - Vanaf de maand volgend op de maand waarin je weer volledig hersteld gemeld bent in MijnHR/ESS, ontvang je de volledige KPN Salesplan-beloning.
- 3 Voor het vaststellen van de periode waarin je niet kunt werken, worden perioden samengeteld als zij elkaar met een onderbreking van minder dan 4 weken opvolgen. Dit geldt ook als de perioden waarin je niet kunt werken in verschillende kalenderjaren liggen.
- 4 Bij het berekenen van de periode waarin je niet kunt werken, worden zwangerschap- en bevallingsverlof niet meegenomen.

- 5 Bij wisseling van functie of van verkoopgebied, en bij beëindiging van je arbeidsovereenkomst stelt je manager je KPN Salesplan-beloning vast naar evenredigheid van de tijd waarin je de functie hebt uitgeoefend of in het verkoopgebied hebt gewerkt.

5 Overig

Val je onder de regeling KPN Salesplan dan kom je niet in aanmerking voor de toelagen en/of toeslagen uit de bepalingen 4.7 en 4.10 tot en met 4.13 uit 0 van deze CAO. De bepalingen in het Sociaal Plan KPN over afbouw Tot. en afbouw waakdienst gelden evenmin voor jou. Deze bepaling geldt niet als je werkzaam bent in een verkoopfunctie bij Retail.

6 Andere verplichtingen

- 1 Je houdt je aan uitvoeringsrichtlijnen die KPN in verband met KPN Salesplan heeft vastgesteld. KPN zal je over deze richtlijnen informeren.
- 2 Je houdt je aan de door KPN gegeven instructies over KPN Salesplan. Je manager kan, namens KPN, een disciplinaire maatregel nemen als je deze regels niet nakomt.
- 3 Die maatregel kan zijn:
 - a. een schriftelijke waarschuwing of ontslag; en/of
 - b. een schorsing of ontheffing uit je functie, tijdelijk of blijvend; en/of
 - c. het geheel of gedeeltelijk niet uitbetalen van de KPN Salesplan-bonus, waarbij je manager op basis van de geconstateerde feiten bepaalt welk percentage het betreft; en/of
 - d. schorsing werking KPN Salesplan gedurende een door je manager op basis van de geconstateerde feiten te bepalen periode (tijdelijke stopzetting).
- 4 Los van het bovenstaande geldt altijd dat de KPN Salesplan-bonus kan worden gecorrigeerd indien na vaststelling hiervan blijkt dat de resultaten op basis waarvan deze is vastgesteld onjuist zijn. Wanneer de KPN Salesplan-bonus op het moment van de correctie al is uitbetaald, ben je gehouden het teveel/onverschuldigde betaalde terug te betalen.

7 Vaststelling van de uitvoeringsrichtlijnen en targetsetting

KPN voert met ingang van 2015 met de medezeggenschap overleg over de uitvoeringsrichtlijnen en targetsetting. KPN stelt deze vast.

BIJLAGE 1C KPN Serviceplan

Per 1 juli 2015 komt deze bijlage en daarmee het KPN Serviceplan te vervallen. Per 1 juli 2015 komt het KPN-plan zoals omschreven in BIJLAGE 1A-1 daarvoor in de plaats en per 1 januari 2016 BIJLAGE 1A-2.

KPN Serviceplan

Kortcyclische variabelebeloningsregeling voor medewerkers die zijn ingedeeld in het hoofdstuk Klantexpert. Deze bijlage heeft een standaardkarakter.

1 Voor wie geldt deze regeling

Deze regeling is op jou van toepassing, als de specifieke arbeidsvoorwaarden die in hoofdstuk Klantexpert zijn opgenomen voor jou gelden, KPN Serviceplan vervangt de met de OR van KPN Contact overeengekomen regeling Bee the Best. Val je onder de regeling KPN Serviceplan, dan zijn de regelingen KPN-plan (BIJLAGE 1A-1) en KPN Salesplan (BIJLAGE 1B) niet op jou van toepassing.

2 Hoogte KPN Serviceplan-beloning

- 1 KPN stelt voor elk functieniveau een percentage van je feitelijk salaris vast bij on-target-performance (het on-target-percentage). Je vindt dat percentage in de tabel in 0.
- 2 Afhankelijk van jouw profiel (Service of Service & Verkoop) worden aan jou de volgende doelstellingen toegekend:
 - beide profielen krijgen minimaal 1 en maximaal 3 Servicedoelstellingen;
 - het profiel Service & Verkoop krijgt daarbovenop minimaal 1 en maximaal 2 Verkoopdoelstellingen.
- 3 De KPN Serviceplan-beloning wordt naar evenredigheid van het behalen van jouw doelstellingen bepaald. KPN kan vooraf vaststellen dat een minimum van de targets moet worden gehaald om in aanmerking te komen voor een beloning.
- 4 Als je het profiel Service hebt, kun je maximaal 100% van je on-target-percentage behalen. Heb je het profiel Service & Verkoop dan kan je totale bonuspercentage maximaal 120% van je on-target-percentage zijn.
- 5 Onder je feitelijk salaris wordt in deze bijlage verstaan je maandsalaris plus je eventuele herplaatsingtoelage en/of je eventuele inpassingtoelage.

3 Pensioen

Je bouwt geen pensioen op over de KPN Serviceplan-beloning.

4 KPN Serviceplan-beloning in bijzondere situaties

- 1 Kan je niet (volledig) werken als gevolg van ziekte of om een andere reden? Als dit 4 maanden of korter duurt, ontvang je ook de KPN Serviceplan-beloning. Je ontvangt in deze periode de KPN Serviceplan-beloning die je collega's ontvangen voor wie dezelfde doelstellingen zijn geformuleerd en die een functie hebben op het niveau van jouw functie.
- 2 Het kan gebeuren dat je langer dan 4 maanden niet (volledig) kan werken als gevolg van ziekte of om een andere reden. In dat geval geldt het volgende (ook als deze periode in twee kalenderjaren valt):
 - Je ontvangt over de periode vanaf datum ziekmelding tot het eind van de maand waarin je ziek bent gemeld plus vier kalendermaanden de KPN Serviceplan-beloning die je zou hebben ontvangen als je in die periode wel had kunnen werken. Vindt je ziekmelding echter op de eerste dag van een maand plaats, dan geldt voorgaande niet en ontvang je de KPN Serviceplan-beloning die je zou hebben ontvangen als je in die periode wel had kunnen werken over die maand plus de drie aansluitende maanden.
 - Na de achter het vorige gedachtestreepje genoemde periode wordt, zolang je arbeidsongeschikt bent, met inachtneming van lid 3, telkens per kalendermaand aan de hand van de verzuimregistratie in MijnHR bepaald wat de gemiddelde mate van jouw arbeidsgeschiktheid is. Dit gebeurt tot en met de maand waarin je weer volledig hersteld

bent gemeld in MijnHR. Je ontvangt over deze periode de KPN Serviceplan-beloning naar rato van jouw arbeidsgeschiktheid.

- Vanaf de maand volgend op de maand waarin je weer volledig hersteld gemeld bent in MijnHR, ontvang je de volledige KPN Serviceplan-beloning.

3 Voor het vaststellen van de periode waarin je niet kunt werken, worden perioden samengeteld als zij elkaar met een onderbreking van minder dan 4 weken opvolgen. Dit geldt ook als de perioden waarin je niet kunt werken in verschillende kalenderjaren liggen.

4 Bij het berekenen van de periode waarin je niet kunt werken, worden zwangerschap- en bevallingsverlof niet meegenomen.

5 Bij wisseling van functie of van verkoopgebied, en bij beëindiging van je arbeidsovereenkomst stelt je manager je KPN Serviceplan-beloning vast naar evenredigheid van de tijd waarin je de functie hebt uitgeoefend of in het verkoopgebied hebt gewerkt.

5 Andere verplichtingen

1 Je houdt je aan uitvoeringsrichtlijnen die KPN in verband met KPN Serviceplan heeft vastgesteld. KPN zal je over deze richtlijnen informeren.

2 Je houdt je aan de door KPN gegeven instructies over KPN Serviceplan. Je manager kan, namens KPN, een disciplinaire maatregel nemen als je deze regels niet nakomt.

3 Die maatregel kan zijn:

- a. een schriftelijke waarschuwing of ontslag; en/of
- b. een schorsing of ontheffing uit je functie, tijdelijk of blijvend; en/of
- c. het geheel of gedeeltelijk niet uitbetalen van de KPN Serviceplan-bonus, waarbij je manager op basis van de geconstateerde feiten bepaalt welk percentage het betreft; en/of
- d. schorsing werking KPN Serviceplan gedurende een door je manager op basis van de geconstateerde feiten te bepalen periode (tijdelijke stopzetting).

4 Los van het bovenstaande geldt altijd dat de KPN Serviceplan-bonus kan worden gecorrigeerd indien na vaststelling hiervan blijkt dat de resultaten op basis waarvan deze is vastgesteld onjuist zijn. Wanneer de KPN Serviceplan-bonus op het moment van de correctie al is uitbetaald, ben je gehouden het teveel/onverschuldigde betaalde terug te betalen.

6 Vaststelling van de uitvoeringsrichtlijnen en targetsetting

De uitvoeringsrichtlijnen KPN Serviceplan zullen separaat door KPN worden vastgesteld, waarin o.a. de kaders t.a.v. de weging van de doelstellingen en de drempel-, on-target- en maximumwaarden worden opgenomen. KPN voert met ingang van 2015 met de medezeggenschap overleg over de uitvoeringsrichtlijnen en targetsetting. KPN stelt deze vast.

BIJLAGE 2 Toeslag CAO Budget

Je hebt maandelijks recht op een toeslag CAO Budget. Dit budget bedraagt 12,5% van je bruto maandsalaris.

Je kunt de toeslag of een deel daarvan ook gebruiken voor:

- het kopen van extra vakantie-uren. Per uur kost je dit 1,15 maal het voor jou geldende salaris per uur. Je kunt bij een arbeidsduur van 40 uur (groepen Sales, Klantexpert, Consulting en ITS) of 37 uur (groepen Algemeen en Retail) maximaal 47 vakantie-uren per jaar kopen. Er geldt op deze regeling een uitzondering als je op het moment dat je extra vakantie-uren wilt kopen een verlofsaldo hebt van meer dan 200 vakantie-uren. In dat geval kan je alleen met toestemming van je manager de toeslag of een deel daarvan gebruiken voor het kopen van extra vakantie-uren. Je manager zal zijn toestemming geven als je voor een welomschreven doel de extra vakantie-uren nodig hebt. Ben je deeltijdwerker, dan wordt dit maximum naar evenredigheid van de omvang van je arbeidsduur vastgesteld. Met toestemming van je manager kan je de hoeveelheid te kopen extra vakantie-uren verhogen tot maximaal twee maal je arbeidsduur. Per 1 november 2015 kun je drie maal je arbeidsduur kopen. Het voorgaande wordt weergegeven in onderstaande overzichten.

Overzicht maximaal bij te kopen vakantiedagen tot 1 november 2015

	Bij een 37 urige werkweek	Bij een 40 urige werkweek
Zonder toestemming (saldo <200 uur)	47 uur	47 uur
Met toestemming manager	74 uur	80 uur

Overzicht maximaal bij te kopen vakantiedagen vanaf 1 november 2015

	Bij een 37 urige werkweek	Bij een 40 urige werkweek
Zonder toestemming (saldo <200 uur)	47 uur	47 uur
Met toestemming manager	111 uur	120 uur

- levensloop sparen;
- (extra) pensioenstorting (IPS);
- fiets uit bruto loon;
- fitness uit bruto loon;
- meubilair uit bruto loon als je meedoet aan Het Nieuwe Leven & Werken en daarvoor thuis een werkplek inricht;
- vakbondsbijdrage uit bruto loon;
- Groen rijden.

Voor levensloop sparen en een (extra) pensioenstorting stelt de wet grenzen. Je besteding van het Budget zal binnen deze grenzen moeten plaatsvinden. Dit geldt ook voor faciliteiten uit bruto loon. Deze zijn vaak aan een maximumbedrag gebonden.

Je kunt het CAO Budget ook maandelijks laten uitbetalen.

De toeslag is gedeeltelijk pensioengevend. Over 75% van de toeslag bouw je pensioen op.

BIJLAGE 3 Reglement levensloopverlof

1 Opname levensloopverlof tijdens het dienstverband, niet direct voorafgaande aan je pensioendatum

- 1 Je kunt een aaneengesloten periode levensloopverlof opnemen voor de volledig voor jou geldende arbeidsduur. Deze verlofperiode is minimaal 1 maand en maximaal 6 maanden. Wil je het levensloopverlof gebruiken voor zorgverlof of voor ouderschapsverlof, dan kan je in deze periode ervoor kiezen om het levensloopverlof voor een gedeelte van je arbeidsduur op te nemen.
- 2 Je kunt eenmaal per drie jaar een periode levensloopverlof opnemen.
- 3 Je kunt voor de financiering van je levensloopverlofperiode elk gewenst bedrag aan levenslooptegoed opnemen. Je maandinkomen tijdens je levensloopverlof mag echter niet hoger zijn dan je maandinkomen direct voorafgaande aan je verlofperiode.
- 4 Tijdens het volledige levensloopverlof heb je geen enkele aanspraak op arbeidsvoorwaarden uit de KPN CAO, de KPN Regels of andere (individuele) afspraken. Dit geldt niet voor partnerpensioen op risicobasis. Heb je levensloopverlof voor een gedeelte van je arbeidsduur, dan gelden deze aanspraken op arbeidsvoorwaarden naar evenredigheid.
- 5 Je dient een verzoek tot opname van levensloopverlof uiterlijk 3 maanden voor de gewenste ingangsdatum schriftelijk in bij je manager.
- 6 Je manager kan je aanvraag afwijzen als sprake is van zwaarwegende bedrijfsbelangen. Je manager zal dit dan gemotiveerd en schriftelijk aan je meedelen.

2 Levenslooptegoed voor ouderschapsverlof

Je kunt je levenslooptegoed gebruiken voor de financiering van onbetaald ouderschapsverlof. Je maandinkomen tijdens je levensloopverlof mag echter niet hoger zijn dan je maandinkomen direct voorafgaande aan je verlofperiode.

3 Opname levensloopverlof direct voorafgaand aan je pensioendatum

- 1 Levensloopverlof in deze bepaling heeft betrekking op verlof direct voordat je met pensioen gaat. Dit verlof kan betrekking hebben op de volledige of op een gedeelte van je arbeidsduur.
- 2 Levensloop voor een gedeelte van je arbeidsduur moet minimaal 1 maand aaneengesloten duren.
- 3 Je kunt voor de financiering van je levensloopverlofperiode elk gewenst bedrag aan levenslooptegoed opnemen. Je maandinkomen tijdens je levensloopverlof mag echter niet hoger zijn dan je maandinkomen direct voorafgaande aan je verlofperiode.
- 4 Tijdens het volledige levensloopverlof heb je geen enkele aanspraak op arbeidsvoorwaarden uit de KPN CAO, de KPN Regels of andere (individuele) afspraken. Dit geldt niet voor partnerpensioen op risicobasis. Heb je levensloopverlof voor een gedeelte van je arbeidsduur, dan gelden deze aanspraken op arbeidsvoorwaarden naar evenredigheid.
- 5 Je dient een verzoek tot opname van levensloopverlof uiterlijk 6 maanden voor de gewenste ingangsdatum schriftelijk in bij je manager.

4 Levenslooptegoed omzetten in pensioen

Je kunt levenslooptegoed dat je niet voor levensloopverlof gebruikt, gebruiken voor een extra storting voor je pensioen. Dit kan alleen direct voorafgaande aan je pensioendatum. Bovendien mag dit alleen, als die extra storting niet leidt tot een bovenmatige aanspraak zoals bedoeld in de Wet op de loonbelasting 1964.

BIJLAGE 4 Regeling Keuzetijd

1 Waarom Keuzetijd

Met Keuzetijd heb je de mogelijkheid om zelf je gemiddelde arbeidsduur per week te kiezen als je valt onder de 0, 0, 0 of Hoofdstuk 0. Val je onder hoofdstuk 0 of 0 of 11 dan kan je je gemiddelde arbeidsduur per week verlagen tot 36, 37, 38 of 39 uur. Is je functie ingedeeld in 0 of 0 dan kan je ervoor kiezen om minder te werken (gemiddeld 36 uur per week) of om meer te werken (gemiddeld 38, 39 of 40 uur per week). Je hebt voor het meer of minder werken op grond van deze regeling toestemming nodig van je manager. Je manager kan alleen de toestemming om meer te werken weigeren in het geval van onvoldoende werkaanbod. Hij zal dit dan aan je moeten motiveren.

2 Deelnemen aan deze regeling

Je kunt eenmaal per jaar in MijnHR/ESS kiezen voor Keuzetijd. De keuze die je maakt, geldt voor het gehele kalenderjaar. Tussentijdse wijziging is niet mogelijk, behalve als je van functie wisselt waarbij een andere gemiddelde arbeidsduur per week geldt. Dus van een functie met 37 uur naar een functie met 40 uur, of omgekeerd.

Treed je in de loop van het kalenderjaar bij KPN in dienst? Gebeurt dit op de eerste dag van een kalendermaand, dan kan je vanaf die dag deelnemen aan Keuzetijd. Bij indiensttreding op een andere dag van de maand kan je aan Keuzetijd deelnemen vanaf de eerste dag van de daaropvolgende maand.

3 De toelage Keuzetijd als je extra uren werkt

Je krijgt extra gewerkte Keuzetijduren maandelijks uitbetaald als een toelage. Deze toelage bedraagt 2,9% van je maandsalaris per extra gewerkt uur. Over deze toelage bouw je pensioen op. Heb je Keuzetijd toegekend gekregen? In dat geval kun je voor het jaar 2016 eenmalig aangeven dat je in plaats van de gewerkte Keuzetijd uren uit te laten betalen, je één gewerkt uur niet laat uitbetalen, maar als vrije tijd invult. Dit komt neer op 6 dagen in 2016 waarop je dan niet hoeft te werken. Het is de bedoeling dat je deze 6 dagen zo veel mogelijk in plant in de voor jou rustige perioden in 2016. Wil je dat? In dat geval moet je dit in november/december aangeven in MijnHR/ESS. Lukt het je niet om alle uren op te nemen? Dan worden deze uren alsnog uitbetaald in 2016.

4 Aanpassen maandsalaris als je minder uren werk

Wil je minder werken dan je normale arbeidsduur van 37 of 40 uur per week? In dat geval wordt je maandsalaris naar evenredigheid verlaagd. Een voorbeeld: je normale arbeidsduur is 40 uur en je wilt op basis van Keuzetijd gemiddeld 37 uur per week werken. Je maandsalaris wordt dan 37/40^e van het maandsalaris dat past bij een gemiddeld 40-urige werkweek.

5 Doorbetaling toelage bij arbeidsongeschiktheid

Heb je voor Keuzetijd gekozen en word je ziek? In dat geval gelden voor wat betreft de doorbetaling van de toelage Keuzetijd de regels die zijn vermeld in 0 van deze CAO.

6 Deeltijdwerker

Als deeltijdwerker kan je niet aan deze regeling deelnemen. Ben je deeltijdwerker en wil je je arbeidsduur verhogen of verlagen, dien dan een verzoek bij je manager in op grond van de Wet aanpassing arbeidsduur. De regels in die wet zijn in dat geval op je van toepassing.

BIJLAGEN SPECIFIEK VAN TOEPASSING OP KPN MET UITZONDERING VAN (I) WERKNEMERS DIE NA 1 APRIL 1996 (BIJLAGE 6) RESPECTIEVELIJK NA 1 APRIL 2000 (BIJLAGE 5) ALS GEVOLG VAN OVERGANG VAN ONDERNEMING/FUSIE VAN RECHTSWEGE BIJ KPN B.V. IN DIENST ZIJN GEKOMEN EN (II) DE WERKNEMERS DIE OP 31 DECEMBER 2014 ONDER DE WERKINGSSFEER VAN DE KPN CORPORATE MARKET CAO VIELEN

BIJLAGE 5 Overgangsbepalingen vervallen uitzicht op prepensioen voor de werknemer die geboren is op of na 1 januari 1950

1 Toepasselijkheid

Deze regeling is van toepassing op de werknemer die geboren is op of na 1 januari 1950 en voor wie het uitzicht op de overgangsbepalingen prepensioen, zoals opgenomen in de op 31 december 2005 geldende collectieve arbeidsovereenkomst, is komen te vervallen. De werknemer wordt hiervoor op de in 2 aangegeven wijze gecompenseerd.

2 Compensatie

De werknemer wordt voor het vervallen van zijn uitzicht op prepensioen gecompenseerd via een voorwaardelijk toekenning van een extra aanspraak op pensioen zoals bedoeld in het Uitvoeringsbesluit pensioenaspecten Sociaal Akkoord 2004 ('zacht pensioen'). De daadwerkelijke toekenning en financiering vindt plaats op de pensioeningangsdatum. Bij beëindiging van het dienstverband voor de 'vertrekdatum' vervalt het recht op de voorwaardelijke aanspraak. De omvang van het voorwaardelijke pensioen wordt eenmalig vastgesteld op 31 december 2005 en gebaseerd op een vertrekleeftijd en uitkeringspercentage volgens onderstaande tabel.

Geboortjaar	Vertrekleeftijd	Uitkering tot 65 jaar als percentage van de aanvullingsgrondslag per 31-12-2005, zoals bedoeld in bijlage 8 artikel 2 van de KPN CAO 2004/2005 (geldig op 31-12-2005)
1950	62 jaar	75%
1951	62 jaar en 2 maanden	75%
1952	62 jaar en 4 maanden	75%
1953	62 jaar en 6 maanden	75%
1954	62 jaar en 8 maanden	75%
1955	62 jaar en 10 maanden	74%
1956	63 jaar	73%
1957	63 jaar en 2 maanden	72%
1958	63 jaar en 4 maanden	71%
1959	63 jaar en 6 maanden	70%

3 Financiering

Bij de berekening van de voorwaardelijke pensioenaanspraak wordt rekening gehouden met:

- de pensioenaanspraken van de werknemer vóór 65 jaar die zijn opgebouwd tussen 1 april 2000 en 1 januari 2006. Deze aanspraken worden actuariael verhoogd en uitgekeerd vanaf de verwachte vertrekleeftijd tot 65 jaar;
- de hogere pensioenopbouw na 65 jaar van de werknemer tot aan de vertrekleeftijd in vergelijking met de opbouw onder pensioenregeling die voor de werknemer gold tot 1 januari 2006;
- een halve pensioenopbouw over de periode vanaf de vertrekleeftijd tot 65 jaar (tot max. 40 deelnemingsjaren);
- een over de periode van 1 januari 2006 tot de vertrekleeftijd, met 2% opgerente dotatie door de werknemer van 1,5% van zijn salaris op de levenslooptrekening.

Indien de fiscale ruimte voor deze voorwaardelijke pensioenaanspraak onvoldoende is, zal aan de werknemer een extra werkgeversbijdrage voor levensloop worden toegekend waarmee de hierboven aangegeven compensatie tezamen met de voorwaardelijke pensioentoezegging kan worden gerealiseerd. Indien de werknemer de mededeling zoals bedoeld in artikel 2.2 van het Sociaal Plan KPN 2014-2015 dan wel het corresponderende artikel uit een eerder Sociaal Plan KPN heeft ontvangen en om deze reden(en) de arbeidsovereenkomst wordt beëindigd, zullen de tijdens de dienstbetrekking door de werkgever aan de werknemer verstrekte extra werkgeversbijdragen levensloop ten behoeve van een vertrek op basis van de inhoud van deze bijlage, in mindering

worden gebracht op de vergoedingen zoals bedoeld in de artikelen 3.3 en indien van toepassing 3.4 van het Sociaal Plan KPN 2014-2015 dan wel de corresponderende artikelen uit een eerder Sociaal Plan KPN. Het maakt daarbij niet uit of de werknemer deze extra werkgeversbijdragen al dan niet heeft doorgestort naar een levenslooprekening.

4 Aanvullende prepensioenuitkering

Indien de werknemer uitzicht had op een aanvullende prepensioenuitkering zoals bepaald in artikel 3 bijlage 8 van de CAO 2004/2005, dan wordt de in bovenstaande tabel opgenomen uitkering hiermee verhoogd.

5 Feitelijke vertrekdatum en feitelijke hoogte van de uitkering

De werknemer kan zelf zijn vertrekdatum voorafgaand aan de pensioenleeftijd kiezen. Als hij kiest voor de vertrekleeftijd als aangegeven in 2, dan heeft hij vanaf die leeftijd tot 65 jaar op basis van de gehanteerde uitgangspunten een uitkeringsniveau zoals genoemd in 2. De feitelijke uitkering zal echter worden vastgesteld op basis van het feitelijke rendement op de levenslooprekening en de mate waarin de (voorwaardelijke) pensioenaanspraken worden geïndexeerd.

6 Aanpassing voorwaardelijke pensioenaanspraak

De voorwaardelijke pensioenaanspraak als bedoeld in 2 wordt aangepast conform de aanpassing van de pensioenaanspraken als bedoeld in het reglement Stichting Pensioenfonds KPN.

7 Overige bepalingen

Een verhoging van het ouderdomspensioen uit hoofde van een eventueel saldo uit individueel pensioensparen (IPS-saldo) blijft buiten beschouwing. Indien het bepaalde in artikel 18 van het pensioenreglement van de Stichting Pensioenfonds KPN toepassing heeft gevonden bij een scheiding of bij het eindigen van een samenleving, dan wordt voor deze berekening gerekend alsof de scheiding of de beëindiging van de samenleving niet heeft plaatsgevonden.

8 Collectieve zorgverzekering

De deelnemer aan de overgangsregeling kan blijven deelnemen aan het door de werkgever afgesloten collectief contract voor de zorgverzekering.

BIJLAGE 6 Overgangsbepalingen vervallen uitzicht op VUT voor de werknemer die geboren is op of na 1 januari 1950

1 Toepasselijkheid

Deze regeling is van toepassing op de werknemer die geboren is op of na 1 januari 1950 en voor wie het uitzicht op de overgangsbepalingen VUT, zoals opgenomen in de op 31 december 2005 geldende collectieve arbeidsovereenkomst (op 31 maart 1996 in dienst van KPN BV anders dan als gevolg van overgang onderneming/fusie) is komen te vervallen.

De werknemer wordt hiervoor op de in 2 aangegeven wijze gecompenseerd.

2 Compensatie

De werknemer wordt voor het vervallen van zijn uitzicht op VUT gecompenseerd. De compensatie gaat uit van een uitkering van 75% van zijn maandsalaris plus het tot 1 januari 2006 opgebouwde emolumentpensioen vanaf de datum waarop de werknemer op grond van de op 31 december 2005 voor hem geldende CAO uitzicht op VUT had (de 'vertrekdatum').

De compensatie wordt gerealiseerd door:

- de hogere pensioenopbouw na 65 jaar van de medewerker vanaf 1 januari 2006 in vergelijking met de opbouw onder pensioenregeling die voor de werknemer gold tot 1 januari 2006;
- voorwaardelijke toekenning van een extra aanspraak op pensioen zoals bedoeld in het Uitvoeringsbesluit pensioenaspecten Sociaal Akkoord 2004 ('zacht pensioen'). De omvang van het voorwaardelijke pensioen wordt eenmalig vastgesteld op 31 december 2005. De daadwerkelijke toekenning en financiering vindt plaats op de pensioeningangsdatum, maar uiterlijk per 1 januari 2021. Bij beëindiging van het dienstverband voor de 'vertrekdatum' vervalt het recht op de voorwaardelijke aanspraak.
- Indien de fiscale ruimte voor deze voorwaardelijke pensioenaanspraak niet toereikend is, zal aan de werknemer een extra werkgeversbijdrage voor levensloop worden toegekend waarmee de hierboven aangegeven compensatie tezamen met de voorwaardelijke pensioentoezegging kan worden gerealiseerd. De extra werkgeversbijdrage wordt toegekend over de periode van 1 januari 2006 tot aan de 'vertrekleeftijd'. Voor de vaststelling van de hoogte hiervan wordt uitgegaan van een rendement op de levenslooptrekening van 2%. De hoogte van de bijdrage wordt eenmalig vastgesteld per 31 december 2005.
- Indien met de toekenning van de voorwaardelijke pensioenaanspraak tezamen met de extra werkgeversbijdrage voor levensloop niet toereikend is voor vertrek op de 'vertrekdatum', wordt de werknemer de mogelijkheid geboden de ontbrekende periode met betaald verlof te gaan tegen 75% van zijn laatstgenoten maandsalaris plus emolumentpensioen. De betaling van 75% van het laatstgenoten maandsalaris wordt verhoogd met 1,15 procent per 1 april 2015, indien de betrokken medewerker op 1 april 2015 het hier bedoelde betaald verlof genoot. Ten aanzien van de maanden april tot en met oktober 2015 wordt de verhoging toegekend en uitbetaald uiterlijk in de maand oktober 2015. De verhoging van de arbeidsduur voor deelnemers die waren ingedeeld in de groep IT of waren ingedeeld in de groep Sales en voor wie vanaf 1 mei 2008 een normale arbeidsduur van 40 uur per week geldt, wordt voor het vaststellen van het laatstgenoten maandsalaris buiten beschouwing gelaten. Het effect van de verhoging van deze arbeidsduur wordt wel verdisconteerd in het emolumentpensioen. Voor de deelnemer die in de 12 maanden direct voorafgaande aan de maand waarin dit betaald verlof ingaat meeruren heeft uitbetaald gekregen, wordt de uitkering in de periode van betaald verlof verhoogd met het gemiddeld aantal betaalde meeruren in die periode, vermenigvuldigd met 75% van het voor de deelnemer geldende salaris per uur (inclusief vakantie-uitkering). Voor de werknemer die op of na 1 januari 2009 van deze regeling gebruik maakt, wordt het aldus vastgestelde inkomen in de periode van betaald verlof verhoogd met 8%. Dit omdat vanaf 1 januari 2009 aan werknemers op wie de geldende KPN CAO van toepassing is geen vakantiegeld wordt betaald. De vakantieaanspraken die deze werknemer opbouwt tijdens de periode van betaald verlof, worden geacht te zijn opgenomen tijdens deze periode. Bij beëindiging van de arbeidsovereenkomst worden deze opgebouwde aanspraken niet uitbetaald.

Onder maandsalaris wordt in dit artikel mede begrepen een inpassingstoelage en/of herplaatsingstoelage en de vakantie-uitkering over het salaris en de toelage(n).

Indien de werknemer de mededeling zoals bedoeld in artikel 2.2 van het Sociaal Plan KPN 2014-2015 dan wel het corresponderende artikel uit een eerder Sociaal Plan KPN heeft ontvangen en om deze reden(en) de arbeidsovereenkomst wordt beëindigd, zullen de tijdens de dienstbetrekking door de werkgever aan de werknemer verstrekte extra werkgeversbijdragen levensloop ten behoeve van een vertrek op basis van de inhoud van deze bijlage, in mindering worden gebracht op de vergoedingen zoals bedoeld in de artikelen 3.3 en indien van toepassing 3.4 van het Sociaal Plan KPN 2014-2015 dan wel de corresponderende artikelen uit een eerder Sociaal Plan KPN. Het maakt daarbij niet uit of de werknemer deze extra werkgeversbijdragen al dan niet heeft doorgestort naar een levenslooptrekening.

3 Feitelijke hoogte van de uitkering

Bij de vaststelling van de compensatie op grond van 2 is uitgegaan van een uitkeringsniveau van 75% plus emolumentenpensioen. De feitelijke uitkering zal echter afhankelijk zijn van de mate waarin de (voorwaardelijke) pensioenaanspraken worden geïndexeerd en het feitelijke rendement op de levenslooptrekening. Voor de werknemer die voor vertrek op de 'vertrekleeftijd' gebruik maakt van betaald verlof, zal de uitkering gedurende het betaalde verlof 75% bedragen van zijn maandsalaris plus emolumentenpensioen.

4 Aanpassing voorwaardelijke pensioenaanspraak

De voorwaardelijke pensioenaanspraak als bedoeld in 2 wordt aangepast conform de aanpassing van de pensioenaanspraken als bedoeld in het reglement Stichting Pensioenfonds KPN.

5 Overige bepalingen

Een verhoging van het ouderdomspensioen uit hoofde van een eventueel saldo uit individueel pensioensparen (IPS-saldo) blijft buiten beschouwing. Indien het bepaalde in artikel 18 van het pensioenreglement van de Stichting Pensioenfonds KPN toepassing heeft gevonden bij een scheiding of bij het eindigen van een samenleving, dan wordt voor deze berekening gerekend alsof de scheiding of de beëindiging van de samenleving niet heeft plaatsgevonden.

6 Premiebijdrage

De werknemer is gehouden tot het betalen van een premie van 1,64% van zijn maandsalaris tot aan de vertrekdatum. De premiebijdrage wordt berekend over het salaris tot maximaal het normsalaris, de vakantie-uitkering, en de eventuele herplaatsingstoelage/inpassingstoelage. De premiebijdrage wordt maandelijks op het salaris ingehouden.

7 Deelneming pensioenfonds

Voor de deelnemer, die op de dag voorafgaand aan zijn vertrek deelnemer is aan de pensioenregeling van de Stichting Pensioenfonds KPN zal de deelneming krachtens het pensioenreglement van de Stichting Pensioenfonds KPN worden gehandhaafd. De periode van betaald verlof en levensloop telt voor de helft mee als deelnemingstijd, voor zover de maximale deelnemingstijd van 40 jaren niet wordt overschreden.

8 Collectieve zorgverzekering

De deelnemer aan de overgangsregeling kan blijven deelnemen aan het door de werkgever afgesloten collectief contract voor de zorgverzekering.

BIJLAGEN SPECIFIEK VAN TOEPASSING OP KPN CONTACT

BIJLAGE 7 Overgangsrecht

A. Afspraken met betrekking tot OVR1 en OVR2 (Overgangsrecht SNT CAO 2003, gewijzigd per 1 januari 2007 en 1 juli 2008)

Article 1 Oorsprong en elementen OVR1 en OVR2

OVR1 regelt de "Overgangsafspraken in het kader van de start KPN Callcenterbedrijf, voor KPN werknemers op wie de KPN CAO van toepassing is en die zijn overgegaan naar het KPN Callcenterbedrijf d.d. 7 april 1999" en "Overgangsmaatregelen werknemers Bedrijfstelefoonpost (hierna te noemen BTP) d.d. 1-10-2001". Aan deze afspraken en maatregelen is bij de totstandkoming van de SNT CAO 2003 onder de noemer OVR1 invulling gegeven middels een persoonlijke bruto toelage en regelingen die tijdelijk in stand worden gehouden.

OVR2 regelt de overgang tussen de arbeidsvoorwaarden op 31 december 2002 (SNT indirect, SNT CAO direct, KPN CAO, KCC CAO) en de SNT CAO 2003. OVR2 bestaat uit een tweetal persoonlijke bruto toelagen, regelingen die inmiddels zijn afgekocht en regelingen die tijdelijk in stand worden gehouden.

Article 2 Persoonlijke bruto toelage OVR1

1. De persoonlijke toelage OVR1 maakt deel uit van het maandinkomen zoals gedefinieerd in deze CAO en is als zodanig grondslag voor pensioen, het feitelijk tot 1 januari 2012 op te bouwen vakantiegeld en uitkeringen bij arbeidsongeschiktheid. De toelage OVR1 wordt per 1 januari 2012 eenmalig verhoogd met 8% als gevolg van de invoering van het CAO Budget bij KPN Contact.
2. De OVR1-toelage is afhankelijk van de door de werknemer gemaakte keuze, ofwel een op 31 december 2004 vastgesteld en onveranderlijk bedrag dat vervalt op 31 december 2006 (voor medewerker BTP op 30 september 2008), ofwel een in de tijd af te bouwen bedrag, waarbij vanaf 1 januari 2005 tot 1 januari 2009 (voor medewerker BTP vanaf 1 oktober 2006 tot 1 oktober 2010) elk half kalenderjaar 11,11% van de op 31 december 2004 vastgestelde waarde wordt afgebouwd (de "zachte landing").
3. Indien de medewerker een functie op een hoger niveau gaat vervullen, wordt de tijdelijke toelage zoveel als mogelijk vervangen door salaris.
4. De toelage OVR1 is per 1 januari 2010 nominaal. Dit wil zeggen dat deze vanaf dat moment niet wordt inverdiend.

Article 3 Persoonlijke bruto toelage OVR2

De persoonlijke bruto toelage OVR2 kent twee verschijningsvormen:

1. OVR2 salaris; OVR2 salaris maakt deel uit van het maandinkomen zoals gedefinieerd in deze CAO en is als zodanig grondslag voor pensioen, het feitelijk tot 1 januari 2012 op te bouwen vakantiegeld en uitkering bij arbeidsongeschiktheid. De toelage OVR2 salaris wordt per 1 januari 2012 eenmalig verhoogd met 8% als gevolg van de invoering van het CAO Budget bij KPN Contact.
2. OVR2 pensioen; OVR2 pensioen maakt géén deel uit van het maandinkomen, zoals gedefinieerd in deze CAO.
3. Indien de werknemer het maximum van zijn salarisband nog niet heeft bereikt, kan een individuele salarisaanpassing worden toegekend overeenkomstig de beoordelingssystematiek en aanpassingstabel van deze CAO. In dit geval zal de persoonlijke bruto toelage OVR2 zoveel als mogelijk worden vervangen door salaris.
4. Indien de werknemer een functie op een hoger niveau gaat vervullen, wordt de toelage zoveel als mogelijk vervangen door salaris.
5. Voor medewerkers die als gevolg van de inpassing in de salaristabel van de SNT CAO 2003 een relatieve salarispositie (RSP) hebben boven 100%, geldt bij een beoordeling "normaal / goed", in afwijking van het in artikel 39 gestelde, een salarisaanpassing van 0%.
6. De toelage OVR2 salaris is per 1 januari 2010 nominaal. Dit wil zeggen dat deze vanaf dat moment niet wordt inverdiend.

Article 4 Toepassing algemene salarisverhoging voor werknemers met een toelage OVR1 en/of een toelage OVR2

Vervallen per 1 januari 2010.

Article 5 Niveau van de werkzaamheden

Gedurende de looptijd van de CAO zullen partijen nadere afspraken maken teneinde te realiseren dat het niveau van de uitgeoefende werkzaamheden in overeenstemming komt met het individueel geldende maandsalaris plus de persoonlijke bruto toelage OVR1 en/of de persoonlijke bruto toelage OVR2.

Article 6 Garantierегeling uurloon

Voor iedere werknemer die in dienst was op 31 december 2002 is een zgn. "garantie-uurloon 2002" bepaald, gebaseerd op het bruto salaris en de bruto uurloondefinities binnen het op 31 december 2002 voor hem geldende arbeidsvoorwaardenregime. Indien het "bruto uurloon", gebaseerd op de salaristabel en uurloondefinities van de CAO, negatief afwijkt van het bruto garantie-uurloon 2002, geldt het "bruto garantie-uurloon 2002" voor de volgende op uurloon gebaseerde beloningselementen: meerwerktoeslag, overwerktoeslag, werktijdtoeslag en uurwaarde vakantie-uren. Zodra het nieuwe bruto uurloon uitkomt boven het garantie-uurloon 2002, geldt het hogere nieuwe bruto uurloon.

Article 7 Regelingen die tijdelijk in stand worden gehouden

Voor werknemers van BTP die op 31 december 2002 recht hadden op de navolgende regelingen, zullen deze in stand worden gehouden t/m 30 september 2008.

Voor OVR1:

- Regeling "Perceptief Mentale Belasting"
Voor werknemers voor wie nog afspraken gelden met betrekking tot werktijdreductie in dit kader zullen deze afspraken worden gecontinueerd tot einde looptijd OVR1. Hierna zijn deze afspraken vervallen.
- Vergoedingsregeling Eigen Product
De werknemer ontvangt een tegemoetkoming in de kosten verbonden aan het gebruik van eigen producten van de werkgever tegen consumententarieven van €4,50 netto voor elke maand waarin de werknemer in het kalenderjaar in dienst is geweest. Voor OVR1 geldt, dat de tegemoetkoming eenmaal per jaar wordt uitbetaald in de maand november.
- Buitengewoon Verlof
 1. Aan de werknemer wordt voor de navolgende gebeurtenissen verlof met doorbetaling van maandinkomen toegekend:
 - a. Bij huwelijk van de werknemer: 4 dagen;
 - b.
 - Bij overlijden van de echtgenoot of echtgenote van de werknemer, ouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, stief- of aangehuwde kinderen: 4 dagen;
 - Bij overlijden van bloed- of aanverwanten in de tweede graad: 2 dagen;
 - Bij overlijden van bloed- of aanverwanten in de derde of vierde graad kan ten hoogste één dag verlof worden verleend;
 - In geval de werknemer is belast met de regeling van de begrafenis of de nalatenschap of met beide wordt verlof verleend voor ten hoogste 4 dagen;
 - c. Bij het 25- en 40-jarig huwelijksjubileum van de werknemer, bij het 25-, 40-, 50- en 60-jarig huwelijks jubileum van zijn ouders, stief- of schoonouders, kinderen of stiefkinderen en bij het 25-, 40 en 50-jarig bedrijfsjubileum van de werknemer, van de echtgenoot of echtgenote, ouders, stief- of schoonouders, kinderen of stiefkinderen: één dag;
 - d. Voor het zoeken van een woning in geval van overplaatsing: ten hoogste 2 dagen;
 - Bij verhuizing in geval van overplaatsing: 2 dagen;
 - Bij verhuizing anders dan in geval van overplaatsing: eenmaal in een kalenderjaar en ten hoogste 2 dagen;
 - e. Voor het voldoen aan een wettelijke verplichting: de tijd die daarvoor nodig is, een en ander voor zover dit niet in vrije tijd kan geschieden en aanpassing van de arbeidstijd niet mogelijk is. Doorbetaling van het maandinkomen vindt in dit geval plaats onder aftrek van vergoedingen die ter zake van derden kunnen worden verkregen.
 2. De werkgever kan, afhankelijk van de concrete situatie, de werknemer buitengewoon verlof toekennen met doorbetaling van het maandinkomen indien en voor zolang niet op andere wijze in de zorg voor zieke kinderen, partner of ouders kan worden voorzien. De werkgever maakt in overleg met de werknemer afspraken over de duur en omvang van het verlof,

waarbij van de werknemer de bereidheid verwacht wordt vakantie en eventuele restitutie in tijd aan te wenden.

3. De werkgever kan voorts op verzoek van de werknemer, zo nodig onder voorwaarden, verlof met of zonder doorbetaling van maandinkomen verlenen in de gevallen dat daartoe aanleiding bestaat.
4. Voor de toepassing van dit artikel wordt met de echtgenoot of echtgenote van de werknemer gelijkgesteld de persoon met wie de niet-gehuwde werknemer als levenspartner samenwoont. Deze gelijkstelling vindt slechts plaats indien de werknemer de werkgever van deze samenwoning schriftelijk mededeling heeft gedaan.
5. Onder ondertrouw in dit artikel wordt mede verstaan het aangifte doen van een geregistreerd partnerschap zoals bedoeld in artikel 1:80a lid 6 van het Burgerlijk Wetboek. Onder huwelijk in dit artikel wordt mede verstaan de registratie van een partnerschap zoals bedoeld in artikel 1:80a lid 5 van het Burgerlijk Wetboek.

Voor OVR1 en OVR2:

- Leeftijdsuren

1. De basisvakantie (zie artikel 29) wordt voor de voltijd werknemer, die in het desbetreffende kalenderjaar de leeftijd van 19 jaar nog niet heeft bereikt, verhoogd met 16 uur.
2. De basisvakantie (zie artikel 29) wordt, afhankelijk van de leeftijd die de werknemer in het desbetreffende kalenderjaar bereikt, voor de voltijd werknemer verhoogd overeenkomstig de navolgende tabel:

Leeftijd	Verhoging
35 t/m 44 jaar	8 uur
45 t/m 49 jaar	16 uur
50 t/m 54 jaar	24 uur
55 t/m 59 jaar	39 uur
60 jaar of ouder	47 uur

3. In afwijking van het in lid 1 en 2 vermelde, geldt voor de voltijd werknemer op wie op 31 december 2002 de KCC CAO van toepassing was, de navolgende tabel:

Leeftijd	Verhoging
45 t/m 49 jaar	8 uur
50 t/m 54 jaar	16 uur
55 jaar of ouder	24 uur

Het recht dat een werknemer op 31 december 2006 heeft en dat voortvloeit uit de regeling leeftijdsuren in deze bijlage, wordt per 1 januari 2007 bevroren. Voor werknemers van BTP geldt dat het recht dat een werknemer op 30 september 2008 heeft, per 1 oktober 2008 wordt bevroren.

- Leeftijdsbewust personeelsbeleid

1. De werknemer van 60 jaar of ouder, die geen betaalde nevenbezigheden verricht, kan, indien hij dit wenst, in aanmerking komen voor een half uur verkorting van de arbeidstijd per dag met behoud van maandsalaris. Voor de werknemer van 63 jaar of ouder bedraagt deze verkorting één uur. Is verkorting van de arbeidstijd per dag om organisatorische redenen niet mogelijk, dan kan een andere compensatie in vrije tijd worden toegekend.
2. De in lid 1 genoemde verkorting geldt zowel voor de werknemer met een standaard arbeidsovereenkomst als voor de deeltijd werknemer die een arbeidstijd per dag heeft, gelijk aan die van de werknemer met een standaard arbeidsovereenkomst.

- Verkorting arbeidsduur oudere werknemers

1. De werknemer van:
 - a. 55 jaar of ouder met een standaard arbeidsovereenkomst, die geen betaalde nevenbezigheden verricht, kan, indien hij dit wenst, in aanmerking komen voor een verkorting van de arbeidsduur per week van één dag naar gemiddeld 32 uur, waardoor hij deeltijd werknemer wordt.
 - b. 58 jaar of ouder met een standaard arbeidsovereenkomst, die geen betaalde nevenbezigheden verricht, kan, indien hij dit wenst, in aanmerking komen voor een verkorting van de arbeidsduur per week van twee dagen naar gemiddeld 24 uur, waardoor hij deeltijd werknemer wordt.

2. Indien en voor zover de werknemer gebruik maakt van de verkorting van de arbeidsduur als bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt de opbouw van pensioen en vut-aanspraken voortgezet alsof hij nog voltijd werknemer was. De bijdrage van de werknemer voor de deelname aan de pensioenregeling en de vut-premie worden in dat geval eveneens berekend alsof de werknemer nog voltijd werknemer was.

B.

Article 8 Overgangsbepaling afbouwregeling Tot.

Voor werknemers die op of na 31 december 2002 recht hadden op een afbouwregeling Tot. en deze afbouwregeling nog ontvangen, blijft deze regeling conform artikel 93 van de CAO 2003-2004 in stand tot 31 december 2006.

C. Nieuw overgangsrecht (Overgangsrecht SNT CAO)

Article 9 Afkoopregeling werktijdtoeslag / Tot.

1. Deze afkoopregeling is van kracht voor de periode tussen de implementatiedatum (verwacht 1 januari 2005) van de kwartaalurennorm en de daarmee samenhangende bijzondere beloning (meerwerk-, overwerkvergoeding en de nieuwe werktijdtoeslagtabel) en 1 januari 2007.
2. Deze afkoopregeling heeft uitsluitend betrekking op een eventuele achteruitgang voor wat betreft werktijdtoeslag / Tot.. De overige vormen van bijzondere beloning worden niet in de afkoopregeling betrokken.
3. In aanmerking komen werknemers die
 - onder de SNT CAO vallen;
 - zijn ingeschaald in functiegroep A tot en met H;
 - bij invoering van de nieuwe werktijdtoeslagtabel achteruitgang ondervinden ten opzichte van de tabellen werktijdtoeslag en Tot van de SNT CAO 2003.
4. De referentieperiode waarover een eventuele achteruitgang wordt bepaald is het jaar 2004. De gemiddelde werktijdtoeslag per maand over 2004 op basis van de SNT CAO 2003 (tabellen en systematiek) en de gemiddelde werktijdtoeslag op basis van de SNT CAO 2004/2005 (tabel en systematiek) is vergeleken. Het negatieve verschil tussen de SNT CAO 2003 en de SNT CAO 2004/2005 geldt als grondslag voor de afkoopregeling.
5. Het veronderstelde aantal maanden in dienst in 2005 en het veronderstelde aantal maanden in dienst in 2006 wordt gesteld op 12, met inachtneming van het in lid 8 van dit artikel gestelde.
6. In het voorjaar van 2005 zal aan de werknemers die op dat moment in dienst zijn een uitkering ineens worden verstrekt ter grootte van 12 maal de grondslag.
7. In het voorjaar van 2006 zal aan de werknemers die op dat moment in dienst zijn een uitkering ineens worden verstrekt ter grootte van 12 maal de grondslag.
8. Voor werknemers die eerder dan 1 januari 2007 uit dienst gaan vanwege VUT, FLO of (pre)-pensioenrechten zal de afkoopregeling over de periode van 1 januari 2005 tot de uit dienst datum worden berekend en volgens bovenstaande tranches worden uitgevoerd.
9. De huidige garantietoelagen op grond van art. 102 SNT CAO 2003 en de individuele regeling 24-uurs diensten Eindhoven blijven van kracht voor die werknemers die hier op 1 januari 2005 nog recht op hadden. Gedurende de resterende looptijd van de garantieregelingen zal aan de werknemer alleen over een eventuele extra achteruitgang een uitkering ineens in het kader van onderhavige afkoopregeling worden toegekend.
10. Voor werknemers BTP is de afkoopregeling van kracht voor de periode tussen de implementatiedatum (verwacht 1 januari 2005) van de kwartaalurennorm en de daarmee samenhangende bijzondere beloning op het gebied van meerwerk-, overwerkvergoeding en de nieuwe werktijdtoeslagtabel en 1 oktober 2008. Aan deze werknemers wordt in het voorjaar van 2007 en in het voorjaar van 2008 een extra uitkering ineens verstrekt ter grootte van respectievelijk 12 en 9 maal de grondslag. Voor VUT, FLO en (pre)-pensioen zie sub 8.

Article 10 Aanvullingsregeling reiskostenvergoeding

Afspraken Sociaal Plan en individuele afspraken

1. Uit Sociaal Plannen en individuele afspraken voortvloeiende aanspraken op aanvullende reiskostenvergoeding zijn vanaf 1 januari 2005 vervallen.
2. De aanvullingsregeling is van kracht vanaf 1 januari en de einddatum van de aanvullende afspraken uit het betreffende Sociaal Plan. Indien geen Sociaal Plan aan de aanvulling ten grondslag lag, wordt de einddatum van de aanvullingsregeling gesteld op 31 december 2006.

- 3 In aanmerking komen werknemers die:
 - a. op basis van een Sociaal Plan of individuele afspraken tot 31 december 2004 in aanmerking kwamen voor een aanvulling op de standaard reiskostenvergoeding.
 - b. op grond van de nieuwe reiskostenvergoedingsregeling een lagere vergoeding zouden ontvangen, uitgaande van een verondersteld optimaal aantal reisdagen (261 werkbare dagen per jaar, verminderd met het maximaal aantal op te nemen verlofdagen).
- 4 Voor de in aanmerking komende werknemers zal het verschil worden bepaald tussen de nieuwe en de oude vergoeding vanaf de implementatiedatum van de nieuwe reiskostenvergoedingsregeling gedurende de looptijd van de oorspronkelijke afspraken uit het Sociaal Plan of uiterlijk tot 1 januari 2007 indien geen Sociaal Plan aan deze afspraken ten grondslag lag. (De nieuwe reiskostenvergoeding wordt ingeschat op grond van het optimaal aantal reisdagen van de werknemer.).
- 5 Het eventueel geconstateerde verschil zal worden overbrugd door het betalen van een voorschot ineens.
- 6 Werknemers met uitzicht op VUT/FLO of (pre)pensioen ontvangen een aanvulling over de periode tot maximaal de ingangsdatum van voornoemde regelingen. Indien de werknemer geen gebruik maakt van dit recht, herleeft de aanspraak op de aanvullingsregeling reiskostenvergoeding.
- 7 Werknemers met een contract voor bepaalde tijd ontvangen een aanvulling over de periode tot maximaal de einddatum van voornoemd contract. Indien het contract van de werknemer wordt verlengd, herleeft de aanspraak op de aanvullingsregeling reiskostenvergoeding.
- 8 Voor werknemers aan wie in het kader van een Sociaal Plan een OV/NS-jaar(traject)kaart is verstrekt, komen de eventueel over de aanvulling verschuldigde loonbelasting en premies sociale verzekeringswetgeving voor rekening van de werkgever.
- 9 Voor werknemers die tot en met 31 december 2004 een aanvulling ontvingen op de reiskosten eigen vervoer, komen de eventueel over de aanvulling verschuldigde loonbelasting en premies sociale verzekeringswetgeving voor rekening van de werknemer.
- 10 Indien de werknemer uit dienst treedt gedurende de periode waarover de aanvulling is berekend, komen de eventueel over de aanvulling verschuldigde loonbelasting en premies sociale verzekeringswetgeving voor rekening van de werknemer.

BIJLAGE 8 **Overgangsbepalingen vervallen uitzicht op prepensioen voor de werknemer die geboren is op of na 1 januari 1950**

Artikel 1 **Toepasselijkheid**

Deze regeling is van toepassing op de werknemer die geboren is op of na 1 januari 1950 en voor wie het uitzicht op de overgangsbepalingen prepensioen dat gold op 30 september 2005, is komen te vervallen. De werknemer wordt hiervoor op de in artikel 2 aangegeven wijze gecompenseerd.

Artikel 2 **Compensatie**

De werknemer wordt voor het vervallen van zijn uitzicht op prepensioen gecompenseerd via een voorwaardelijk toekenning van een extra aanspraak op pensioen zoals bedoeld in het Uitvoeringsbesluit pensioenaspecten Sociaal Akkoord 2004 ('zacht pensioen'). De daadwerkelijke toekenning en financiering vinden plaats op de pensioeningangsdatum. Bij beëindiging van het dienstverband voor de 'vertrekdatum' vervalt het recht op de voorwaardelijke aanspraak. De omvang van het voorwaardelijke pensioen wordt eenmalig vastgesteld op 31 december 2005 en gebaseerd op een vertrekleeftijd en uitkeringspercentage volgens onderstaande tabel.

Geboortejaar	Vertrekleeftijd	Uitkering tot 65 jaar als percentage van de aanvullingsgrondslag per 31 december 2005 (schaalsalaris, vakantieuitkering, OVR 1, OVR 2 salaris)
1950	62 jaar	75%
1951	62 jaar en 2 maanden	75%
1952	62 jaar en 4 maanden	75%
1953	62 jaar en 6 maanden	75%
1954	62 jaar en 8 maanden	75%
1955	62 jaar en 10 maanden	74%
1956	63 jaar	73%
1957	63 jaar en 2 maanden	72%
1958	63 jaar en 4 maanden	71%
1959	63 jaar en 6 maanden	70%

Artikel 3 **Financiering**

Bij de berekening van de voorwaardelijke pensioenaanspraak wordt rekening gehouden met:

- de pensioenaanspraken van de medewerker vóór 65 jaar die zijn opgebouwd tussen 1 april 2000 en 1 januari 2006. Deze aanspraken worden actuarieel verhoogd en uitgekeerd vanaf de verwachte vertrekleeftijd tot 65 jaar;
- een over de periode van 1 januari 2006 tot de vertrekleeftijd, met 2% opgerente dotatie door de werknemer op de levenslooprekening ter grootte van de verlaging van de pensioenpremie van 33% van de BPR-staffel (62 jaar) naar 15% van de BPR-staffel (65 jaar) per 1 januari 2006;
- een halve pensioenopbouw over de periode vanaf de vertrekleeftijd tot 65 jaar (tot max. 40 deelnemingsjaren).

Indien de fiscale ruimte voor deze voorwaardelijke pensioenaanspraak onvoldoende is, zal aan de werknemer een extra werkgeversbijdrage voor levensloop worden toegekend waarmee de hierboven aangegeven compensatie tezamen met de voorwaardelijke pensioentoezegging kan worden gerealiseerd. Indien de werknemer de mededeling zoals bedoeld in artikel 2.2 van het Sociaal Plan KPN 2014-2015 dan wel het corresponderende artikel uit een eerder Sociaal Plan KPN, heeft ontvangen en om deze reden(en) de arbeidsovereenkomst wordt beëindigd, zullen de tijdens de dienstbetrekking door de werkgever aan de werknemer verstrekte extra werkgeversbijdragen levensloop ten behoeve van een vertrek op basis van de inhoud van deze bijlage, in mindering worden gebracht op de eenmalige uitkeringen waarop de werknemer aanspraak kan maken krachtens de artikelen 3.3 en indien van toepassing 3.4 van het Sociaal Plan KPN 2014-2015 dan wel de corresponderende artikelen uit een eerder Sociaal Plan KPN. Het maakt daarbij niet uit of de werknemer deze extra werkgeversbijdragen al dan niet heeft doorgestort naar een levenslooprekening.

Artikel 4 Aanvullende prepensioenuitkering

Indien medewerker uitzicht had op een aanvullende prepensioenuitkering zoals bedoeld in artikel 3 bijlage 11 van de KPNCAO2014, dan wordt de in bovenstaande tabel opgenomen uitkering hiermee verhoogd.

Artikel 5 Feitelijke vertrekdatum en feitelijke hoogte van de uitkering

De werknemer kan zelf zijn vertrekdatum voorafgaand aan de pensioenleeftijd kiezen. Als hij kiest voor de vertrekleeftijd als aangegeven in Artikel 2, dan heeft hij vanaf die leeftijd tot 65 jaar op basis van de gehanteerde uitgangspunten een uitkeringsniveau zoals genoemd in Artikel 2. De feitelijke uitkering zal echter worden vastgesteld op basis van het feitelijke rendement op de levenslooprekening en de mate waarin de (voorwaardelijke) pensioenaanspraken worden geïndexeerd.

Artikel 6 Aanpassing voorwaardelijke pensioenaanspraak

De voorwaardelijke pensioenaanspraak als bedoeld in Artikel 2 wordt aangepast conform de aanpassing van de pensioenaanspraken als bedoeld in het pensioenreglement van de Stichting Pensioenfonds KPN (pensioenregeling KPN Contact).

Artikel 7 Overige bepalingen

Een verhoging van het ouderdomspensioen uit hoofde van een eventueel saldo uit individueel pensioensparen (IPS-saldo) blijft buiten beschouwing. Indien het bepaalde in artikel 7 van het pensioenreglement van de Stichting Pensioenfonds KPN (pensioenregeling KPN Contact) en/of artikel 18 van de pensioenregeling van de Stichting Pensioenfonds KPN toepassing heeft gevonden bij een scheiding of bij het eindigen van een samenleving, dan wordt voor deze berekening gerekend alsof de scheiding of de beëindiging van de samenleving niet heeft plaatsgevonden.

Artikel 8 Collectieve zorgverzekering

De deelnemer aan de overgangsregeling kan blijven deelnemen aan het door de werkgever afgesloten collectief contract voor de zorgverzekering.

BIJLAGE 9 Overgangsbepalingen vervallen uitzicht op VUT voor de werknemer die geboren is op of na 1 januari 1950

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze regeling is van toepassing op de werknemer die geboren is op of na 1 januari 1950 en voor wie het uitzicht op de overgangsbepalingen VUT dat gold op 30 september 2005, is komen te vervallen. De werknemer wordt hiervoor op de in Artikel 2 aangegeven wijze gecompenseerd.

Artikel 2 Compensatie

De werknemer wordt voor het vervallen van zijn uitzicht op VUT gecompenseerd. De compensatie gaat uit van een uitkering van 75% van zijn schaalsalaris, OVR 1 en OVR 2 salaris plus het tot 1 juli 2004 opgebouwde emolumentpensioen vanaf de datum waarop de werknemer op grond van de op 30 september 2005 voor hem geldende CAO uitzicht op VUT had (de 'vertrekdatum').

De compensatie wordt gerealiseerd door:

- voorwaardelijke toekenning van een extra aanspraak op pensioen zoals bedoeld in het Uitvoeringsbesluit pensioenaspecten Sociaal Akkoord 2004 ('zacht pensioen'). De omvang van het voorwaardelijke pensioen wordt eenmalig vastgesteld op 31 december 2005. De daadwerkelijke toekenning en financiering vindt plaats op de pensioeningangsdatum. Bij beëindiging van het dienstverband voor de 'vertrekdatum' vervalt het recht op de voorwaardelijke aanspraak;
- indien de fiscale ruimte voor deze voorwaardelijke pensioenaanspraak niet toereikend is, zal aan de werknemer een extra werkgeversbijdrage voor levensloop worden toegekend waarmee de hierboven aangegeven compensatie tezamen met de voorwaardelijke pensioentoezegging kan worden gerealiseerd. De extra werkgeversbijdrage wordt toegekend over de periode van 1 januari 2006 tot aan de 'vertrekleeftijd'. Voor de vaststelling van de hoogte hiervan wordt uitgegaan van een rendement op de levenslooptekening van 2%. De hoogte van de bijdrage wordt eenmalig vastgesteld per 31 december 2005;
- indien met de toekenning van de voorwaardelijke pensioenaanspraak tezamen met de extra werkgeversbijdrage voor levensloop niet toereikend is voor vertrek op de 'vertrekdatum', wordt de werknemer de mogelijkheid geboden de ontbrekende periode met betaald verlof te gaan tegen 75% van zijn laatstgenoten schaalsalaris, OVR 1 en OVR 2 salaris plus het tot 1 juli 2004 opgebouwde emolumentpensioen. De betaling van 75% van het laatstgenoten schaalsalaris, OVR 1 en OVR 2 salaris plus het tot 1 juli 2004 opgebouwde emolumentpensioen wordt verhoogd met 1,15 procent per 1 april 2015, indien de betrokken medewerker op 1 april 2015 het hier bedoelde betaald verlof genoot. Ten aanzien van de maanden april tot en met oktober 2015 wordt de verhoging toegekend en uitbetaald uiterlijk in de maand oktober 2015. Voor de deelnemer die in de 12 maanden direct voorafgaande aan de maand waarin dit betaald verlof ingaat meeruren heeft uitbetaald gekregen, wordt de uitkering in de periode van betaald verlof verhoogd met het gemiddeld aantal betaalde meeruren in die periode, vermenigvuldigd met 75% van het voor de deelnemer geldende salaris per uur (inclusief vakantie-uitkering). De vakantieaanspraken die deze werknemer opbouwt tijdens de periode van betaald verlof, worden geacht te zijn opgenomen tijdens deze periode. Bij beëindiging van de arbeidsovereenkomst worden deze opgebouwde aanspraken niet uitbetaald.

Onder schaalsalaris wordt in dit artikel mede begrepen de vakantie uitkering over het schaalsalaris. Indien de werknemer de mededeling zoals bedoeld in artikel 2.2 van het Sociaal Plan KPN 2014-2015 dan wel het corresponderende artikel uit een eerder Sociaal Plan KPN heeft ontvangen en om deze reden(en) de arbeidsovereenkomst wordt beëindigd, zullen de tijdens de dienstbetrekking door de werkgever aan de werknemer verstrekte extra werkgeversbijdragen levensloop ten behoeve van een vertrek op basis van de inhoud van deze bijlage, in mindering worden gebracht op de eenmalige uitkeringen waarop de werknemer aanspraak kan maken krachtens de artikelen 3.3 en indien van toepassing 3.4 van het Sociaal Plan KPN 2014-2015 dan wel de corresponderende artikelen uit een eerder Sociaal Plan KPN. Het maakt daarbij niet uit of de werknemer deze extra werkgeversbijdragen al dan niet heeft doorgestort naar een levenslooptekening.

Artikel 3 Feitelijke hoogte van de uitkering

Bij de vaststelling van de compensatie op grond van Artikel 2 is uitgegaan van een uitkeringsniveau van 75%. De feitelijke uitkering zal echter afhankelijk zijn van de mate waarin de (voorwaardelijke) pensioenaanspraken worden geïndexeerd en het feitelijke rendement op de levenslooptekening. Voor de werknemer die voor vertrek op de 'vertrekleeftijd' gebruik maakt van betaald verlof, zal de uitkering

gedurende het betaalde verlof in ieder geval 75% bedragen van zijn schaalsalaris, OVR 1 en OVR 2 salaris plus het tot 1 juli 2004 opgebouwde emolumentenpensioen.

Artikel 4 Aanpassing voorwaardelijke pensioenaanspraak

De voorwaardelijke pensioenaanspraak als bedoeld in Artikel 2 wordt aangepast conform de aanpassing van de pensioenaanspraken als bedoeld in het pensioenreglement van Stichting Pensioenfonds KPN (pensioenregeling KPN Contact).

Artikel 5 Overige bepalingen

Een verhoging van het ouderdompensioen uit hoofde van een eventueel saldo uit individueel pensioensparen (IPS-saldo) blijft buiten beschouwing. Indien het bepaalde in het betreffende artikel 7 van het pensioenreglement van de Stichting Pensioenfonds KPN (pensioenregeling KPN Contact) en/of artikel 18 van de pensioenregeling van toepassing heeft gevonden bij een scheiding of bij het eindigen van een samenleving, dan wordt voor deze berekening gerekend alsof de scheiding of de beëindiging van de samenleving niet heeft plaatsgevonden.

Artikel 6 Premiebijdrage

De werknemer is gehouden tot het betalen van een premie van 1,64% van zijn maandsalaris tot aan de vertrekdatum. De premiebijdrage wordt berekend over het salaris tot maximaal het eindsalaris en de vakantie-uitkering. De premiebijdrage wordt maandelijks op het salaris ingehouden.

Artikel 7 Deelneming pensioenfonds

Voor de deelnemer, die op de dag voorafgaand aan zijn vertrek deelnemer is aan het pensioenreglement van de Stichting Pensioenfonds KPN (pensioenregeling KPN Contact) zal de deelneming krachtens de pensioenregeling van deze stichting worden gehandhaafd. De periode van betaald verlof en levensloop telt voor de helft mee als deelnemingstijd, voor zover de maximale deelnemingstijd van 40 jaren niet wordt overschreden.

Artikel 8 Collectieve zorgverzekering

De deelnemer aan de overgangsregeling kan blijven deelnemen aan het door de werkgever afgesloten collectief contract voor de zorgverzekering.

BIJLAGE 10 Overeenkomst overgangsafspraken KPN-KPN Contact d.d. 27 april 2006

1 Werkings sfeer

Op de werknemer die bij KCC Nederland BV (Bedrijfsonderdeel KPN Contact) in dienst is getreden na overgang vanuit KPN Telecom B.V. en/of KPN Mobile The Netherlands B.V. (bedrijfsonderdeel Consumentenmarkt Telefonie Klantenreacties KPN (KR) en/of KPN Mobile Contact Center (KMCC) is vanaf 1 juli 2006 van toepassing de Collectieve Arbeidsovereenkomst voor KPN Contact en SNT Nieuw 1 oktober 2005 tot 1 januari 2007, alsmede onderstaande Overeenkomst Overgangsafspraken d.d. 27 april 2006. De bepalingen van de collectieve arbeidsovereenkomst voor Koninklijke KPN N.V. zijn vanaf 1 juli 2006 niet van toepassing op de werknemer.

2 Overeenkomst Overgangsafspraken KPN-KPN Contact d.d. 27 april 2006

Partijen:

KCC Nederland B.V. te 's-Gravenhage, hierbij vertegenwoordigd door de heer drs. H.J.M. Knaapen, directeur Human Resources KPN N.V.

en

- ABVAKABO FNV, te Zoetermeer, hierbij vertegenwoordigd door mevrouw D.T.C. Wiek-Meulman
- Bond van Telecompersoneel, te Leidschendam, hierbij vertegenwoordigd door de heer R. Pol
- CNV Publieke Zaak, te 's-Gravenhage, hierbij vertegenwoordigd door mevrouw drs. B.J. Bakker
- CMHF/VPP, te 's-Gravenhage, hierbij vertegenwoordigd door de heer mr. R. Koopman (verder gezamenlijk genoemd: de vakorganisaties),

Overwegende dat:

- Op 1 juli 2006 KPN werknemers werkzaam bij Consumentenmarkt Telefonie Klantenreacties KPN en KPN Mobile Contact Center overgaan naar KCC Nederland B.V. (bedrijfsonderdeel KPN Contact) waar de KPN Contact CAO van toepassing is;
- vanaf datum overgang de KPN Contact CAO op deze werknemers van toepassing is;
- er verschillen bestaan tussen de KPN Contact CAO en het arbeidsvoorwaardenpakket van betrokken werknemers;
- partijen omtrent deze verschillen onderstaand het volgende zijn overeengekomen

Komen overeen:

1 Overgang werknemers

De betrokken werknemers gaan over naar KCC Nederland B.V. met behoud van het karakter van de huidige arbeidsovereenkomst (bepaalde tijd/onbepaalde tijd) en met behoud van de door de werknemer opgebouwde dienstjaren. Vanaf het moment van overgang zijn de KPN Contact CAO zoals die van tijd tot tijd geldt, alsmede de in deze overeenkomst opgenomen overgangsafspraken van toepassing.

2.1 Arbeidsduur

De standaard arbeidsduur bedraagt 40 uur gecombineerd met een standaard verlofrecht van 292 uur op basis van de KPN Contact CAO. Leeftijdsuren bij KPN komen bij de overgang naar de KPN Contact CAO te vervallen. Gedurende 2006 en 2007 bouwt de werknemer echter nog leeftijdsdagen op overeenkomstig de KPN CAO 2006/2007. Op werknemers zullen de salaris-, inkomens- en uurloondefinities van de KPN Contact CAO van toepassing zijn.

2.2 Indeling en inpassing in de salarisschaal

Indeling en inpassing in de KPN Contact salarisschalen geschiedt op basis van de functiewaarderingssystematiek van de KPN Contact CAO. Inpassing in de salarisschaal vindt plaats op basis van het inpassingsinkomen. Het inpassingsinkomen is het bruto salaris per 30 april 2006 (exclusief de compensatie voor het betalen van pensioenpremie bij KPN), vermeerderd met een eventuele bijzondere toelage en een eventuele herplaatsingstoelage. Het bruto salaris is dan dus

verhoogd op basis van de verhogingentabel per 1 januari 2006 als opgenomen in de KPN CAO 2006-2007. Het inpassingsinkomen wordt vermenigvuldigd met de factor netto arbeidsduur KPN Contact/netto arbeidsduur KPN. De netto arbeidsduur wordt gedefinieerd als de bruto arbeidsduur op jaarbasis minus 292 verlofuren KPN Contact respectievelijk 195 vakantie-uren KPN. Tot slot wordt dit bedrag verhoogd met de premie van de WIA-excedentverzekering en met een bedrag gelijk aan hetgeen de medewerker moet betalen aan eigen bijdrage pensioen bij KPN Contact. Voor werknemers geboren vóór 1 januari 1950 is dit 33% van de voor hem geldende Beschikbare Premie; voor werknemers geboren op of na 1 januari 1950 is dit 15%. Voor de werknemer die op basis van de KPN CAO 2004-2005 VUT-perspectief had en geboren is vóór 1 januari 1950, is het percentage eveneens 15%.

Het resultaat van deze berekening is het inpassingsinkomen. Het inpassingsinkomen wordt ingepast in de van toepassing zijnde KPN Contact salarisschaal. Als het inpassingsinkomen lager is dan het beginsalaris van de betreffende salarisschaal wordt aan de werknemer het beginsalaris toegekend. Als het inpassingsinkomen uitgaat boven het betreffende eindsalaris (voor de schalen G en hoger is dit een RSP van 110), wordt het meerdere omgezet in een inpassingstoelage.

Voor de voltijd werknemer wordt de arbeidsduur bepaald onder de KPN Contact standaard arbeidsduur van 40 uur per week. De deeltijdwerknemer behoudt hetzelfde aantal uren als bij KPN. Zijn salaris wordt naar evenredigheid van de standaard arbeidsduur in de KPN Contact CAO vastgesteld. Het salaris komt hierdoor lager uit. Dit wordt echter gecompenseerd door een verhoging van het aantal verlofuren.

Het salaris en een eventuele inpassingstoelage zullen na 1 mei 2006 worden verhoogd conform de systematiek van de KPN Contact CAO. Echter per 1 januari 2010 geldt voor deze inpassingstoelage dat deze een nominaal bedrag wordt. Deze inpassingstoelage wordt per 1 januari 2012 eenmalig verhoogd met 8% als gevolg van de invoering van het CAO Budget bij KPN Contact.

2.3 Inpassingstoelage en toekomstige loonsverhogingen

De inpassingstoelage behoort tot het maandinkomen als bedoeld in de KPN Contact CAO. Bij ziekte en verlof wordt deze toelage doorbetaald conform de daarvoor vastgelegde bepalingen in de KPN Contact CAO. De toelage telt mee voor de vaststelling van het uursalaris. Het bedrag van de toelage wordt eenmalig vastgesteld. Dit bedrag wordt gedurende de jaren 2006 en 2007 verhoogd met de algemene salarisverhoging als overeengekomen in de CAO voor KPN Contact. Hierna wordt de toelage inverdiend, in die zin dat per de datum van een salarisverhoging op grond van artikel 38 of artikel 40 van deze CAO 50% van deze verhoging over het totaalbedrag aan maandsalaris plus inpassingstoelage zal worden toegekend. Deze toelage wordt met ingang van 1 januari 2010 een nominaal bedrag en niet langer inverdiend. Bij overgang naar een hogere salarisschaal, wordt de inpassingstoelage wel inverdiend. Voor werknemers die als gevolg van de inpassing in de KPN Contact salarisschaal een RSP hebben van boven de 100% geldt bij een beoordeling normaal/goed een individuele salarisaanpassing van 0%.

2.4 VUT

Voor de werknemer die op basis van de KPN-CAO 2004-2005 VUT-perspectief had, wordt dit VUT-perspectief gerespecteerd op eenzelfde wijze als is geregeld in de KPN-CAO 2006-2007.

Werknemers geboren vóór 1 januari 1950

Voor werknemers geboren vóór 1 januari 1950 wordt de overgangsregeling als opgenomen in bijlage 11a van de KPN-CAO 2006-2007 gehandhaafd. De werknemer is gehouden tot betaling van een ongewijzigde VUT-premie.

Werknemers geboren op of na 1 januari 1950

Voor werknemers geboren op of na 1 januari 1950 is de overgangsregeling VUT vervallen. De betrokken werknemers worden hiervoor gecompenseerd op eenzelfde wijze als is geregeld in bijlage 11b van de KPN-CAO 2006-2007, met dien verstande dat voor het gestelde in artikel 2, derde liggende streepje, regel 4 moet worden gelezen: '(...) 75% van zijn maandsalaris in december 2005' (...) verhoogd met de algemene salarisverhogingen die tot aan de vertrekdatum in de KPN Contact-

CAO worden overeengekomen. De werknemer is gehouden tot betaling van een eigen bijdrage van 1,64% tot aan de 'vertrekdatum'.

De werknemers die in 2007 gebruik kunnen maken van de voormalige VUT regeling als hier bedoeld zullen deelnemer blijven aan het KPN Pensioenfonds en derhalve niet deelnemer worden van het SNT Pensioenfonds. Als gevolg hiervan zal voor die werknemers in afwijking van het gestelde in 2.2. het bruto salaris van KPN niet worden verminderd met de compensatie voor het betalen van de pensioenpremie bij KPN. Evenmin zal het aldaar genoemde bedrag worden verhoogd met een bedrag gelijk aan hetgeen de werknemer moet betalen aan eigen bijdrage pensioen bij KPN Contact. Immers de werknemer zal de KPN Pensioenpremie blijven betalen waarvoor hij reeds in zijn bruto salaris bij KPN is gecompenseerd.

2.5 Prepensioen

Voor de werknemer die op basis van de KPN-CAO 2004-2005 Prepensioen-perspectief had, wordt dit Prepensioen-perspectief gerespecteerd op eenzelfde wijze als is geregeld in de KPN-CAO 2006-2007.

Werknemers geboren vóór 1 januari 1950

Voor werknemers geboren vóór 1 januari 1950 wordt de overgangsregeling als opgenomen in bijlage 10a van de KPN-CAO 2006-2007 gehandhaafd.

Werknemers geboren op of na 1 januari 1950

Voor werknemers geboren op of na 1 januari 1950 vervalt de overgangsregeling Prepensioen. De betrokken werknemers worden hiervoor gecompenseerd op eenzelfde wijze als is geregeld in bijlage 10b van de KPN-CAO 2006-2007.

De werknemers die in 2007 gebruik kunnen maken van de voormalige Prepensioen regeling als hier bedoeld zullen deelnemer blijven aan het KPN Pensioenfonds en derhalve niet deelnemer worden van het SNT Pensioenfonds. Als gevolg hiervan zal voor die werknemers in afwijking van het gestelde in 2.2. het bruto salaris van KPN niet worden verminderd met de compensatie voor het betalen van de pensioenpremie bij KPN. Evenmin zal het aldaar genoemde bedrag worden verhoogd met een bedrag gelijk aan hetgeen de werknemer moet betalen aan eigen bijdrage pensioen bij KPN Contact. Immers de werknemer zal de KPN Pensioenpremie betalen waarvoor hij reeds in zijn bruto salaris bij KPN is gecompenseerd.

2.6 Levensloop

KPN Contact kent geen werkgeversbijdrage in de Levensloopregeling. Gedurende 2006 en 2007 ontvangt de medewerker geboren op of na 1 januari 1950 een uitkering ten behoeve van de levensloop van 2% van 12 maal het maandsalaris plus eventuele inpassingstoelage van september 2006, respectievelijk 2007. Voor de medewerker geboren vóór 1 januari 1950 is dit percentage 0,5% per jaar.

Een en ander ongeacht een eventuele storting in de levensloop indien die zou worden overeengekomen in de SNT Nieuw/KPN Contact CAO 2007. De uitkering zal worden verstrekt aan de medewerker indien hij op 1 september 2006 respectievelijk 1 september 2007 in dienst is van KCC Nederland B.V. en zal worden betaald bij de salarisbetaling over september 2006, respectievelijk 2007.

Voor werknemers op wie het gestelde in 2.5 van toepassing is en geboren zijn na 1 januari 1950, ontvangen in afwijking van het in de vorige alinea bepaalde een eenmalige uitkering van 0,5%.

3 Overige arbeidsvoorwaarden

3.1 Individuele salarisaanpassing

Vanaf 1 januari 2007 zal voor de bepaling van de jaarlijkse salarisaanpassing de systematiek gelden zoals opgenomen in de KPN Contact CAO.

3.2 Resultaatbeloning

Een vergelijkbare regeling Resultaatbeloning kent KPN Contact niet. De werknemer wordt ten aanzien van resultaatbeloning over 2006 en 2007 (uitbetaling in 2007 resp. 2008) gecompenseerd met een uitkering van 3% van 12 maal het maandsalaris plus eventuele inpassingstoelage van december 2006, respectievelijk 2007. De uitkering zal worden verstrekt in januari 2007 respectievelijk in januari 2008 indien de werknemer op 1 januari 2007 respectievelijk 1 januari 2008 in dienst is van KCC Nederland BV.

3.3 Arbeidsvoorwaardelijk verzuimbepalingen

De KPN Contact CAO kent verlofbepalende verzuimmaatregelen en een bonus malusregeling in het kader van verzuimbepaling. Op de werknemers zullen deze regelingen van toepassing zijn.

3.4 Werktijdentoeslag

Werknemers gaan per datum overgang vallen onder de KPN Contact-regeling werktijdentoeslag. Deze regeling komt in de plaats van de regeling Toelage voor het werken op ongebruikelijke tijdstippen (Tot.). Indien de Tot. regeling uit de KPN CAO 2006/2008 tot een hoger bedrag zou hebben geleid dan de medewerker heeft ontvangen op basis van de regeling Werktijdentoeslag in 2006 respectievelijk 2007, wordt dit verschil voor de jaren 2006 en 2007 gecompenseerd. Deze compensatie wordt verstrekt in de vorm van een nabetaling aan het begin van het jaar 2007 resp. 2008.

3.5 Toeslag voor overwerk

Werknemers gaan per datum overgang vallen onder de KPN Contact-regeling voor overwerk. Indien de regeling inzake overwerk uit de KPN CAO 2006/2008 tot een hogere vergoeding zou hebben geleid in het jaar 2006 resp. 2007 dan de medewerker heeft ontvangen op basis van de Overwerkregeling uit de KPN Contact CAO waarbij eveneens in aanmerking wordt genomen de ontvangen toelage op grond van de werktijdenregeling, wordt dit verschil gecompenseerd. Deze compensatie wordt verstrekt in de vorm van een nabetaling aan het begin van 2007 resp. 2008.

3.6 Vergoedingsregeling woning-werk

Per datum overgang geldt de vergoedingsregeling woning-werk zoals opgenomen in de KPN Contact CAO. Voor werknemers met een enkele reisafstand woning-werk van 10 kilometer of minder wordt het verlies van de vergoeding gecompenseerd over een periode van maximaal twee jaar. Het afkoopbedrag wordt in twee gelijke delen uitbetaald aan de werknemer die op 1 september 2006 respectievelijk 2007 in dienst is van KCC Nederland BV en zal worden betaald bij de salarisbetaling over september 2006, respectievelijk 2007.

3.7 Korting op eigen producten

De KPN Contact CAO kent geen regeling korting op eigen producten. De medewerker kan gedurende 2006, 2007 en 2008 gebruik maken van de regeling Korting Eigen Product uit de KPN CAO.

3.8 Vakantiedagen

Opgebouwde aanspraken op vakantie-uren kunnen worden meegenomen naar KPN Contact.

3.9 Personeelsoptieregelingen

De aan de werknemers toegekende opties kunnen na datum overgang, zodra deze uitvoerbaar worden, gedurende het volledige restant van de uitvoerperiode worden uitgeoefend.

3.10 Extra Arbeidsongeschiktheidspensioen

Medewerkers die nu een toelage ontvangen als gevolg van hun zgn. 'extra arbeidsongeschiktheidspensioen', behouden deze toelage ook bij KPN Contact.

3.11 Garantie uurloon

Voor de uitbetaling van de meerwerktoeslag, de werktijdentoeslag en de overwerktoeslag zoals bedoeld in de KPN Contact CAO wordt als basis het zgn. garantie- uurloon in aanmerking genomen. Het garantie- uurloon is het uurloon van de werknemer dat in mei 2006 voor hem bij KPN gold op basis van de KPN-CAO. Ten overvloede: het garantie-uurloon wordt uitsluitend ten behoeve van de drie genoemde toeslagen berekend. Het garantie-uurloon wordt dus niet uitbetaald voor het gewerkte uur waarvoor de toeslag geldt en evenmin bijvoorbeeld als uurloon voor de parttime werknemer.

3.12 Eenmalige uitkering

De medewerker ontvangt in januari 2008 een eenmalige uitkering van 75% van het dan geldende maandsalaris plus eventuele inpassingstoelage indien hij op 1 januari 2008 in dienst is van KCC Nederland BV.

3.13 Individuele toezeggingen

Schriftelijk vastgelegde individuele afspraken tussen de werknemer en KPN kunnen slechts worden gewijzigd in overleg met de betrokken werknemer.

3.14 Wijzigende wet- en regelgeving

In geval van ingrijpende veranderingen in wet- of regelgeving die hun weerslag hebben op bepalingen van deze overgangsregelingen, kunnen partijen tussentijdse herziening aan de orde te stellen.

3.15 Reorganisaties

In het geval in de jaren 2006 en/of 2007 binnen KPN Contact een reorganisatie zal plaatsvinden waarbij medewerkers boventallig worden, zullen partijen op dat moment in overleg treden om aanvullende afspraken te maken bovenop het huidige 'SNT Sociaal Plan'.

Aldus overeengekomen en opgemaakt in achtvoud,
d.d. 16 mei 2006 te 's-Gravenhage;

namens KCC Nederland B.V.:

drs. H.J.M. Knaapen
directeur Human Resources KPN N.V.

namens de vakorganisaties:

D.T.C. Wiek-Meulman
ABVAKABO FNV in Zoetermeer

R. Pol
Bond van Telecompersoneel te Leidschendam

drs. B.J. Bakker
CNV Publieke Zaak te 's-Gravenhage

mr R. Koopman
CMHF VHP-KPN & TPG te 's-Gravenhage

BIJLAGE 11 Doelen voor medewerkers met een individueel toegekend vakantierecht

Artikel 1 Algemeen

1. De werknemer met een individueel toegekend vakantierecht (1.7) heeft de mogelijkheid om binnen de daarvoor aangegeven grenzen de vormgeving van zijn individuele arbeidsvoorwaardenpakket elk jaar opnieuw af te stemmen op zijn persoonlijke wensen en behoeften door het inzetten van de aan hem toegekende individuele vakantie-uren. De ruil vindt plaats op basis van kostenneutraliteit voor de werkgever.
2. De werknemer die een volledige arbeidsongeschiktheidsuitkering ontvangt krachtens de WIA is hiervan uitgesloten.
3. De werknemer die gedeeltelijk arbeidsongeschikt is in de zin van de WIA en minder uren werkt dan een voltijdwerknemer, wordt voor het werkzame gedeelte aangemerkt als deeltijdwerknemer.
4. In de Artikel 4 t/m Artikel 7 is aangegeven welke doelen kunnen worden gekozen.
5. Uitrui kan niet leiden tot een wijziging in de totale omvang van het individuele arbeidsvoorwaardenpakket. Evenmin kunnen de individuele keuzes verandering brengen in de overige rechten en verplichtingen die de werkgever en de werknemer jegens elkaar hebben.

Artikel 2 Definities

1. Vakantie-uren: de in artikel 1.7 genoemde uren.
2. Bruto salaris: het maandsalaris zoals bedoeld in 1.d
3. Uurwaarde: het bruto salaris per uur plus een geldelijke toeslag van 33%. Voor medewerkers die op grond van de overgangsafspraken in het kader van inpassing in de SNT CAO 2003 recht hebben op een bruto garantie-urloon, geldt dit bruto garantie-urloon plus de geldelijke toeslag van 33% als uurwaarde.

Artikel 3 Keuzemogelijkheid

1. De werknemer wordt twee maanden voor aanvang van het kalenderjaar eenmalig in de gelegenheid gesteld zijn keuzes voor dat kalenderjaar schriftelijk bekend te maken. De keuzes kunnen tussentijds niet gewijzigd worden.
2. De werkgever honoreert de door de werknemer gewenste keuzes, tenzij zwaarwegende bedrijfsbelangen zich hiertegen nadrukkelijk verzetten.

De Doelen

Artikel 4 Bruto salaris

1. De werknemer kan vakantie-uren inzetten voor bruto salaris.
2. Het doel bruto salaris zal als een bruto bedrag ineens worden uitgekeerd in de maand mei van het jaar waarvoor je keuze geldt, door de verkoop van vakantie-uren tegen het op dat moment geldende bruto salaris per uur plus de geldelijke toeslag conform Artikel 2.

Artikel 5 Langdurig verlof

1. De werknemer kan vakantie-uren inzetten om jaarlijks uren te sparen ten behoeve van aaneengesloten langdurig verlof.
3. Het verlofspaartegoed en de vakantie-uren/compensatie-uren op het vakantie-urenoverzicht mogen aan het eind van een kalenderjaar in totaal niet meer dan 50 maal de wekelijkse arbeidsduur bedragen, conform het fiscale maximum opgenomen in artikel 11 lid 1 letter r van de Wet op de Loonbelasting.
4. De verjaringstermijn van 5 jaar, als bedoeld in artikel 7:642 BW, wordt voor het verlofspaartegoed buiten werking gesteld.
5. Langdurig verlof kan niet worden opgenomen binnen een jaar voorafgaand aan de ingang van het ouderdomspensioen of van een voorziening voor vervroegde uittreding.
6. De aaneengesloten periode van verlof mag niet meer dan 13 maal de overeengekomen wekelijkse arbeidsduur bedragen.

7. De werknemer kan de gespaarde uren als bedoeld in 2.1 maximaal één keer per vier jaar opnemen.
8. De werknemer kan uiterlijk zes maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van het langdurig verlof een schriftelijk verzoek indienen bij de werkgever.
9. Afwijzing dan wel toezegging van de aanvraag van de werknemer door de werkgever geschiedt schriftelijk en met redenen omkleed uiterlijk één maand na indiening van het schriftelijk verzoek door de werknemer.
10. De werkgever kent het langdurig verlof toe, tenzij zwaarwegende bedrijfsbelangen zich hiertegen verzetten.
11. Direct na ingang van het langdurig verlof vindt stopzetting van alle (on)kostenvergoedingen, welke gerelateerd zijn aan de uitoefening van de functie, en voorzieningen plaats.
12. De werknemer heeft de garantie dat hij na afloop van het langdurig verlof terug kan keren in zijn oude functie, tenzij hierover in overleg tussen werkgever en werknemer andere afspraken worden gemaakt.
13. In geval van langdurig verlof zal het inkomen over genoten dagen worden berekend op basis van het maandinkomen, zoals in de CAO is gedefinieerd, en dat bij normaal werken zou zijn genoten.
14. Indien de werknemer tijdens de verlofperiode ziek wordt, dient de procedure zoals beschreven in de brochure "KPN, een gezond bedrijf" te worden gevolgd. Gedurende de ziekte wordt de verlofperiode opgeschort.

Artikel 6 Spaarloon

1. Naast de reguliere spaarloonregeling kan de werknemer vakantie-uren aanwenden voor de financiering van spaarloon conform het bepaalde in de regeling spaarloon van SNT, met inachtneming van het fiscale maximum.
2. Als uurwaarde geldt het bepaalde in Artikel 2 van deze regeling.
3. Dit artikel is op 1 januari 2012 vervallen als gevolg van gewijzigde wetgeving.

Artikel 7 Pensioen

1. Naast de reguliere mogelijkheden in het pensioenreglement voor extra pensioenstortingen kan de werknemer vakantie-uren inzetten ten behoeve van een verbetering van zijn pensioen met inachtneming van het terzake bepaalde in het pensioenreglement van de Stichting Pensioenfonds KPN (pensioenregeling KPN Contact) en de wettelijke en fiscale mogelijkheden en grenzen.
2. Als uurwaarde geldt het bepaalde in Artikel 2 van deze regeling.

Artikel 8 Kopen en verkopen vakantie-uren in hetzelfde jaar

Het is niet toegestaan om in hetzelfde kalenderjaar vakantie-uren te verkopen op grond van deze bijlage én extra vakantie-uren te kopen op grond van de toeslag CAO Budget (artikel 4.9).

Artikel 9 Gevolgen

1. De werknemer is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van zijn keuze(s).
2. Indien de vakantie-uren worden ingezet voor het doel bruto salaris worden deze uren in één keer uitbetaald in de maand mei van het jaar waarvoor je keuze geldt. Dit wordt aangemerkt als bruto salaris vóór de loonheffing en premies volks- en werknemersverzekeringen.
3. Indien de vakantie-uren worden ingezet voor een ander doel dan bruto salaris, heeft dit geen gevolgen voor het bruto salaris, de loonheffing en premies volks- en werknemersverzekeringen.

Artikel 10 Verzoek, aanvraagprocedure en beslissing

1. De werknemer maakt zijn keuze kenbaar door het invullen en ondertekenen van het daartoe dienende aanvraagformulier. Het formulier dient door de manager van de werknemer voor akkoord te worden ondertekend. De werknemer stuurt het aanvraagformulier naar de afdeling HR die voor verdere afhandeling zorg draagt.

2. De keuze ligt vast voor één kalenderjaar en kan niet tussentijds wijzigen. Een wijziging in het aantal uren dienstverband heeft pas gevolgen voor het volgende kalenderjaar.

Artikel 11 Overgang van CAO naar Boven CAO

Als een medewerker overgaat naar een functie die "Boven CAO" is gewaardeerd en hij verlof heeft gespaard, dan worden over de aanwending hiervan individuele afspraken gemaakt.

Artikel 12 Uitdiensttreding

Bij beëindiging van het dienstverband zal het spaarsaldo als bedoeld in 5Artikel 5 worden uitbetaald tegen het op dat moment geldend bruto uursalaris. Voor zover de uren zijn ingezet vanuit verlofrechten vanaf het jaar 2003, is de toeslag als bedoeld in Artikel 2 van toepassing. Bij uitbetaling vinden de wettelijke inhoudingen plaats.

Artikel 13 Wijziging in persoonlijke omstandigheden

De werknemer is verplicht elke wijziging in de persoonlijke omstandigheden die van invloed kan zijn op de toepassing van de gekozen doelen, terstond en schriftelijk aan de werkgever te melden.

Artikel 14 Fiscale regelgeving

Indien wijziging van fiscale regelgeving van invloed is op de inhoud van deze bijlage, vindt geen brutering van vervallen netto voordelen voor de werknemer plaats.

Artikel 15 Hardheidsclausule

In alle gevallen waar deze bijlage niet in voorziet, beslist de werkgever.

BIJLAGEN DIE BETREKKING HEBBEN OP:

- **DE WIJZIGINGEN IN HOOFDSTUKINDELINGEN PER 1 NOVEMBER 2014**
- **DE INTRODUCTIE VAN HET HOOFDSTUK KLANTEPERT PER 1 NOVEMBER 2014**

BIJLAGE 12 **Overgangsbepalingen voor medewerkers die op 31 oktober 2014 zijn ingedeeld in het hoofdstuk IT en per 1 november 2014 zijn ingedeeld in het hoofdstuk Algemeen**

1 **Toepassing**

Deze overgangsbepalingen zijn op jou van toepassing zolang je, na de overgang van het hoofdstuk IT naar het hoofdstuk Algemeen, in het hoofdstuk Algemeen bent ingedeeld.

2 **Arbeidsduur**

- 1 Ben je op 31 oktober 2014 deeltijd werknemer en bedraagt jouw normale arbeidsduur 37 uur of minder? Je arbeidsduur en je salaris ondergaan als gevolg van de overgang naar het hoofdstuk Algemeen geen wijziging.
- 2 Ben je op 31 oktober 2014 een voltijd werknemer of een deeltijd werknemer met een normale arbeidsduur van meer dan 37 uur? Per 1 november 2014:
 - a. heb je een voltijd arbeidsovereenkomst van 37 uur per week;
 - b. wordt je salaris aangepast naar rato van deze 37 uur;
 - c. wordt tot en met het jaar 2017 gegarandeerd Keuzetijd aan jou toegekend tot de omvang van je arbeidsovereenkomst op 31 oktober 2014, tenzij je aangeeft dat niet te willen.

3 **Variabele beloning**

Per 1 november 2014 is jouw bonuspercentage als gevolg van de overgang naar het hoofdstuk Algemeen 1,5 procentpunt lager dan op 31 oktober 2014. Om die reden wordt aan jou per 1 november 2014 een toelage toegekend van 0,6% van het salaris van oktober 2014, na correctie voor gewijzigde arbeidsduur per 1 november 2014.

Deze toelage wordt niet geïndexeerd en ook niet inverdiend, met dien verstande dat bij de overgang naar een hogere salarisschaal bij KPN het bedrag van de toelage wordt omgezet in salaris voor zover het normsalaris in de nieuwe schaal nog niet is bereikt. Deze toelage is grondslag voor het bepalen van het CAO Budget, de variabele beloning, pensioenopbouw en voor de uurloongebonden toeslagen zoals die door KPN worden toegepast en wordt doorbetaald in geval van ziekte. Ook geldt deze toelage voor deze specifieke situatie als grondslag voor een eventuele Sociaal Plan-berekening.

4 **CAO budget**

Is artikel 2 lid 2 op jou van toepassing? Dan ontvang je voor de duur van je keuzetijd garantie een aanvullende maandelijke bruto toeslag.

De hoogte van deze toeslag is het verschil tussen:

- Het bruto maandsalaris* op basis van het aantal uren dat je op 31 oktober 2014 werkzaam was (40, 39 of 38 uur) en het cao-budget op basis van dit aantal uren, en
- Je bruto maandsalaris* op basis van 37 uur, het CAO budget op basis van 37 uur en het daadwerkelijke aantal uren keuzetijd op 1 november 2014.

Deze maandelijke bruto toeslag is eenmalig vastgesteld en wordt gedurende de periode van keuzetijd garantie niet aangepast. Deze toeslag is niet pensioengevend.

**hieronder valt ook een eventuele inpassing en/of herplaatsingtoelage*

5 **Aanvullende overgangsmaatregel voor de variabele beloning**

Is 2 op jou van toepassing? Dan ontvang je met ingang van 1 november 2014 voor de duur van je keuzetijd garantie jaarlijks een aanvullende KPN-plan beloning. Deze wordt vastgesteld door de door jou ontvangen keuzetijdtoelage in het betreffende jaar exclusief het deel vakantiegeld (8%) te vermenigvuldigen met de bonusopportunity keer het collectieve bonuspercentage keer de modifier (e.e.a. zoals bedoeld als in BIJLAGE 1A-1 en BIJLAGE 1A-2). Deze aanvullende uitbetaling ontvang je in de maand nadat het KPN-plan in het betreffende jaar is uitgekeerd.

BIJLAGE 13 **Overgangsbepalingen voor medewerkers die op 31 oktober 2014 zijn ingedeeld in het hoofdstuk Strategische Instroom en per 1 november 2014 zijn ingedeeld in een van de hoofdstukken Algemeen, Retail, Sales of Klantexpert.**

1 **Toepassing**

Deze overgangsbepalingen zijn op jou van toepassing zolang je, na de overgang van het hoofdstuk Strategische Instroom naar het hoofdstuk Algemeen, Retail, Sales of Klantexpert, in het betreffende hoofdstuk bent ingedeeld.

2 **Arbeidsduur**

Word je per 1 november 2014 ingedeeld in een hoofdstuk waarvoor een normale arbeidsduur geldt van 37 uur? Per 1 november 2014:

- a. heb je een voltijd arbeidsovereenkomst van 37 uur per week;
- b. wordt je salaris aangepast naar rato van deze 37 uur;
- c. wordt voor de duur van het Young Talent Program gegarandeerd drie uur Keuzetijd aan jou toegekend, tenzij je aangeeft dat niet te willen.

3 **Inschaling**

Per 1 november 2014 word je ingedeeld in de schaal behorend bij jouw functie. Als op 31 oktober 2014 het bepaalde uit 5 op jou van toepassing was en de periode als bedoeld in dat lid op 1 november 2014 nog niet verstreken is, blijft dat lid op jou van toepassing.

4 **CAO budget**

Is artikel 2 op jou van toepassing? Dan ontvang je gedurende het Young Talent Program een aanvullende maandelijkse bruto toeslag.

De hoogte van deze toeslag is het verschil tussen:

- het bruto maandsalaris* op basis van het aantal uren dat je op 31 oktober werkzaam was (40, 39 of 38 uur) en het cao-budget op basis van dit aantal uren, en
- je bruto maandsalaris* op basis van 37 uur, het CAO budget op basis van 37 uur en het daadwerkelijke aantal uren keuzetijd op 1 november 2014.

Deze maandelijkse bruto toeslag is eenmalig vastgesteld en gedurende de periode van keuzetijd garantie niet aangepast. Deze toeslag is niet pensioengevend.

**hieronder valt ook een eventuele inpassing en/of herplaatsingtoelage*

5 **Aanvullende overgangsmaatregel voor de variabele beloning**

Is 2 op jou van toepassing? Dan ontvang je gedurende het Young Talent Program een jaarlijks een aanvullende KPN-plan beloning. Deze wordt vastgesteld door de door jou ontvangen keuzetijdtoelage in het betreffende jaar exclusief het deel vakantiegeld (8%) te vermenigvuldigen met de bonusopportunity keer het collectieve bonuspercentage keer de modifier (e.e.a. zoals bedoeld als in BIJLAGE 1A-1 en BIJLAGE 1A-2). Deze aanvullende uitbetaling ontvang je in de maand nadat het KPN-plan in het betreffende jaar is uitgekeerd.

BIJLAGE 14 **Overgangsbepalingen voor medewerkers die op 31 oktober 2014 zijn ingedeeld in hoofdstuk 13 (Directe medewerkers die op 31 december in 2014 in dienst waren van KPN Contact) en per 1 november 2014 zijn ingedeeld in het hoofdstuk Algemeen**

Arbeidsduur

- 1 Ben je op 31 oktober 2014 deeltijd werknemer en bedraagt jouw normale arbeidsduur 37 uur of minder? Je arbeidsduur en je salaris ondergaan als gevolg van de overgang naar het hoofdstuk Algemeen geen wijziging.
- 2 Ben je op 31 oktober 2014 een voltijd werknemer of een deeltijd werknemer met een normale arbeidsduur van meer dan 37 uur? Per 1 november 2014:
 - a. heb je een voltijd arbeidsovereenkomst van 37 uur per week;
 - b. wordt je salaris aangepast naar rato van deze 37 uur;
 - c. wordt tot en met het jaar 2017 gegarandeerd Keuzetijd aan jou toegekend tot de omvang van je arbeidsovereenkomst op 31 oktober 2014, tenzij je aangeeft dat niet te willen.

BIJLAGE 15 Criteria loonlijn Klantexpert

Je wordt ingedeeld in het hoofdstuk Klantexpert op basis van jouw werkzaamheden en de volgende criteria:

- Je hebt contact met niet benoemde klanten/willekeurige klanten via een algemene klantengang. Dit contact verloopt via telefoon, online, chat, e-mail, brieven etc. Je hebt geen face-to-face-contact met uitzondering van webcamcontact.
- Je beantwoordt servicevragen over onder meer levering, storing, gebruik, factuur, klachten en verkoopactiviteiten.
- Je verleent backofficeondersteuning (order- en ticketregie) en/of voert tweedelijnsactiviteiten uit en/of je hebt een specialisme (bijv. internet, mobiel, glasvezel etc.)
- Je hebt direct kort-cyclisch klantcontact.
- Je klanten zijn eindgebruikers en/of afnemers van standaard KPN-producten en -diensten.
- Je werkzaamheden hebben betrekking op volumegedreven diensten met standaardprocessen.

BIJLAGE 16
**Funcatiegroepen die in ieder geval vallen onder de loonlijn Klantexpert en
Funcatiegroepen die in ieder geval vallen onder de loonlijn Algemeen**
Funcatiegroepen die in ieder geval vallen onder de loonlijn Klantexpert

afdeling	onderdeel	functiecode	functienaam
RSD CCC KC Glas Mobiel Glas		SNT412	Klantexpert D
		SNT408	Klantexpert E
		SNT405	Klantexpert F
		SNT536	Coach
		SNT514	Teamleider (H)
RSD CCC KC Glas Mobiel Mobiel		SNT412	Klantexpert D
		SNT408	Klantexpert E
		SNT405	Klantexpert F
		SNT422	Klantexpert G
		AIK563	Supportdesk medewerker
		SNT536	Coach
		SNT514	Teamleider (H)
RSD CCC KC Service		SNT412	Klantexpert D
		SNT408	Klantexpert E
		SNT405	Klantexpert F
		SNT536	Coach
		SNT514	Teamleider (H)
RSD CCC KC Vast Mobiel		SNT418	Klantexpert B
		SNT412	Klantexpert D
		SNT408	Klantexpert E
		SNT405	Klantexpert F
		SNT422	Klantexpert G
		SNT536	Coach
		SNT537	Coach
RSD CCC KC Sales		SNT412	Klantexpert D
		SNT408	Klantexpert E
		SNT405	Klantexpert F
		SNT536	Coach
		SNT514	Teamleider (H)
RSD CCC KC KlantenservKlachtorganisatie		CRA009	Allround Medewerker Klantenreacties
		SNT101	Medewerker Klachtbehandeling
		SNT102	Senior Medewerker Klachtbehandeling
		CRA017	Medewerker LST
		SNT103	Specialist Klachtbehandeling
		CRA007	Medewerker LST
		CRA018	Allround Medewerker LST
		SNT401	Teammanager
		SNT422	Klantexpert G
RSD CCC KC Contact BO	KSD	SNT412	Klantexpert D
		SNT408	Klantexpert E
		SNT405	Klantexpert F
		SNT422	Klantexpert G
		SNT536	Coach
		SNT514	Teamleider (H)
RSD CCC Backoffice Order & Ticket		PSP06A	Orderbehandelaar
		PSI07C	Medewerker Klantenservice
		SSS08	Algemeen manager
		SSS10	Algemeen manager
		IPP07	Medewerker Kwaliteit

Functiegroepen die in ieder geval vallen onder de loonlijn Klantexpert (vervolg)

afdeling	onderdeel	functiecode	functienaam
RSD CCC Backoffice TSD		PSI06C	Medewerker klantenservice
		PSI07C	Medewerker klantenservice
		PSP06A	Orderbehandelaar
		PSP07A	Orderbehandelaar
		IIP07	Medewerker Administratie
		IPP07	Medewerker Kwaliteit
		PPP06	Medewerker Technisch Beheer
		PPP07	Medewerker Technisch Beheer
		SSP07	Supervisors
		SSP08	Supervisors
		SSS08	Manager
		SSS09	Manager
RSD CCC Backoffice Wholesale		IIP05	Medewerker Administratie
		PSI06C	Medewerker Klantenservice
		PSP04A	Orderbehandelaar
		PSP05A	Orderbehandelaar
		PSP06A	Orderbehandelaar
		PSP07A	Orderbehandelaar
		PSP08A	Orderbehandelaar
		SSP07	Supervisor
		SSS09	Manager
		RSD CCC BO Helpdesk Levering&Service	
PSI05C	Medewerker Klantenservice		
PSI06C	Medewerker Klantenservice		
PSI07C	Medewerker Klantenservice		
SSP07	Supervisor		
SSS07	Manager		
SSS08	Manager		
SSS09	Manager		
RSD CCC BO Levering		PSI06C	Medewerker Klantenservice
		PSI07C	Medewerker Klantenservice
		PSP04A	Orderbehandelaar
		PSP05A	Orderbehandelaar
		PSP06A	Orderbehandelaar
		PSP07A	Orderbehandelaar
		PSP08A	Orderbehandelaar
		SSP06	Supervisor
		SSP07	Supervisor
		SSS09	Manager
RSD CCC Telfort CS	Webcare	PSI06C	Medewerker Klantenservice
		PSI07C	Medewerker Klantenservice
		PPP06	Medewerker Technisch Beheer
		SII09B	Adviseur
	Second Line	PPP06	Medewerker Technisch Beheer
		PSI07C	Medewerker Klantenservice
		SSS08	Manager
		PSI06C	Medewerker Klantenservice
		PSI05C	Medewerker Klantenservice

Functiegroepen die in ieder geval vallen onder de loonlijn Algemeen

afdeling	onderdeel	functiecode	functienaam
RSD CCC KC Glas Mobiel Mobiel		ISI07	medewerker procesinrichting
	Specialisten	AIK541	Specialist Netwerk Services
		SNT514	Teamleider (H)
	Testteam	SNT405	Klantexpert F
		SNT514	Teamleider (H)
	Dealerdesk Fo CM	SNT408	Klantexpert E
		SNT405	Klantexpert F
SNT514		Teamleider (H)	
RSD CCC KC Service	Service expert xlwinkels	SNT514	Teamleider (H)
		CRA009	Allround Medewerker Klantenreacties
		CRA010	Medewerker Klantenreacties Regio
RSD CCC KC Vast Mobiel	ZM BRM 1 en 2	SNT405	Klantexpert F
		SNT514	Teamleider (H)
	ZM MMS	SNT412	Klantexpert D
		SNT405	Klantexpert F
		SNT536	Coach
		SNT514	Teamleider (H)
RSD CCC Backoffice Order & Ticket		ISI10	Proces/ketenmanager
		ISI08	Specialist Procesinrichting
		IPP10	Kwaliteitsmanager
		IPP09	Specialist Kwaliteit
		IPP08	Specialist Kwaliteit
RSD CCC Backoffice TSD		IPP09	Specialist Kwaliteit
		IPP08	Specialist Kwaliteit
		PSS10	Projectleider
		SPS10	Vakmanager
		SSS11	Manager
		SSS13	Manager
RSD CCC Backoffice Wholesale		PSP09B	Dienstenbeheerder
		PSP10B	Dienstenmanager
RSD CCC BO Helpdesk Levering&Service		SSS13	Manager
RSD CCC BO Levering		SSS13	Manager
Staf		SII05A	Assistent
		MXXA13	Manager Business Line ZM
BO EC		III09	Specialist Informatie-analyse
		III10	Informatie-analist
		IPP07	Medewerker Kwaliteit
		ISI08	Specialist Procesinrichting
		ISI11	Proces/ketenmanager
		PIP07	Planner
		PIP10	Specialist Planning
		SPS12	Vakmanager

BIJLAGE 17**Conversiematrix KPN Contact-functiehuis naar KPN-functiehuis**

Standaardfunctie KPN Contact	code KPN	standaardfunctie KPN-functiehuis
Klantexpert B	PSI02C	Mdw Klantenservice
Klantexpert D	PSI04C	Mdw Klantenservice
Klantexpert E	PSI05C	Mdw Klantenservice
Klantexpert F	PSI06C	Mdw Klantenservice
Klantexpert G	PSI07C	Mdw Klantenservice
Medewerker Klachtbehandeling	PSI05C	Mdw Klantenservice
Senior Medewerker Klachtbehandeling	PSI06C	Mdw Klantenservice
Specialist Klachtbehandeling	PSI07C	Mdw Klantenservice
Medewerker Klachtregio	PSI06C	Mdw Klantenservice
Allround Mdw Klantenreacties	PSI07C	Mdw Klantenservice
Support Desk Medewerker	PSI07C	Mdw Klantenservice
Specialist Netwerk Services	PPP08	Technisch Beheerder
Coach	SSP06	Supervisor
Teamleider	SSS08	Manager

Functies uit het KPN Contact-functiehuis die eventueel niet in deze conversiematrix voorkomen worden per 1 november 2014 ingedeeld in het KPN-functiehuis waarbij het functie- en salarisschaalniveau als volgt worden vastgesteld:

- band A = schaal 1
- band B = schaal 2
- band C = schaal 3
- etc.

**BIJLAGEN SPECIFIEK VAN TOEPASSING OP ITS WERKNEMERS DIE OP 31 DECEMBER 2014
ONDER DE WERKINGSSFEER VAN DE KPN CORPORATE MARKET CAO VIELEN**

BIJLAGE 18 Overgangsbepalingen voor alle ITS medewerkers die op 31 december 2014 in dienst waren van ITS en op die datum onder de werkingssfeer van de KPN Corporate Market CAO vielen

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze bijlage geldt niet voor jou indien op jou de KPN CAO 2014 van toepassing was en is gebleven nadat jij van KPN naar ITS over bent gegaan voorafgaande aan inwerkingtreding van deze CAO. Als je in deze categorie valt, dan is deze CAO op dezelfde wijze op jou van toepassing als op de medewerkers van KPN. De HOOFDSTUK 12 en HOOFDSTUK 13 en BIJLAGE 18 tot en met BIJLAGE 23 gelden dan ook niet voor jou.
2. Was jij op 31 december 2014 een werknemer van ITS en gold op dat moment voor jou de KPN Corporate Market CAO? Dan komen de afspraken in deze CAO, inclusief deze overgangsafspraken, in de plaats van de afspraken van de KPN Corporate Market CAO en jouw arbeidsovereenkomst, inclusief maar niet beperkt tot arbeidsduur en pensioen. Een voorheen generiek toegepaste arbeidsvoorwaarde die op grond van de KPN Corporate Market CAO of jouw arbeidsovereenkomst vóór 1 januari 2015 voor jou gold, maar die afwijkt van de arbeidsvoorwaarden zoals in deze CAO beschreven, vervalt daarmee en wordt niet geacht een rechtsgeldige afwijking van deze CAO te zijn.
3. Schriftelijk vastgelegde individuele afspraken tussen jou en ITS blijven gelden gedurende de periode waarvoor deze afspraken zijn gemaakt. Dit doet niet af aan de nu ook al bestaande mogelijkheid om deze afspraken te wijzigen, bijvoorbeeld in geval van gewijzigde omstandigheden.
4. Ben jij op grond van 2 of 3 van deze CAO ingedeeld in de groep/loonlijn Algemeen of groep/loonlijn Sales? Dan zijn de BIJLAGE 5 tot en met BIJLAGE 17 van deze CAO niet op jou van toepassing. Ben jij op grond van HOOFDSTUK 12 of HOOFDSTUK 13 van deze CAO ingedeeld in groep/loonlijn Consulting of groep/loonlijn ITS? Dan zijn de BIJLAGE 4 tot en met BIJLAGE 17 van deze CAO niet op jou van toepassing.

Artikel 2 CAO Budget

- 1 Vanaf 1 januari 2015 krijg jij naast het maandsalaris ook 12,5% CAO Budget in de zin van deze CAO. Deze 12,5% is gebaseerd op het maandsalaris dat op 31 december 2014 op jou van toepassing was. In 111 van deze bijlage 18 wordt de omrekening van het maandsalaris nader toegelicht.

Het CAO Budget in de zin van deze CAO is als volgt opgebouwd:

- 8% vakantietoeslag
- 2% levensloopbijdrage
- 2,4% bovenwettelijke vakantie uren
- 0,1% bijzonder verlof

Het CAO Budget is voor 75% pensioengevend. Het tegoed aan vakantietoeslag dat jij tot en met 31 december 2014 bij ITS hebt opgebouwd, zal in mei 2015 worden uitbetaald. Ten aanzien van het gebruik van het CAO Budget geldt 74 van deze CAO .

- 2 Levensloopbijdrage
Zoals weergegeven in 110 van deze bijlage 18 maakt vanaf 1 januari 2015 de levensloopbijdrage van 2% deel uit van het CAO Budget. Omdat de KPN Corporate Market CAO geen levensloopbijdrage van de werkgever kende, zal het maandsalaris waarop jij aanspraak kon maken op 31 december 2014 met 1,6% verlaagd worden. Het verschil in percentage komt omdat het maandsalaris vervolgens weer de grondslag is voor het CAO budget.
- 3 Verlofdagen

Onder KPN Corporate Market CAO had je op fulltime basis recht op 25 verlofdagen en eventueel Surplus verlofdagen. Op grond van deze CAO heb je op fulltime basis recht op 20 verlofdagen. De waarde van 5 verlofdagen is in het CAO Budget opgenomen. Als je onder de KPN Corporate Market CAO op 31 december 2014 recht had op Surplus verlofdagen, dan behoud je deze verlofrechten. Jouw Surplus verlofdagen worden toegevoegd aan het basisrecht van 20 verlofdagen.

Het verlofsaldo op 31 december 2014 wordt per 1 januari 2015 niet afgekocht maar blijft behouden.

Artikel 3 Berekening maandsalaris

De volgorde om het inkomen waarop je aanspraak maakte op 31 december 2014 om te rekenen naar het inkomen waarop jij onder deze CAO aanspraak maakt, is als volgt:

- Is je arbeidsduur gewijzigd? Dan wordt je maandsalaris aangepast op basis van de gewijzigde arbeidsduur (dit is alleen van toepassing als je bent ingedeeld in de groep Algemeen (HOOFDSTUK 8)).
- Vervolgens wordt het maandsalaris aangepast als gevolg van de 2% Levensloopbijdrage als onderdeel van het CAO budget (zie 2).
- Vervolgens wordt het maandsalaris eventueel aangepast als gevolg van de compensatie Wang/Raet Bonus Garantieafspraken (zie Artikel 6).
- Vervolgens wordt beoordeeld of voor jou de compensatie naar aanleiding van een verschil in je variabele beloning noodzakelijk is (op grond b van deze CAO) en wordt dit zonodig verwerkt in je maandsalaris.
- Tenslotte wordt beoordeeld of een Inpassingstoelage (zie Artikel 4) noodzakelijk is en wordt dit zonodig verwerkt in je maandsalaris (dit is alleen van toepassing als je bent ingedeeld in groep Algemeen (HOOFDSTUK 8) of Sales (HOOFDSTUK 10)).

Artikel 4 Salarissystematiek

1. Met ingang van 1 januari 2015 geldt voor jou de systematiek van de verhogingentabel die is opgenomen in de KPN CAO 2014.

Jij zult over het jaar 2014 nog worden beoordeeld op basis van de PMP methode van ITS. Je beoordelingsscores vormen input voor een eventuele salarisaanpassing in de toekomst, die conform de systematiek van de verhogingentabel uitgevoerd zal worden.

Omdat de beoordelingsscores onder deze CAO en de KPN Corporate Market CAO een andere verdeling in schalen kennen, zal je beoordelingsscore over 2014 worden omgezet conform onderstaande tabel.

Eindoordeel ITS	ITS	KPN	Eindoordeel KPN
Uitstekend	5	4	Uitstekend
Zeer Goed	4	4	Uitstekend
Goed	3	3	Succesvol
Te verbeteren	2	2	Ontwikkeling nodig
Onvoldoende	1	1	Onvoldoende

Heb je een “3 –“ score op basis van de PMP methode van ITS behaald? Dan betekent dit: “goed met op- en aanmerkingen waar duidelijk met jou over is gesproken gedurende het jaar”. Een “3-“ zal worden omgezet naar een “2” onder de KPN beoordelingsscore in deze CAO.

Artikel 5 Salarisaanpassing 2015

1. Voor een eventuele salarisaanpassing in 2015 geldt per 1 april 2015 de systematiek van de verhogingentabel die is opgenomen in de KPN CAO 2014. Als van een salarisaanpassing sprake is in 2015, zal een verhogingentabel op grond van de hiervoor bedoelde systematiek opgenomen worden in de volgende CAO. In lijn met de onder Artikel 4 van deze bijlage beschreven wijze van beoordeling, geldt de hierboven opgenomen ‘conversietabel’ als basis voor een eventuele salarisaanpassing in 2015.

2. De verhogingentabel voor de salarisaanpassing die per 1 april 2014 heeft plaatsgevonden (8.6 en 11.6 van deel A van deze CAO) leidt voor jou niet tot een salarisverhoging nu dit een verhoging in 2014 betreft.

Artikel 6 Wang/Raet Bonus garantieafspraken

Had jij in het kader van de 'overgangsafspraken Wang en Raet' een garantie op een minimaal bonus percentage, een dertiende maand of een drie weken uitkering (hierna gezamenlijk en afzonderlijk: **gegarandeerde uitkering**)? Dan ontvang je in plaats daarvan een compensatie van 75%, 85% of 90% van die gegarandeerde uitkering als onderdeel van je vaste salaris. Als jouw gegarandeerde uitkering op 31 december 2014 vakantiegelddragend én pensioengevend was, dan ontvang jij in plaats daarvan een compensatie van 90% van die gegarandeerde uitkering. Als jouw gegarandeerde uitkering op 31 december 2014 alleen pensioengevend was (en dus niet vakantiegelddragend), dan ontvang jij in plaats daarvan een compensatie van 85% van die gegarandeerde uitkering. Als jouw gegarandeerde uitkering op 31 december 2014 niet vakantiegelddragend en niet pensioengevend was, dan ontvang jij in plaats daarvan een compensatie van 75% van die gegarandeerde uitkering. Over de compensatie die je ontvangt bouw je pensioen, bonus en CAO budget op. De (eerder) gegarandeerde uitkering komt daarmee te vervallen. Over de uitwerking in jouw situatie ontvang je schriftelijk bericht.

Artikel 7 Pensioen

1. Vanaf 1 januari 2015 is op jou de KPN pensioenregeling van toepassing. Dat betekent dat jij per 1 januari 2015 'slaper' wordt in de SVG regeling. De jaarlijkse beheerskosten komen – voor zover in rekening gebracht door SVG (thans 0,75%) – gedurende jouw dienstverband met KPN (de actieve periode) voor rekening van je werkgever.
2. De dekking voor het Nabestaandenpensioen op risicobasis over de jaren dat jij bij SVG hebt deelgenomen komt te vervallen. Om ervoor te zorgen dat jij voor de duur van je actieve periode niet geconfronteerd wordt met een gat in de opbouw van het Nabestaandenpensioen op risicobasis in de KPN pensioenregeling, zijn afspraken gemaakt met het KPN pensioenfonds. De datum waarop jij bent toegetreden als deelnemer aan de SVG regeling geldt als ingangsdatum voor de dekking voor het Nabestaandenpensioen op risicobasis.
3. Toekomstige wijzigingen in de KPN pensioenregeling, inclusief eventuele wijzigingen in de eigen bijdrage, zijn op jou van toepassing. De pensioenfondsbesturen hebben op verzoek van werkgever de intentie uitgesproken dat bij een toekomstig verzoek tot collectieve waardeoverdracht er een constructieve houding wordt aangenomen om hieraan mee te werken. Hierbij zal rekening worden gehouden met de geldende wet- en regelgeving en evenwichtige belangenafweging.

Artikel 8 Overige arbeidsvoorwaarden

1. **Bijzondere verlofregeling**
Met ingang van 1 januari 2015 vervalt de Bijzondere verlofregeling uit de KPN Corporate Market CAO. Als compensatie voor het vervallen van deze verlofregeling is 0,1% inkomen opgenomen in het CAO budget.
2. **Jubileumregeling**
Met ingang van 1 januari 2015 is een jubileumregeling op jou van toepassing. Kom jij in de periode van 1 januari 2015 tot en met 31 december 2020 in aanmerking voor een jubileumuitkering en heb je recht op een persoonlijk budget? Dan zal de werkgever jouw persoonlijk budget van de afgelopen 4 jaar in mindering brengen op je jubileumuitkering.
3. **Standby/Waakdienst**
Had jij in 2014 standby-dienst (in de zin van de KPN Corporate Market CAO) en heb je in 2015 waakdienst (in de zin van deze CAO)? Dan kom je tot 1 januari 2016 in aanmerking voor een afbouwregeling, mits jouw gemiddelde standby-toeslag over 2014 per maand meer dan 125 euro bruto bedroeg onder de ITS standby-regeling.

De gemiddelde toeslag over 2014 wordt bepaald op basis van het aantal standby-uren dat jij in 2014 hebt gedeclareerd. Als voor jou een vaste standby-vergoeding gold, dan geldt deze vaste vergoeding als jouw gemiddelde standby-toeslag over 2014.

Het standby gemiddelde over 2014 is een zogenaamd garantiebedrag. Wanneer er een verschil in geld is tussen jouw standby gemiddelde over 2014 en de gedeclareerde waakdienstvergoeding op grond van deze CAO, dan zal jij per maand gecompenseerd worden voor dit verschil tot het niveau van jouw standby gemiddelde over 2014 in de zin van deze bepaling. In het eerste jaar (2015) zal dit verschil volledig gecompenseerd worden (100%). In het tweede jaar (2016) zal dit verschil voor 66% gecompenseerd worden. In het derde jaar (2017) zal dit verschil voor 33% gecompenseerd worden. Daarna heb je geen recht meer op compensatie.

4. **Uitkering bij ziekte**
Op grond van de KPN Corporate Market CAO werd de wettelijke regeling uitkering bij ziekte van 70% uitbetaling van het jaarinkomen in het tweede ziektejaar aangevuld tot 80%. Deze CAO kent een andere aanvulling in het eerste en tweede ziektejaar. Wanneer jij op 30 juni 2015 langer dan een half jaar aaneengesloten ziek bent geweest, zal het tweede deel van het eerste ziektejaar worden aangevuld tot 100%. De uitkering in het gehele tweede ziektejaar zal aangevuld worden tot 80%. Als je na 31 december 2014 ziek wordt, dan geldt het bepaalde in deze CAO.
5. **Overlijdensuitkering**
De overlijdensuitkering in de KPN Corporate Market CAO bedroeg vier maanden. Onder deze CAO heb je recht op een overlijdensuitkering van drie maanden. Als overgangmaatregel geldt dat wanneer jij zou komen te overlijden in 2015 of 2016, er een overlijdensuitkering van vier maandsalarissen zal plaatsvinden. Daarna geldt de regeling onder deze CAO.
6. **Promotie**
Op grond van de KPN Corporate Market CAO had jij bij een promotie recht op een verhoging van het bruto salaris conform de tabel zoals in de KPN Corporate Market CAO was opgenomen. Op grond van deze CAO geldt een verhoging van 50% van het verschil tussen het beginsalaris van de oude schaal en het beginsalaris van de nieuwe schaal van de betreffende groep. Als overgangmaatregel is overeengekomen dat wanneer jij in 2015, 2016 en/of 2017 promoveert in de salarisschalen 1 t/m 5, dan heb je recht op een verhoging van je bruto salaris met 100% van het verschil tussen het beginsalaris van de oude schaal en het beginsalaris van de nieuwe schaal van de betreffende groep. Als jij in de genoemde jaren promoveert in de salarisschalen 6 t/m 10, dan heb jij recht op een verhoging van je bruto salaris met 75% van het verschil tussen het beginsalaris van de oude schaal en het beginsalaris van de nieuwe schaal van de betreffende groep.

Artikel 9 Bedrijfsregelingen

1. **Algemeen**
De ITS bedrijfsregelingen zoals die voor jou golden op 31 december 2014 worden vervangen door de bedrijfsregelingen van KPN, behoudens onderstaande overgangsafspraken. De ITS bedrijfsregelingen komen daarmee voor jou te vervallen per 1 januari 2015.
2. **Lease auto's**
Heb jij een lease-auto? Dan is vanaf 1 januari 2015 de KPN leaseregeling op jou van toepassing met inachtneming van het hierna in dit artikel 9.2 bepaalde. In geval je op 31 december 2014 rijdt in een leaseauto die is besteld op grond van de ITS leaseregeling, blijven deze voorwaarden van kracht zolang je in deze auto rijdt. Je eigen bijdrage blijft dus gelijk aan de eigen bijdrage die je op 31 december 2014 betaalde op grond van de ITS regeling. Bij de eerstvolgende vervanging van je auto zal de volledige KPN leaseregeling inclusief het toekenningsbeleid gaan gelden met de bijbehorende eigen bijdrage en het normlease bedrag. Loopt jouw leasecontract af in 2015 of 2016 en kom je niet meer in aanmerking voor een nieuwe leaseauto? Dan mag je tot 1 januari 2017 gebruik maken van een (pool)auto. De lease-auto wordt door het bepaalde in dit artikel geen recht. De werkgever beoordeelt of het voor de bedrijfsuitvoering doelmatig is dat jij in aanmerking komt voor toekenning van een lease-auto.

Als jij hierover in je arbeidsovereenkomst individuele afspraken hebt gemaakt, dan blijven deze gehandhaafd.

3. **Mobiliteitsregeling**
Wanneer je tot 1 januari 2015 bij ITS gebruik maakte van de daar geldende Mobiliteitsregeling, dan kun je ongewijzigd gebruik blijven maken van die Mobiliteitsregeling tot 1 januari 2018. Als jij hierover in je arbeidsovereenkomst individuele afspraken hebt gemaakt, dan blijven deze gehandhaafd.
4. **ADSL regeling**
Deze CAO kent geen ADSL regeling. Om je de gelegenheid te bieden om over te stappen naar een KPN abonnement en gebruik te maken van de KPN kortingsregeling van 50% zal de ADSL regeling van ITS gedurende de eerste helft van 2015 gecontinueerd worden. De ADSL regeling van ITS wordt beëindigd en komt te vervallen op 1 juli 2015.

Artikel 10 Éénmalige uitkering

Jij ontvangt een éénmalige uitkering van EUR 375,- bruto. Deze uitkering zal in de maand januari 2015 worden uitgekeerd, mits dit praktisch haalbaar is vanwege het inregelen in het systeem. Parttimers ontvangen dit bedrag naar rato.

De eenmalige uitkering die per 1 april 2014 heeft plaatsgevonden (4.16 van deel A van deze CAO) geldt niet voor jou nu dit een uitkering ten aanzien van 2014 betreft.

Artikel 11 Hardheidsclausule

Wanneer de gevolgen van het samenvoegen van de KPN Corporate Market CAO en de KPN CAO 2014 door onvoorziene omstandigheden voor jou onevenredig nadelig zijn, dan zal de werkgever zich inspannen om passende maatregelen te treffen.

BIJLAGE 19 **Overgangsbepalingen voor de ITS medewerkers die op 31 december 2014 in dienst waren van ITS en op die datum onder de werkingssfeer van de KPN Corporate Market CAO vielen en die per 1 januari 2015 zijn ingedeeld in de groep Algemeen of in de groep Sales**

Artikel 1 **Toepasselijkheid**

1. De indeling in de groep Sales of in de groep Algemeen wordt door de vakorganisaties getoetst. Daarna heeft individuele indeling plaats gevonden.
2. De werknemers die onder de werkingssfeer van deze bijlage 19 vallen en die werkzaam zijn in een van de in de bijlage 21 genoemde functiegroepen, zijn per 1 januari 2015 ingedeeld in de groep/loonlijn Algemeen.
3. De werknemers die onder de werkingssfeer van deze bijlage 19 vallen die werkzaam zijn in een van de in de BIJLAGE 22 genoemde functiegroepen, zijn per 1 januari 2015 ingedeeld in de groep/loonlijn Sales.

Artikel 2 **Groep Algemeen**

1. Ben jij ingedeeld in de groep Algemeen, dan geldt ten aanzien van de omrekening van je maandsalaris (zoals dat was op 31 december 2014) naar je maandsalaris onder deze CAO het volgende:
2. Het fulltime aantal contracturen voor de groep Algemeen is 37 uur.
Had je vóór 1 januari 2015 een arbeidscontract van minder dan 37 uur, dan blijft het aantal contracturen ongewijzigd. Je oude maandsalaris wordt dan overgenomen als je maandsalaris vanaf 1 januari 2015 op basis van het aantal uren op grond van je arbeidscontract.
Had je vóór 1 januari 2015 een arbeidscontract van 37 uur of meer, dan heb je per 1 januari 2015 een fulltime contract van 37 uur. Je salaris wordt evenredig verminderd (bij voorheen 40 uur wordt het nieuwe maandsalaris 37/40 van het oude maandsalaris, bij voorheen 39 uur wordt het nieuwe maandsalaris 37/39 van het oude maandsalaris en bij voorheen 38 uur wordt het nieuwe maandsalaris 37/38 van het oude maandsalaris).
Daarnaast geldt de correctie van 1,6% (zie 2). Voor de berekening van je maandsalaris onder deze CAO, zie Artikel 3.

Als jouw maandsalaris, exclusief Keuzetijd toelage, zoals vastgesteld op grond van dit Artikel 2 boven het normsalaris van de betreffende salarisschaal uit deze CAO ligt, dan geldt het onder Artikel 4 vermelde omtrent de Inpassingstoelage.

3. Als je meer dan 37 uur werkte (vaste contractuele uren) op 31 december 2014 en dat blijft zo in de jaren 2015 en 2016, dan krijg je voor die jaren de garantie van maximaal 3 uur 'Keuzetijd toelage', afhankelijk van de omvang van jouw contract op 31 december 2014 en de omvang van jouw contractuele arbeidsduur in de jaren 2015 en 2016.
De Keuzetijd toelage wordt bepaald door voor ieder uur Keuzetijd 2,9% van het fulltime 37-uurs maandsalaris te nemen. De Keuzetijd toelage wordt meegeteld als grondslag voor het pensioen.

Artikel 3 **Groep Sales**

1. Ben jij ingedeeld in de groep Sales, dan geldt ten aanzien van de omrekening van je maandsalaris (zoals dat was op 31 december 2014) naar je maandsalaris onder deze CAO het volgende:
2. Het fulltime aantal contracturen voor de groep Sales is 40 uur.
Het afgesproken aantal uren in je arbeidsovereenkomst (fulltime en parttime) blijft onveranderd.
Wanneer je bent ingedeeld in de groep Sales, dan wordt jouw maandsalaris van vóór 1 januari 2015 met een correctie van 1,6% (zie 1) overgenomen als het maandsalaris op grond van deze CAO.

Als jouw maandsalaris boven het normsalaris van de betreffende salarisschaal uit deze CAO ligt, dan geldt het onder Artikel 4 vermelde omtrent de Inpassingstoelage

Artikel 4 Inpassingstoelage

1. Als het op grond van de voorgaande paragrafen berekende maandsalaris in de salarisschaal van de betreffende groep (Algemeen of Sales) uitkomt boven het 100%-punt van de schaal uit deze CAO, dan ontvangt de werknemer een Inpassingstoelage.
2. In deze situatie wordt het berekende maandsalaris onder deze CAO opgeknipt in een deel dat gelijk is aan het 100%-punt van de salarisschaal en het deel dat daar bovenuit komt. Het deel dat boven het 100%-punt uitkomt, wordt de Inpassingstoelage genoemd.
3. De Inpassingstoelage wordt toegekend in de vorm van een maandelijkse bruto uitkering. Over de Inpassingstoelage is geen CAO verhoging van toepassing. De Inpassingstoelage blijft dus gelijk, met dien verstande dat bij overgang naar een hogere salarisschaal het bedrag van de Inpassingstoelage wordt omgezet in salaris voor zover het normsalaris in de nieuwe schaal nog niet is bereikt. Voor de berekening van je maandsalaris onder deze CAO, zie Artikel 3.
4. De Inpassingstoelage telt mee (i) voor het bepalen van het CAO budget, (ii) bij de toekenning van de uurloongebonden toeslagen zoals die vanaf 1 januari 2015 worden toegepast, (iii) bij de doorbetaling in geval van ziekte, (iv) bij het bepalen van de grondslag voor jouw eventuele variabele beloning (KPN-plan of Salesplan) en (v) voor je pensioenopbouw.

Artikel 5 Perspectief KPN CAO schalen

Als de uitloop van jouw schaal onder deze CAO lager is dan de uitloop zoals die voor jou gold op 31 december 2014, dan blijf je tot en met 31 december 2016 de uitloop behouden tot de norm van de vergelijkbare schaal zoals die voor jou gold op 31 december 2014. De perspectiefvergelijking zal gemaakt worden tussen het oude schaalmaximum in de KPN Corporate Market CAO en het 100%-punt van vergelijkbare/parallele schaal in deze CAO. Daarbij geldt de verhogingsystematiek van de schalen en de verhogingentabel van de salarissen van deze CAO.

Artikel 6 Incentiveregeling

1. Toekenning Variabele beloningsregeling
Vanaf 1 januari 2015 val jij op grond van 8.7, respectievelijk 10.7 van onderdeel B van deze CAO volledig onder de incentiveregeling KPN-plan (BIJLAGE 1A-1 van deze CAO) of KPN Salesplan (BIJLAGE 1B van deze CAO). Welk on-target percentage (OTP) wordt toegekend is afhankelijk van de schaal en de groep (Algemeen of Sales) waarin je wordt ingedeeld.
De grondslag voor de variabele beloningsregeling in deze CAO is 12 maandsalarissen.
2. Compensatieregeling groep Algemeen
 - a. Ben jij ingedeeld in de groep Algemeen, is jouw nieuwe on-target incentive (grondslag maal OTP) op grond van deze CAO lager dan jouw on-target incentive op grond van de KPN Corporate Market CAO en heb je ten minste over de jaren 2013 en 2014 recht gehad op een incentive-regeling? Dan zal jij een éénmalige compensatie ontvangen.
De bruto compensatie is gebaseerd op het gemiddeld bruto uitgekeerde variabele beloningsbedrag over 2010, 2011, 2012, 2013 en 2014 en het verschil tussen 'OTP nieuw' en 'OTP oud'.

De rekenregel die gebruikt wordt luidt als volgt:

$$\text{gemiddelde uitgekeerde variabele beloning 2010/2011/2012/2013/2014} \times (\text{"OTP oud"} - \text{"OTP nieuw"})$$

Als je op 1 april 2016 nog in dienst bent van KPN, zal jij in april 2016 de eenmalige uitkering van de bruto compensatie ontvangen.

- b. Als je én in 2013, én in 2014 een bonus opportunity had van meer dan 20%, dan geldt voor jou, naast de toekenning van het KPN plan en de éénmalige compensatie zoals hierboven beschreven, een compensatie in het salaris van maximaal 3%. De compensatie wordt als volgt berekend:

$(\text{ITS bonus opportunity} - 20\%) \times \text{het gemiddelde \% bonusrealisatie over 2010, 2011, 2012, 2013 en 2014.}$

3. Toekenning Salesplan groep Sales

Ben je ingedeeld in de groep Sales? Dan is op jou op grond van dit artikel 6 lid 1 het KPN Salesplan van toepassing (bijlage 1B van deze CAO).

De grondslag voor de Salesplan regeling in deze CAO is 12 maandsalarissen. Het OTP (on-target percentage) is afhankelijk van het functieniveau en ligt tussen de 31,25% en 36,25%.

Voor de functieschalen 9 en hoger zijn de on-target earnings (OTE, jaarsalaris plus on-target incentive) gelijkwaardig.

Als je onder het Salesplan valt, krijg je geen compensatie op grond van de in artikel 6 lid 2 van deze bijlage 19 genoemde compensatieregeling.

4. Afrekening Variabele beloning 2014

De Variabele Beloning over het jaar 2014 wordt uitbetaald in april 2015 conform de KPN Corporate Market CAO en de op grond daarvan geldende targets en doelstellingen van ITS.

BIJLAGE 20 Procedure afspraak variabele beloning voor werknemers die onder hoofdstuk 12 of 13 vallen

Inzake de wijze van toepassing van parameters en de onderlinge weging tussen parameters.

Vaststellen parameters / weging variabele beloning

Vaststelling of wijziging van de regeling variabele beloning geschiedt in overleg met de medezeggenschap (OR) op basis van de WOR (art. 27 WOR). De periodieke invulling van de parameters en weging in het kader van de regeling variabele beloning geschiedt conform onderstaande procedure.

- a. Een werkgroep zal namens de werkgever in overleg treden met een commissie van de OR. In dit kader overleggen de werkgroep en de commissie van de OR over de invulling alsmede over de inpassing van voorstellen van de OR in deze invulling.
- b. De adviezen van de werkgroep en de commissie van de OR zullen in de OR-overlegvergadering worden toegelicht en besproken. Indien wordt vastgesteld dat er sprake is van een gelijklopende zienswijze zal de invulling van de parameters en weging door de werkgever worden vastgesteld.
- c. Mocht het overleg als hiervoor onder a of b bedoeld niet tot een eensluidende zienswijze leiden, dan zullen de werkgroep en de commissie van de OR de argumenten voor en tegen op papier zetten.
- d. Op basis van deze argumenten treden het dagelijks bestuur van de OR en de werkgever met elkaar in overleg met het doel alsnog tot een gelijklopende zienswijze te komen. Mocht ook dit overleg niet tot het gewenste resultaat leiden, dan zal de werkgever de parameters en weging daarvan definitief vaststellen.
- e. Tussentijdse wijziging van door werkgever vastgestelde targets, parameters en weging geschiedt nadat hierover in overleg met de medezeggenschap overeenstemming is bereikt.
- f. Ten aanzien van de tijdlijnen van de targets, parameters en weging van parameters is het volgende van toepassing. In principe worden de parameters die niet afhankelijk zijn van financiële gegevens (de zogenaamde Personal Objectives en de Non Financial parameters) uiterlijk 28 februari van het jaar bekend gesteld. De financiële parameters worden in principe uiterlijk 1 juni bekend gesteld. Indien overschrijding van deze datums dreigt, wordt de OR en worden de betrokken medewerkers tijdig, met redenen omkleed, geïnformeerd.

Relevante definitie: de regeling variabele beloning: Deze regeling legt de spelregels m.b.t. de variabele beloning vast. Het gaat dus om het gebied tussen de bepalingen die in de CAO zijn opgenomen (percentages, drempels, staffels, etc) en de vaststelling door de directie van de parameters en de weging daarvan. De regeling zal derhalve omvatten:

1. de definities van de parameters;
2. het uitbetalingsmoment;
3. regels m.b.t. ziekte, zwangerschapsverlof en tussentijdse in- en uitdiensttreding;
4. regels m.b.t. tussentijdse functiewijziging, deeltijd werken en overlijden.

BIJLAGE 21**Functiegroepen die in ieder geval vallen onder de groep/loonlijn Algemeen**

Algemeen
Administration Unit leader
Administration Unit leader Senior
Administrative Assistant I
Administrative Assistant II
Administrative Assistant II Senior
Administrative Assistant III
Administrative Assistant III Senior
Administrative Specialist
Administrative Specialist Senior
Buyer I Senior
Buyer II
Facilitator Support Services I
Facilitator Support Services II
Facilitator Support Services II Junior
Facilitator Support Services II Senior
Finance Specialist I Senior
Finance Specialist II
Human Resources Consultant I
Human Resources Consultant I Senior
Management Assistant Senior

BIJLAGE 22**Functiegroepen die in ieder geval vallen onder de groep/loonlijn Sales**

Sales (alleen indien payplan)
Account Manager
Account Manager Senior
Major Account Manager
Sales Manager
Sales Manager Senior

BIJLAGE 23
Functiegroepen die in ieder geval vallen onder de groep/loonlijn Consulting

Consulting
Account Support Consultant I
Account Support Consultant II
Application Consultant
Application Consultant Junior
Application Designer I
Application Designer II
Application Designer II Senior
Application Developer I
Application Developer II
Apprentice II
Architect
Architect Junior
Business Consultant
Business Consultant Senior
Chain Manager
Consultant I
Consultant I Junior
Consultant I Senior
Consultant II
Consultant II Senior
Logistics Consultant
Manager Unit I
Manager Unit I Senior
Manager Unit II
Network Management Analyst II Senior
Network Support Specialist
Network Support Specialist Senior
Planner I
Principal Technical Consultant
Process Manager
Process Manager Junior
Process Specialist
Process Specialist Junior
Process Specialist Senior
Programme Manager I
Programme Manager I Senior

Consulting
Project Leader
Project Leader Junior
Project Leader Senior
Project Manager I
Project Manager I Junior
Project Manager I Senior
Project Manager II
Project Manager II Senior
Project Manager III
Service Manager I
Service Manager I Junior
Service Manager I Senior
Service Manager II
Service Manager II Senior
System & Applications Adm.I
System & Applications Adm.I Junior
System & Applications Adm.II
System & Applications Adm.II Junior
System & Applications Adm.II Senior
Team Leader I
Team Leader I Junior
Team Leader I Senior
Team Leader II
Team Leader II Senior
Technical Consultant I
Technical Consultant I Junior
Technical Consultant I Senior
Technical Consultant II
Technical Consultant II Senior
Technical Support Specialist I
Technical Support Specialist I Junior
Technical Support Specialist I Senior
Technical Support Specialist II
Technical Support Specialist II Senior
Unit Manager